

STICHTING EIGENWIJKS



WAT BEWONERS BEWEEGT

EEN STEVIGE SOCIALE BASIS IN AMSTERDAM NIEUW-WEST



Foto: Michiel van Nieuwkerk

UITVOERINGSPLAN EIGENWIJKS 2021

VOORWOORD

Voor u ligt het Uitvoeringsplan 2021 van stichting Eigenwijks. Het geeft iedereen die geïnteresseerd is in onze organisatie een goed beeld van onze rol en ons prachtige werk in Amsterdam Nieuw-West.

Dit Uitvoeringsplan is tevens de basis voor ons subsidieverzoek 2021 in het kader van de [Sociale Basis van de Gemeente Amsterdam](#) en is daar integraal in opgenomen.

Met de uitvoering van dit plan leveren wij in Nieuw-West een substantiële bijdrage aan een stevige Sociale Basis, zoals beschreven in het stedelijk beleidskader [Samen vooruit](#).

Corona heeft grote schade aangericht onder bewoners en doet dat nog steeds. We lopen het risico dat bestaande kloven zoals onderwijsachterstand, gezondheidsverschillen, armoede en eenzaamheid alleen maar zullen vergroten in de komende jaren. In 2021 zetten we alles op alles om de schade van corona zoveel mogelijk te beperken en te herstellen. Dit vraagt om extra inzet van iedereen.

Meer dan ooit tevoren is het belang duidelijk van bewonersnetwerken die naar elkaar omzien en elkaar helpen. Meer dan ooit is ook duidelijk dat dit niet vanzelf gaat.

Corona leidt ook tot financiële schade bij de gemeente Amsterdam. Om de sociale schade in de stad te herstellen is het van groot belang dat de ondersteuning van bewoners via de Sociale Basis versterkt wordt. Wij doen een dringend beroep op de gemeente Amsterdam om dit te erkennen en de rekening van corona niet te presenteren aan de Sociale Basis!

Wij hopen dat u met interesse ons Uitvoeringsplan zult lezen.

Lieke Mensink
bestuursvoorzitter

Dick Glastra van Loon
directeur

INHOUDSOPGAVE

In een Notendop	4
Opbouwwerk, sterk in samenlevingsopbouw	7
Wij zijn in de buurt – contact met bewoners	9
Wij zijn in de buurt – contact met buurtprofessionals	10
Wij organiseren zeggenschap – democratisering	10
Wij stimuleren en faciliteren – ontmoetingen	12
Wij stimuleren en faciliteren – bewonersinitiatieven	13
Wij geloven in collectieve kracht	15
Buurtcollege	15
Gezondheidsambassade	20
Fonds voor Nieuw-West	24
Onze waardering voor al die actieve bewoners	26
Gastvrijheid in onze sociale accommodaties	27
Buurtaccommodaties	27
De Serre	30
Vrijwilligers – onmisbaar in ons werk	32
Communicatie – wij laten ons werk graag zien	33
Samenwerking	35
Corona	36
Uitvoeringsplan per wijk	37
Geuzenveld	38
Slotermeer	57
De Aker	70
Osdorp	79
Sloten & Nieuw Sloten	89
Over ons	97
Dit is onze identiteit	97
Hier gaan wij voor	97
Dit is onze visie	97
Dit zijn onze kernwaarden	98
En zo werken wij	98

IN EEN NOTENDOP

Omdat wij ons realiseren dat lang niet iedereen de tijd en moeite neemt om ons gehele Uitvoeringsplan te lezen, presenteren wij de belangrijkste onderdelen daarvan in een notendop.

OPBOUWWERK

- ✓ 10 opbouwwerkers in 5 wijken: Slotermeer, Geuzenveld, Osdorp, De Aker, Sloten & Nieuw Sloten
- ✓ Aanwezig in de buurten met een groot netwerk onder bewoners en professionals
- ✓ Weten wie er wonen, wat er speelt, waar bewoners voor willen gaan en waar zij toe in staat zijn
- ✓ Vertrekken altijd vanuit Wat Bewoners Beweegt!
- ✓ Zijn onafhankelijk
- ✓ Werken met bewoners onder andere aan: samenlevingsopbouw, ontmoeting, netwerkvorming, belangenbehartiging, gezondheidsbevordering, tegengaan van eenzaamheid, ondersteuning mantelzorgers, armoedebestrijding
- ✓ Ondersteunen bewonersgroepen van 9 Buurthuis kamers
- ✓ Organiseren in 5 wijken het proces van zeggenschap van bewoners: democratisering
- ✓ Ondersteunen in 5 wijken bewonersgroepen bij de beoordeling van bewonersinitiatieven en het toekennen van budget
- ✓ Ondersteunen bewoners bij gemiddeld 500 bewonersinitiatieven per jaar
- ✓ Organiseren dialoogsessies over bijvoorbeeld 'leven met corona'
- ✓ Ondersteunen 8 Telefooncirkels in 5 wijken
- ✓ Organiseren en ondersteunen de collectieve kracht van bewoners op het gebied van niet-formele educatie: Buurtcollege
- ✓ Organiseren en ondersteunen de collectieve kracht van bewoners op het gebied van een gezonde leefstijl: Gezondheidsambassade
- ✓ Genieten een groot vertrouwen van bewoners en andersom
- ✓ Werken nauw samen met de Gebiedsteams en Gebiedspools van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Nieuw-West
- ✓ Zijn het startpunt voor talloze studenten en professionals die iets in een buurt willen doen en met bewoners in contact willen komen
- ✓ Begeleiden stagiairs Social Work



IN EEN NOTENDOP



GASTVRIJHEID

- ✓ 14 medewerkers Gastvrijheid
- ✓ 60 vrijwilligers Gastvrijheid
- ✓ 4 Buurtaccommodaties: De Aker, België, De Honingraat, Pluspunt
- ✓ 1 Wijkoverstijgende accommodatie: De Serre
- ✓ 46 activiteitenruimtes en spreekkamers zijn minimaal 6 dagen per week gemiddeld 11 uur per dag beschikbaar voor bewoners en buurtprofessionals
- ✓ Iedereen voelt zich welkom, thuis, gezien, gehoord en geholpen
- ✓ Ruime kennis van de buurt, dus goede doorverwijzing
- ✓ Schone, veilige, gezellige ruimtes met uitstekende faciliteiten
- ✓ Goed georganiseerd proces zaalreservering en –facturering
- ✓ Begeleiden stagiaires (mbo en ROC)

VRIJWILLIGERS

- ✓ Gemiddeld 60 vrijwilligers op contractbasis, die ons tegen vergoeding helpen bij de uitvoering van ons werk
- ✓ Gericht op taalontwikkeling, arbeidsre-integratie, voorkomen eenzaamheid en sociaal isolement
- ✓ Begeleiding, aandacht en zorg vanuit de werkorganisatie

COMMUNICATIE

- ✓ Facebook en Instagram worden door onze opbouwwerkers dagelijks ingezet voor onderhoud van hun netwerk en het uitdragen van hun werk
- ✓ www.eigenwijks.nl geeft achtergrondinformatie over onze organisatie en ons werk, is de toegang tot online zaalreserveringen en indienen van bewonersinitiatieven
- ✓ Maandelijks digitale Nieuwsbrief
- ✓ Eens in de twee maanden een dubbele pagina in de Westerpost
- ✓ Doorlopende videoregistraties op Nieuw-West TV via Facebook, Youtube en Salto TV
- ✓ Magazine Eigenzinnig verschijnt twee keer per jaar
- ✓ Portal www.wijzijnnieuwwest.nl
- ✓ Website www.gezondheidsambassade.amsterdam

BEDRIJFSBUREAU

- ✓ 6 medewerkers
- ✓ Zorgen voor adequate inkoop, verkoop, huisvesting, ICT, salarisadministratie, boekhouding, communicatie, PR en evenementen.

IN EEN NOTENDOP

SAMENWERKING

Er zijn teveel samenwerkingspartners om te vermelden. Een greep uit de diversiteit:

- ✓ Honderden bewonersgroepen
- ✓ Gebiedsteams en Gebiedspools van stadsdeel Nieuw-West
- ✓ VCA
- ✓ Vrouwencentra: Hippe Heks en Vrouw & Vaart
- ✓ Mannen emancipatiecentrum Daadkr8
- ✓ Oba
- ✓ OKT
- ✓ SEZO
- ✓ ZID-theater
- ✓ Jongerenwerk: Combiwel en DOCK
- ✓ Combiwel Buurtwerk
- ✓ Vooruit
- ✓ AZC Willinklaan/COA
- ✓ Woningcorporaties
- ✓ !WOON
- ✓ Hogeschool van Amsterdam en ROC's
- ✓ RIVM
- ✓ Zorginstellingen: waaronder Cordaan, MEE Amstel en Zaan, Regenbooggroep, HVO-Querido, GGZ-INGEEST
- ✓ Buurthuis kamers Tante Ali, De Dichter, Buurtslager, Dobbekamer, Cactus, Social Garden, Trijn Hulleman en de Gansjes

CORONA

- ✓ Accommodaties zijn volledig ingericht volgens de richtlijnen
- ✓ Wij wijzen de bezoekers op de richtlijnen
- ✓ Nieuw-West TV biedt uitkomst bij thuis-blijf-periodes
- ✓ opbouwwerkers zijn meer op straten, pleinen en in parken
- ✓ opbouwwerkers ondersteunen bewoners bij het organiseren van activiteiten die het leed van corona verzachten
- ✓ Ontmoetingsfunctie in onze accommodaties is beperkt tot georganiseerd groepsverband



OPBOUWWERK

Wij werken vanuit een positieve benadering en de kansen en talenten van buurtbewoners. Bewoners worden steeds als vertrekpunt beschouwd; hun betrokkenheid bij elkaar en bij hun buurt staat centraal in onze werkwijze.

STERK IN
SAMENLEVINGS-
OPBOUW



Wij hebben de missie van Samenlevingsopbouw, zoals vastgelegd in het **landelijk statuut Opbouwwerk**, vertaald naar de hedendaagse praktijk van Eigenwijken.

Ons Opbouwwerk richt zich primair op:

- Stimuleren van bewoners een bijdrage te leveren aan sociaal sterke en leefbare buurten.
- Ondersteuning bieden aan bewoners bij het zichzelf organiseren als collectief.
- Het organiseren van de dialoog tussen bewoners onderling en tussen bewoners en instituties die voor hen van belang zijn in het kader van sociaal sterke en leefbare buurten.

Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit voldoening halen uit hun bijdrage aan sociaal sterke en leefbare buurten is het volgende van essentieel belang voor het Opbouwwerk:

- In beeld hebben wie er in de buurten wonen
- Een beeld hebben van wat er in de buurten speelt
- Weten wat bewoners beweegt
- Weten wat de kracht van bewoners is
- De bewonersnetwerken in buurten kennen
- Weten welke professionals van toegevoegde waarde kunnen zijn voor bewoners

OPBOUWWERK

Bovenstaande punten hebben permanent de aandacht van onze opbouwwerkers. Van daaruit onderzoeken zij wat bewoners nodig hebben om te werken aan sociaal sterke en leefbare buurten. De instrumenten en kennis die daarbij inzetbaar zijn: wijkbudget, gebruik van ruimtes, kennis van de sociale kaart, kennis van en contacten met de lokale overheid en andere relevante organisaties. De opbouwwerker heeft inhoudelijk een onafhankelijke rol en werkt vanuit het belang van de positie van bewoners als collectieve kracht. Daarbij heeft de opbouwwerker extra oog voor het belang van bewonersgroepen die een kwetsbare of afhankelijke positie hebben.

Integrale benadering

Werken aan Samenlevingsopbouw betekent dat de opbouwwerker oog heeft voor al die dimensies en thema's die onder bewoners leven. In een stadsdeel met zoveel diversiteit als het onze, zijn dat er nogal wat. Thema's als eenzaamheid, armoede, taal, digitalisering, werk, veiligheid, mantelzorg, gezondheid komen allemaal voor in het leven van bewoners en daarmee in het werk van de opbouwwerkers. Deze thema's zijn niet los van elkaar te zien. Zo heeft armoede ook invloed op iemands gezondheid (en andersom), heeft digitalisering effect op de baankansen van bewoners en kunnen mantelzorgers een verhoogd eenzaamheidsgevoel ervaren. Alle thema's zijn van invloed op elkaar, op de kwaliteit van leven van bewoners en uiteindelijk op de leefbaarheid in een wijk.

Het Opbouwwerk hanteert een integrale benadering uitgaande van het leven van bewoners. In alles wat wij doen raken we dus meerdere thema's. Als we werken aan het Buurtcollege bevorderen we vanzelfsprekend taal en digitale vaardigheden. Wat misschien minder op de voorgrond staat is dat cursisten van het Buurtcollege zich ook minder eenzaam voelen en dat hun zelfvertrouwen groeit door deelname. Alles bij elkaar heeft dat ook weer invloed op baankans, daarmee armoede en ten slotte op iemands algehele gezondheid.

Ook in het wijkopbouwwerk komt dat terug. Doordat we in de haarvaten van de buurten zitten, worden verbindingen sneller gelegd dan wat in een subsidieverzoek goed onder woorden te brengen is. Een bewoner die deel wil nemen aan een buurtlunch, komt daar zowel voor sociale contacten als om geld te besparen en misschien wel de enige verse (gezonde) maaltijd in de week te nuttigen. In datzelfde pand is er toevallig een taalles, en kun je in contact komen met andere mantelzorgers. Bewoners laten zich niet vatten in één of twee thema's, en daarmee ons werk ook niet.

In dit subsidieverzoek beschrijven wij wel onze werkzaamheden gedeeltelijk per thema. Op deze manier kunnen we toch het beste zichtbaar maken wat ons werk in grote lijnen behelst. Wij vragen de lezer bij het doorspitten van onze aanvraag echter de integraliteit van ons werk in het achterhoofd te houden.

INTEGRALE BENADERING



OPBOUWWERK

Waardering

Een andere belangrijke rol en taak van de opbouwwerker is om waardering te laten blijken aan bewoners die zich inzetten voor hun buurt en hun burens. Het is essentieel dat de opbouwwerker daar expliciet op let en daar naar handelt, omdat deze rol nergens anders is belegd. Sommige bewoners krijgen waardering van mensen met wie, of voor wie, ze dingen doen, anderen hebben het niet zo nodig. Het is aan de opbouwwerker om daar op gepaste wijze invulling aan te geven voor wie dat wel nodig heeft (een telefoontje, kaartje, cursusaanbod, bezoek aan activiteit). Waardering draagt bij aan voldoening en geeft daarmee energie om actief te blijven.



WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BEWONERS

Waarom? We willen weten wat er in de buurten speelt, wie er wonen, wat hen beweegt, waar zij toe in staat zijn en waar bewoners hun tijd en energie in willen steken.

Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort met ruim 145.000 inwoners. Het is van groot belang dat onze 10 opbouwwerkers via zoveel mogelijk on- en offline kanalen communiceren in deze middelgrote stad binnen Amsterdam.

Om te weten wat er in de buurten speelt, wie er wonen, wat hen beweegt, waar zij toe in staat zijn en waar zij hun tijd en energie in willen steken, is de opbouwwerker frequent aanwezig in de buurt. Zo bouwt hij of zij een band op met bewoners en is daadwerkelijk op de hoogte van het wel en wee in de buurt. Zonder aanleiding of agenda op bezoek gaan bij plekken waar bewoners bij elkaar komen, straatgesprekken voeren al dan niet met bakfiets en/of partytent, koffie, thee en koekjes. Oprechte interesse en belangstelling in wat bewoners beweegt en een vertrouwensband met hen opbouwen. Onderzoeken op welke manier de opbouwwerker bewoners kan ondersteunen bij het nastreven van hun verlangens voor de buurt en buurtgenoten. Deze werkwijze wordt wetenschappelijk onderbouwd door de [presentietheorie](#) van Prof. Dr. Andries Baart.

Naast het daadwerkelijk fysiek in buurten aanwezig zijn en contact leggen, hebben de opbouwwerkers ook een groot online netwerk. De social media zijn niet meer weg te denken als instrument voor de opbouwwerkers om nog beter te weten wat bewoners beweegt, welke netwerken er in buurten zijn en om bewoners en professionals met elkaar in contact te brengen.

CONTACT
MET
BEWONERS



OPBOUWWERK

WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BUURTPROFESSIONALS

Waarom? We willen weten welke (buurt)professionals iets kunnen betekenen voor bewoners en andersom.

Om te weten wat de (buurt)professionals van bijvoorbeeld stadsdeel, politie, woningcorporaties, zorginstellingen, maatschappelijke dienstverlening voor bewoners kunnen betekenen en andersom, onderhoudt de opbouwwerker structureel contact met deze professionals. De opbouwwerker vertaalt de verlangens van de straat naar verwachtingen die bewoners hebben van deze professionals. De opbouwwerker bewaakt bovendien dat bewoners voldoende worden betrokken in de verschillende agenda's van professionele instellingen die van invloed zijn op het leven van bewoners in hun buurt.

Daarnaast is het ook nog eens belangrijk dat de opbouwwerkers goed met andere partijen in contact blijven voor afstemming van taken en werkzaamheden, zodat dubbel werk kan worden voorkomen en bewoners niet door meerdere professionals over hetzelfde worden benaderd.

WIJ ORGANISEREN ZEGGENSCHAP - DEMOCRATISERING

Waarom? Omdat het belangrijk is dat bewoners zeggenschap hebben over wat zij belangrijk vinden voor de buurt, waar zij mee aan de slag willen en wie en wat zij daarvoor nodig hebben.

In elke wijk werken wij met bewoners en buurtprofessionals aan een democratiseringsproces. Het democratiseringsproces heeft steeds tot doel te komen tot een werkwijze die de zeggenschap van bewoners over hun buurt en wijk stimuleert en waarborgt. Onderdeel van dit proces is de besteding van het aan bewoners toegekende Wijkbudget. In het kader van het democratiseringsproces bepalen bewoners op welke wijze zij tot besluitvorming komen over de juiste besteding van het Wijkbudget.



Bewoners bespreken met elkaar wat er in de wijk speelt, waar de prioriteiten gelegd moeten worden, wie en wat zij nodig hebben om deze prioriteiten verder te brengen. Daarbij wordt zowel de inzet van het stadsdeel en andere buurtprofessionals als de inzet van bewoners zelf besproken. Het Wijkbudget van bewoners en het Buurtbudget van het stadsdeel zijn daarbij de beschikbare financieringsbronnen.

CONTACT MET PROFESSIONALS

OPBOUWWERK

Wij vinden het belangrijk dat in elke wijk zoveel mogelijk bewoners meepraten en zeggenschap hebben. Bewonersparticipatie in de wijken waar wij actief zijn moet daarom inclusief zijn en een goede afspiegeling van de wijk. Om dit te bewerkstelligen werken we samen met sleutelfiguren en zelforganisaties. Ook buurtbewoners die normaal gesproken niet gehoord worden krijgen op deze manier een stem.

In dit democratiseringsproces streven we naar de hoogst mogelijke transparantie. Het is echter praktisch onmogelijk om elke beslissing met de hele wijk te nemen. Daarom moet elke beslissing die wordt genomen transparant zijn. Iedereen in de wijk moet invloed kunnen hebben op de te nemen beslissingen. Wanneer een beslissing is genomen moeten zij die beslissingen nemen en zeggenschap hebben zich ook kunnen verantwoorden aan andere buurtbewoners. Dit proberen we te bewerkstelligen op verschillende manieren. Het organiseren van grote bewonersbijeenkomsten ligt voor de hand, maar we zullen ook online middelen inzetten.

Mochten de bewoners van een wijk daarvoor kiezen kunnen zij gebruik maken van ons online platform www.wijzijnnieuwwest.nl. Samen met de ontwikkelaar van dit platform zijn we mogelijkheden aan het creëren waarmee bewoners online kunnen aangeven welke thema's zij belangrijk vinden voor de wijk en hier met elkaar over praten. Ook zal er straks een tool gebruikt kunnen worden waarmee alle ingediende bewonersinitiatieven online kunnen worden gezet.

Buurtbewoners kunnen vervolgens aangeven of ze dit bewonersinitiatief een goed idee vinden of niet. Hierdoor kan iedereen in de wijk op elk gewenst moment invloed uitoefenen en zichzelf informeren. Door een deel van het democratiseringsproces online te laten plaatsvinden, krijgen zoveel mogelijk buurtbewoners een stem. Je hoeft niet altijd meer fysiek ergens aanwezig te zijn om invloed te kunnen uitoefenen. Op deze manier spreken we ook groepen aan die meer op online dan op fysiek ontmoeten georiënteerd zijn. Voor veel (jonge) buurtbewoners is het niet vanzelfsprekend je aan te sluiten bij een vergadering, daar je stem te laten horen en mee te doen in de wijk. Het online platform www.wijzijnnieuwwest.nl zorgt ervoor dat iedereen eenvoudig en snel zijn stem kan laten horen.



DEMOCRATISERING

OPBOUWWERK

WIJ STIMULEREN en FACILITEREN ONTMOETINGEN

Waarom? Ontmoeting leidt tot een gesprek. Met iemand die je al kent of iemand die je nog niet eerder had ontmoet. In een gesprek leer je elkaar beter kennen. Als je elkaar kent, weet je elkaar te vinden. Als je elkaar weet te vinden kan je meer dan in je eentje. Dat is waar actief burgerschap begint!

Urban Bistro is een door Eigenwijks ontwikkelde Opbouwwerk-methodiek. Het faciliteert op een gestructureerde wijze de ontmoeting van buurtbewoners en professional in een horeca-achtige setting. Horeca is al sinds mensenheugenis een plek waar ontmoeting plaatsvindt. Waar belangrijke zaken in het leven met elkaar worden besproken, gedeeld en bediscussieerd. Een plek waar je te weten komt 'wat bewoners beweegt'. Als opbouwwerker zou je daar eigenlijk aanwezig willen zijn. Daarom creëren wij onze eigen Urban Bistro: een toegankelijke ontmoetingsplek voor iedereen, met betaalbare hapjes en drankjes, waar de ontmoeting als vanzelf plaatsvindt en tot mooie contacten leidt.

De ontmoetingsruimtes van het Pluspunt in Geuzenveld en Buurthuis België in Nieuw Sloten zijn getransformeerd naar Urban Bistro's. In 2021 vindt de transformatie van de ontmoetingsruimte De Aker plaats. In de Urban Bistro voelen zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit zich thuis en warm welkom. Hier ontstaan contacten die op een andere manier niet zo snel tot stand zouden komen. Er worden betaalbare en gezonde drankjes en hapjes geserveerd. De Urban Bistro maakt de ontmoeting aantrekkelijk door de programmering van culinaire, culturele en muzikale events en de organisatie van dialoogsessies in samenwerking met bijvoorbeeld Amnesty International.

Om de kans op corona-besmettingen te minimaliseren wordt in de Urban Bistro's gericht door ons geprogrammeerd voor groepen op uitnodiging.

De Urban Bistro's zijn kleine niet-formele sociale ondernemingen, die gerund worden door vrijwilligers en studenten onder begeleiding van het Opbouwwerk. Zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen inkoop, verkoop en omzet. Urban Bistro staat voor inclusiviteit, gezonde leefstijl, participatie, ondernemerschap en eigenaarschap van bewoners, circulariteit en duurzaamheid, plezier, nuttig en smakelijk!



URBAN BISTRO in het Pluspunt

ONTMOETINGEN

OPBOUWWERK

Vrijwilligers en studenten werken er aan hun persoonlijke ontwikkeling op het gebied van hospitality, culinaire en sociale vaardigheden, ondernemerschap en alles wat er verder nog komt kijken bij horeca.

Urban Bistro is een leer-werkplek voor studenten van de opleiding Hospitality. In dat kader werken wij samen met het leerwerkbedrijf van Daadkr8 en Vrouw en Vaart.

De vrijwilligers in Urban Bistro bouwen een portfolio op, waarmee zij hun verworven competenties kunnen onderbouwen bij eventuele sollicitaties. Onze eigen leermeester geeft hen bijvoorbeeld een barista training en ons eigen certificaat voor Sociale Hygiëne.

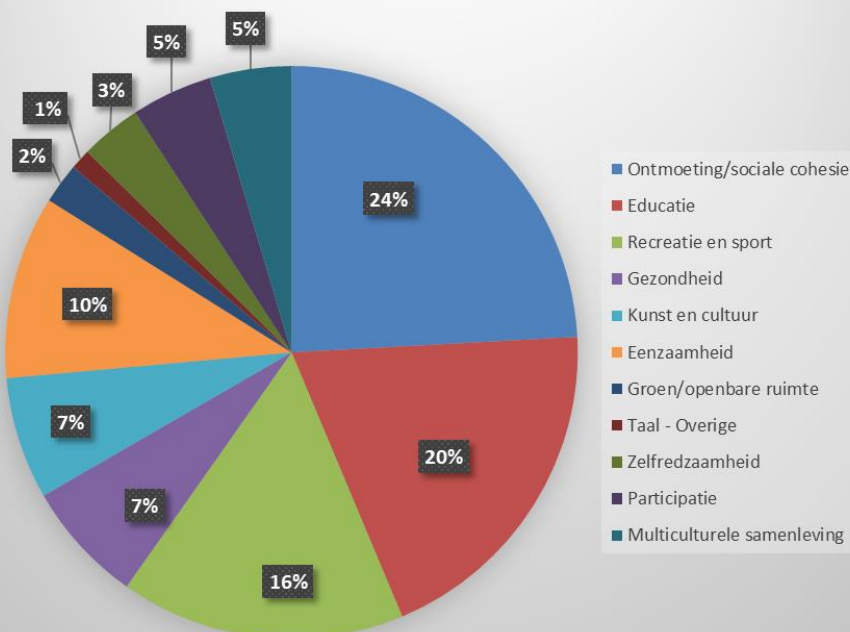
WIJ STIMULEREN en FACILITEREN BEWONERSINITIATIEVEN

Waarom? Omdat veel bewoners een grote bijdrage kunnen en willen leveren aan het wel en wee in hun buurt. Zij weten niet altijd hoe en met wie of welke wegen zij moeten bewandelen. Wij zijn daarin de wegwijzer en ondersteuner.

Gemiddeld worden er via Eigenwijken **500 bewonersinitiatieven** per jaar ingediend met de volgende thema's:

- ✓ het tegengaan van eenzaamheid
- ✓ sociale cohesie
- ✓ leefbaarheid en veiligheid
- ✓ gezondheid
- ✓ recreatie en sport
- ✓ educatie
- ✓ kunst en cultuur

thema's bewonersactiviteiten



BEWONERS-INITIATIEVEN

OPBOUWWERK

Wij houden per wijk een database bij, waarin alle bewonersinitiatieven worden geregistreerd, inclusief de thema's waar zij een bijdrage aan leveren. Zo kunnen wij op elk moment per wijk monitoren hoeveel activiteiten bewoners uitvoeren op de diverse thema's. In het kader van onze democratiseringsprocessen in de diverse wijken bespreken wij met bewoners hoe de thematiek van bewonersinitiatieven zich verhoudt tot de agenda van de wijk.

Als voor de uitvoering van activiteiten geld nodig is, dan helpen wij bewoners met het indienen van een aanvraag voor het Wijkbudget. Alle administratieve en financiële handelingen, zoals uitbetaling voorschotten, betaling facturen, archiveren en verantwoorden worden door ons uitgevoerd. Daarnaast ondersteunen wij bewoners bij de uitvoering van activiteiten als dat nodig en wenselijk is.

Voor bewoners die een activiteit willen organiseren voor buurtbewoners van meerdere wijken (wijkoverstijgend) is het lokale Fonds voor Nieuw-West beschikbaar. Dit fonds wordt beheerd door bewoners van Nieuw-West en wordt ondersteund door Eigenwijks. In het hoofdstuk **Fonds voor Nieuw-West** gaan wij hier uitgebreider op in. Onze opbouwwerkers helpen bewoners om een beroep te doen op dit fonds als hun initiatief daarvoor in aanmerking komt.



BEWONERS- INITIATIEVEN

OPBOUWWERK

WIJ GELOVEN IN COLLECTIEVE KRACHT – BUURTCOLLEGE

Waarom? Ervoor zorgen dat zoveel mogelijk bewoners van Nieuw-West optimaal kunnen deelnemen aan de samenleving.

In Amsterdam Nieuw-West zijn talloze vrijwilligers in de meest uiteenlopende locaties actief om de basisvaardigheden, zoals taal, rekenen en digitale vaardigheden, van hun buurtgenoten te verbeteren. Zij geven lessen verspreid over Nieuw-West, bij buurthuizen, moskeeën, Leger des Heils, zorginstellingen of emancipatiecentra of zij dragen bij op gebied van bijvoorbeeld individuele coaching of de werving van deelnemers. Wij brengen onder de titel Buurtcollege al deze vrijwilligers bij elkaar om gemotiveerd te blijven, van elkaar te leren en gezamenlijk meer impact te ontwikkelen. Het Buurtcollege is dus een netwerk op het gebied van niet-formele educatie. In Buurtcollege leren burens met elkaar.

BASISVAARDIGHEDEN

Het op een zeker niveau beheersen van een aantal basisvaardigheden helpt bewoners om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. In de praktijk van Nieuw-West gaat het om de basisvaardigheden Nederlands, Engels, Rekenen en Digitale vaardigheden.

Naast het belang van deze basisvaardigheden heeft de Corona crisis ons geleerd dat het minstens net zo belangrijk is dat bewoners vaardig zijn in het gebruik van online applicaties zoals Zoom, MS Teams en Whatsapp. Zodat zij in situaties waarin de fysieke ontmoeting niet of nauwelijks mogelijk is, wel contact kunnen houden met hun sociale netwerk.

NIET-FORMELE EDUCATIE

Het niet-formele circuit is voor veel bewoners in Nieuw-West een passend tussenstation, waar zij in alle vrijheid hun basisvaardigheden kunnen ontwikkelen. De formele opleidingsinstellingen, met vaak een meer dwingend en disciplinair karakter, zijn voor veel bewoners (nog) een stap te ver. In het netwerk van Buurtcollege kunnen bewoners deelnemen aan de meest laagdrempelige educatieve activiteiten, waarbij deelnemen voorop staat en het leerdoel minder van belang is. Veel bewoners vinden dit soort activiteiten echter te vrijblijvend. Voor hen zijn in het netwerk van Buurtcollege ook activiteiten waar het persoonlijke leerdoel voorop staat en er al wat meer discipline en structuur aan de orde is. Deze laatste soort activiteiten vormen een opstap naar eventueel gewenste formele educatie of vrijwilligerswerk.



BUURTCOLLEGE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

We onderscheiden dus twee categorieën deelnemers aan niet-formele educatieve activiteiten:

1. Deelnemers voor wie het deelnemen aan de educatieve activiteit voorop staat
2. Deelnemers voor wie de persoonlijke en geformuleerde leerdoelen voorop staan

Voor de eerste categorie bewoners zijn tal van laagdrempelige activiteiten beschikbaar op locaties verspreid door heel Nieuw-West. Dicht bij huis en passend bij de betreffende bewoner. Daarbij kan gedacht worden aan de sociale accommodaties van Eigenwijks, Combiwel en Samenwonen-Samenleven, Buurthuis kamers, De Kandelaar van het Leger de Heils, de Hippe Heks, de Kikker, Vrouw en Vaart en Daadkr8. De gespecialiseerde vrijwilligers Leercoaches kunnen bewoners helpen bij het vinden van een voor hen passend aanbod in de eerste of tweede categorie.

Voor de tweede categorie bewoners geldt dat zij gekoppeld worden aan een vrijwilliger Leercoach die met hen de leerdoelen formuleert, zodat zij gericht kunnen werken aan hun eigen leerdoelen. De activiteiten die daarin voorzien vinden plaats op de volgende locaties:

- De Honingraat (Slotermeer)
- De Serre (Osdorp)
- het PlusPunt (Geuzenveld)
- AZC Willinklaan (Geuzenveld)

Deze lessen zijn intensief, met een kleine groep blijft er voldoende aandacht over voor de individuele cursisten en is het corona-proof.

IMPACT VAN NIET-FORMELE EDUCATIE

Na het volgen van één of meerdere activiteiten hebben deelnemers meer kans om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Niet alleen omdat ze hun basisvaardigheden hebben verbeterd, maar ook omdat ze hun sociale netwerk hebben uitgebreid en op hun eigen manier allemaal een stap hebben gezet in hun persoonlijke ontwikkeling. Dit wordt onderschreven door een onderzoek van bureau ArtéduC van prof. dr. Maurice de Greef in 2017 en 2018 naar de impact van onze methodiek op de deelnemers.



Vrijwilliger docent Jannigje Bolk

BUURTCOLLEGE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

WAT DOEN WIJ?

Ons Opbouwwerk binnen Buurtcollege neemt de vrijwilligers voortdurend mee in de vraag: hoe sluiten wij als Buurtcollege aan bij de behoefte van de bewoners in de gebieden/stadsdeel.

Dus naast een leerproces voor de deelnemers aan de lessen is er een leerproces voor de vrijwilligers in vraaggericht kunnen denken en werken. Vervolgens faciliteert en ondersteunt Eigenwijks de veranderingen die altijd volgen op de aansluiting bij behoeften.

In grote lijnen is onze inzet gericht op:

- **Ondersteuning lessen op locaties**
- **Ondersteuning van vrijwilligers leercoaches**
- **Ondersteuning vrijwilligers docenten**
- **Ondersteuning vrijwilligers Hulp-aan-huis**
- **Ondersteuning vrijwilligers Digiroom**
- **Netwerkactiviteiten niet-formele educatie Nieuw-West**

In onze structurele samenwerking heeft de Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA) de volgende rol:

- Ondersteunen bij de netwerkbijeenkomsten, programmering en uitvoering
- Ondersteuning opbouwwerkers in voortgang Buurtcollege
- VCA kan voorlichting geven over vrijwilligerswerk in de buurt
- en deelnemers aan de cursussen kunnen direct via de VCA spreekuren bemiddeld worden naar passend vrijwilligerswerk.

Ondersteuning lessen op locaties

De vrijwilligers docenten in onze eigen sociale accommodaties kunnen rekenen op de ondersteuning van onze lokale medewerkers. Zoals ook andere bewoners die lokale activiteiten organiseren op hen kunnen rekenen.

Wij ondersteunen hen indien nodig bij het:

- werven van cursisten
- verwerken van aanmeldingen
- plannen van de lessen
- regelen van lokalen en koffie en thee

Ondersteuning vrijwilligers Leercoaches

Een deel van de Leercoaches houdt zich bezig met het ondersteunen van deelnemers bij het vinden van een passend aanbod. Dat betekent dat zij actief contact onderhouden met alle locaties in Nieuw-West waar lessen worden georganiseerd. Wij ondersteunen de leercoaches in deze coördinerende rol en bij het onderhouden en uitbreiden van hun professionele netwerk.

Vrijwilligers docenten brengen deelnemers van de eerder genoemde tweede categorie in contact met een vrijwilliger Leercoach. Hij of zij maakt een afspraak met de betreffende deelnemer om te komen tot

BUURTCOLLEGE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

leerdoelen en een leertraject. Gedurende dit leertraject blijft de Leercoach gekoppeld aan de betreffende deelnemer.

Onze opbouwwerker die gekoppeld is aan Buurtcollege ondersteunt de Leercoaches bij de ontwikkeling van hun methodiek en administratieve processen en heeft aandacht voor hun motivatie op vrijwillige inzet. In de uitvoering van hun werk kunnen de Leercoaches rekenen op onze administratieve ondersteuning.

Ondersteuning vrijwilligers Docenten

Vrijwilligers docenten die behoefte hebben aan ondersteuning bij het selecteren van lesmateriaal en het aanbrengen van structuur in een cursusprogramma kunnen een beroep doen op onze opbouwwerker die gekoppeld is aan Buurtcollege.

Ondersteuning vrijwilligers Hulp-aan-huis

In Corona-tijd zijn onder andere via ons veel laptops uitgedeeld aan minima-huishoudens. Wat we al wisten werd toen pijnlijk duidelijk: het uitdelen van laptops is niet genoeg om deze bewoners ook daadwerkelijk te laten profiteren van de mogelijkheden van een computer en internet. Daar is instructie en begeleiding in het gezin voor nodig. Voor dat je het weet is de laptop in beslag genomen door andere gezinsleden dan waar hij voor bedoeld was. Buurtcollege speelt daarop in door vrijwilligers in te zetten die aan huis komen om het gebruik van de laptop in het gezin te bespreken. Hoe zorg je er in het gezin voor dat de beoogde huisgenoten ook daadwerkelijk baat hebben bij de komst van de laptop? Kunnen huisgenoten daarin een rol spelen en wat is daarvoor nodig? Een hele specifieke taak voor vrijwilligers die daar a) belangstelling voor hebben en b) daartoe zijn getraind. Wij verzorgen de training en zien toe op de veiligheid van zowel de vrijwilliger als het huishouden zelf.

Ondersteuning vrijwilligers Digiroom

Als bewoners thuis eenmaal aan de slag gaan met hun computer, dan doen zich ongetwijfeld situaties voor waar ze zich geen raad mee weten. Zij kunnen dan een beroep doen op de vrijwilligers van Digiroom. De accommodaties van Eigenwijks bieden dagdelen waarop een vrijwilliger aanwezig is in Digiroom om bewoners 1 op 1 te helpen met kwesties waar zij tegenaan lopen in het gebruik van de computer. Deze vrijwilligers kunnen tevens beoordelen of er Thuishulp nodig is of dat bijvoorbeeld een groepsles uitkomst kan bieden. Binnen Buurtcollege zijn beide opties voor handen. Wij trainen deze vrijwilligers in het bieden van ondersteuning en het eventueel bijspijkeren van hun kennis en vaardigheden.



BUURTCOLLEGE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”

OPBOUWWERK

Netwerkactiviteiten niet-formele educatie Nieuw-West

Om de collectieve kracht van alle vrijwilligers in Nieuw-West die zich bezig houden met niet-formele educatie verder te ontwikkelen organiseren wij regelmatig netwerkactiviteiten. Het doel en de agenda van deze activiteiten wordt bepaald door de deelnemende vrijwilligers. Onze opbouwwerker die gekoppeld is aan Buurtcollege faciliteert hen in het komen tot een jaargenda en -planning en organiseert de netwerkactiviteiten. Daarbij wordt tevens een medewerker van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam ingezet op hun specifieke expertise.

We organiseren zowel specifieke netwerkactiviteiten voor de diverse soorten vrijwilligers als bijeenkomsten voor alle vrijwilligers die zich bezig houden met niet-formele educatie.

PARTNERS EN SAMENWERKING

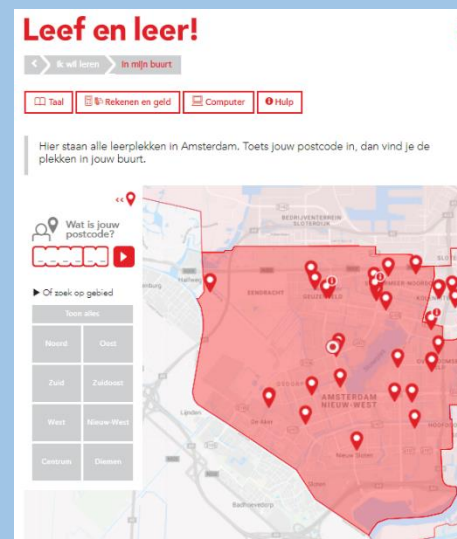
De vrijwilligers van het Buurtcollege weten welke activiteiten er plaatsvinden in Nieuw-West op het gebied van niet-formele educatie. Ze kunnen zij deelnemers verwijzen naar activiteiten op alle andere locaties in Nieuw-West. Dit beantwoordt aan een grote behoefte van bewoners in Nieuw-West. Informatie over het aanbod is versnipperd: voor bewoners die de taal niet goed beheersen of onvoldoende computervaardig zijn, is het een bijna onmogelijke opgave om het voor hen passende aanbod te vinden. De Buurtcollege vrijwilligers ondersteunen hierbij en hebben daarmee een coördinerende rol. Het contact met zoveel verschillende buurtbewoners levert waardevolle informatie op: voor de Buurtcollege vrijwilligers, maar ook voor hun gesprekken met professionele organisaties.

Een goede samenwerking en intensief contact met andere partners, zoals de Hippe Heks, Daadkr8 en Vrouw en Vaart is essentieel voor de coördinerende rol van de bij het Buurtcollege aangesloten vrijwilligers. De Vrijwilligers Centrale Amsterdam is een vaste samenwerkingspartners, er is nauw contact voor het doorverwijzen van deelnemers naar vrijwilligerswerk.

De samenwerking met het stedelijke samenwerkingsverband Leef en Leer! heeft een structurele vorm. De Leef en Leer! adviseur voor Nieuw-West denkt mee over mogelijke thema's voor workshops en geeft deze ook als trainer. Daarnaast komt de adviseur bij lessen op bezoek om de docenten individueel te coachen. De docenten maken ook gebruik van het vaste trainingsaanbod van Leef en Leer!. Zo volgen vrijwilligers die Nederlands gaan geven standaard de basiscursus bij Leef en Leer!. De website LeefenLeer.nl heeft onder andere tot doel bewoners en professionals te voorzien in het totale overzicht van locaties waar les gegeven wordt en waar vrijwilligerswerk te vinden is op het gebied van niet-formele educatie. Dat maakt het makkelijker om snel in contact te komen met de juiste locatie.

BUURTCOLLEGE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

WIJ GELOVEN IN COLLECTIEVE KRACHT – GEZONDHEIDSAMBASSADE

In dit hoofdstuk beschrijven wij onze beoogde inzet op het thema gezondheid en in het bijzonder de Gezondheidsambassade.

Het leven van bewoners is complex. Gezondheid is vrijwel nooit het enige thema dat een bewoner beweegt. Het raakt talloze andere dimensies in het leven van bewoners, zoals armoede, eenzaamheid, mantelzorg en wooncomfort. Omdat wij in ons werk uitgaan van de integraliteit van het leven van bewoners, gaat het bij de Gezondheidsambassade Nieuw-West dan ook over veel meer dan gezondheid alleen. Op pagina 8 is meer te lezen over de integraliteit van ons werk.

Alle bewoners van Nieuw-West hebben met gezondheid van doen. Hiervoor hanteren wij gezondheid in de breedste zin van het woord: betreft het niet een tekort aan beweging of een overdaad aan suiker, dan gaat het wel over eenzaamheid of mantelzorg. Om deze reden, en om bewoners eigenaarschap te laten ervaren over het verbeteren van de gezondheid in hun wijk, hebben we ervoor gekozen de enorme verscheidenheid aan vragen, wensen, initiatieven en initiatiefnemers te collectivieren in de Gezondheidsambassade. Samen sta je sterker.



Een screenshot van de nieuwe website van de Gezondheidsambassade.

Wij bouwen in 2021 voort op de succesvolle methodiek zoals we die de afgelopen jaren hebben ontwikkeld. Wij brengen een beweging op gang, waarbij steeds meer mensen bijdragen aan een gezonder leefklimaat en daar baat bij hebben in hun eigen ontwikkeling. Omdat we in 2020, vanwege corona niet alle doelen hebben kunnen bereiken, zullen we in 2021 een deel van onze ambities uit 2020 alsnog nastreven.

We gaan verder met het verstevigen van de Gezondheidsambassade en alle activiteiten en leerdoelen die daaruit voortkomen. Daarnaast zijn er ook nog twee andere onderdelen die zullen worden uitgelicht: de **Community Health School** en de **verduurzaming** van de **Waterbalie** als instrument voor de Gezondheidsambassade.

De Community Health School Nieuw-West is een samenwerkingsverband tussen de HvA en Eigenwijks. Dit project wordt extern gefinancierd in het kader van Comenius Teaching Fellows.

GEZONDHEIDS AMBASSADE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

GEZONDHEIDSAMBASSADE

De Gezondheidsambassade is een netwerk van bewoners die zich inzetten voor een gezonder Nieuw-West. Het is dé plek waar bewoners die zich inzetten voor een gezondere buurt, dat willen gaan doen, of anderszins nieuwsgierig en geïnteresseerd zijn, zich blijvend aan elkaar kunnen verbinden. Bij de ambassade kunnen ze elkaar leren kennen, van elkaar leren en samen activiteiten opzetten die bijdragen aan een gezonder Nieuw-West. De Gezondheidsambassade is daarmee het geheel aan prachtige initiatieven, die bewoners als individu of als groep hebben ontwikkeld: van onderop naar een gezonder Nieuw-West!

Wij vinden het belangrijk om naar de veranderende wensen en behoeften van deze dynamische groep te blijven luisteren. Eerder heeft de ambassade bijvoorbeeld aangegeven de communicatie te willen verbeteren (zowel in- als extern), uit te willen wisselen met professionele organisaties en een themabijeenkomst te willen organiseren. Deze behoeften hebben vorm gekregen in een mooie nieuwe website, een goedlopende Facebookpagina, een nieuwsbrief en een symposium Gezond Ouder Worden, dat in december 2020 op de planning staat.

Ik ben blij met het ambassadeurschap! De voornaamste beweegredenen om mij in te zetten voor gezondheid in deze wijk was mijn zusje. Wij zijn al lang samen bezig met gezond gewicht, dit had z'n *ups* en *downs*. De informatieve voorlichtingen van het ambassadeursproject hielpen mij met het verbreden van zowel mijn kennis over gezondheid, als ook om het grotere plaatje te zien. Met enthousiaste, innovatieve medeambassadeurs blijf je ook gemotiveerd om je in te zetten. Dit is nu mijn derde jaar en ik ben voorlopig nog niet klaar. Ik zie je graag in Slotermeer!

Een greep uit de nieuwsbrief geschreven door deelnemers aan de Gezondheidsambassade.

Wij zullen het groepsgevoel in 2021 opnieuw verstevigen. Met name omdat fysieke bijeenkomsten voor een groot deel van 2020 niet mogelijk waren, waardoor het groepsgevoel aanzienlijk is verminderd. We gaan de gesprekken met professionele organisaties alsnog vanuit de ambassade laten plaatsvinden: wat kunnen zij betekenen voor de ambassade en andersom? Daarnaast zal bij het symposium in december 2020 opnieuw gepeild worden welke behoeften er voor het nieuwe jaar liggen. Is de communicatie zo voldoende op orde of is er meer nodig? Welke thema's zou de ambassade in het nieuwe jaar willen oppakken en wat is daarin precies de behoefte? Meer kennis of vooral meer doen?

Corona maakt het voor iedereen lastig om vooruit te kijken, laat staan als je luistert naar de behoeften van bewoners. Wij zullen het traject zodanig inrichten dat er voldoende online meetings kunnen worden aangeboden indien nodig en dat mensen zich op afstand toch met elkaar verbonden voelen. Voor de ambassadeurs die dit nog lastig vinden, bieden wij trainingen aan vanuit het Buurtcollege.

GEZONDHEIDS AMBASSADE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

COMMUNITY HEALTH SCHOOL NIEUW-WEST

Ambassadeurschap is een succesvolle vorm om het besef van een goede gezondheid te bevorderen onder bewoners en daar daadwerkelijk naar te handelen. Het uitgangspunt van deze methode is een olievlekwerking. De afgelopen jaren hebben wij bijna 150 bewoners opgeleid tot Gezondheidsambassadeur. Zij bereiken door middel van een enorme diversiteit aan activiteiten ieder hun eigen netwerk. De bewoners uit dit netwerk bereiken op hun beurt ook weer hun eigen netwerk. Zo worden steeds meer bewoners bewust van een gezonde leefstijl en geactiveerd om ermee aan de slag te gaan.

De laatste jaren is er een beweging gaande waarbij hogescholen en universiteiten in Amsterdam hun studenten stimuleren om kennis en ervaring op te doen in de wijken van ons stadsdeel. Voor veel opleidingen geldt dat ze op deze manier in aanraking komen met hun toekomstige doelgroep, die zij in de collegebanken niet of nauwelijks tegenkomen. Gezondheidsambassadeurs zijn voor studenten dan altijd een mooi beginpunt: zij zijn immers de experts over gezondheid in hun wijk en beschikken over een grote kennis van de wijk en haar bewoners.

Omdat studenten ieder jaar wisselen, werd er tot op heden vooral gehaald. De bewoners van een wijk zelf werden er niet of nauwelijks beter van. In samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam brengen we hier in 2021 verandering in. Dit doen we door studenten en bewoners samen te brengen in de 'Community Health School Nieuw-West'. Hier werken teams van studenten en bewoners samen aan het vergroten van hun kennis en vaardigheden op het gebied van gezond leven. Voor beide partijen een verrijking. Studenten hebben bijvoorbeeld kennis van gedegen onderzoek, waar bewoners de expert zijn van hun buurt. Ze leren dus niet alleen samen, maar ook van elkaar.

In het opleiden van Gezondheidsambassadeurs staan HvA-studenten en bewoners op gelijke voet. Ze volgen dezelfde inhoudelijke bijeenkomsten over gezondheid in de breedste zin van het woord. Niet alleen voeding, maar ook positieve gezondheid en een gezonde leefomgeving zullen bijvoorbeeld aan de orde komen. Hierin spelen verschillende samenwerkingspartners een rol. Onder andere de GGD, VCA, HvA, VU en het RIVM bieden hun diensten aan. Ook leren ze samen over hun wijk en de behoeften die daar liggen. Zo behouden we de aansluiting met de prioriteit die gezondheid heeft in de Gebiedsplannen van Stadsdeel Nieuw-West. Ten slotte voeren ze gezamenlijk iets uit om de gezondheid van bewoners te verbeteren. Dat kan onder andere een Gezondheidsfestival zijn (in overleg met de Gezondheidsambassadeurs), maar hangt ook af van wat er nog meer naar boven komt. Bewoners zullen hiervoor een project vinden dat hen aan het hart gaat en waar zij hun vrije tijd en energie in willen steken.

Tijdens deze pilot zal ook gekeken worden hoe deze vorm van leren verduurzaamd kan worden. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat een eventuele nieuwe lichter student kan voortborduren op hetgeen al is neergezet door een vorige leergang. Ook zal de koppeling met de Gezondheidsambassade ten alle tijden in acht worden genomen. Ook op dat niveau kunnen de ambassade en de CHS elkaar versterken op weg naar blijvende impact op bewoners in de buurten van Nieuw-West.

GEZONDHEIDS AMBASSADE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”



OPBOUWWERK

WATERBALIE

Na twee jaar ervaring met het werken met de Waterbalie is ons duidelijk geworden dat bewoners dit als een zeer prettig, laagdrempelig instrument zien om het gesprek aan te knopen over gezondheids-thema's. In 2020 wilden we erop inzetten om de Waterbalie te verduurzamen en te beleggen binnen de ambassade. Door corona hebben niet alle gewenste ontwikkelingen kunnen plaatsvinden, maar hier willen we in 2021 verder inzet op plegen.

Het zou mooi zijn als de ambassade op termijn eigenaar wordt van een of meerdere Waterbalies. Dan kan de ambassade deze volledig naar eigen inzicht inzetten. De poule van ervaren ambassadeurs zal dan moeten worden uitgebreid. Het vervoer en de planning zal bij betrokken bewoners belegd moeten worden en er zal een infrastructuur voor de bevoorrading opgezet moeten worden. Hier is al een begin mee gemaakt, maar dit zal in 2021 nog verder vorm krijgen als er voldoende animo voor is. Voor de inzet van de Waterbalie bij evenementen ontvangt de ambassade graag suggesties van stadsdeel en andere partners.



Waterbalie-ambassadeurs bij een wandeling in de waterleidingduinen.

GEZONDHEIDS AMBASSADE

“WIJ GELOVEN IN
COLLECTIEVE KRACHT”

OPBOUWWERK

WAT IS HET FONDS VOOR NIEUW-WEST?

In 2018 hebben wij het initiatief genomen om in navolging van Fonds voor Oost het Fonds voor Nieuw-West (FNW) op te richten. FNW is een fonds op naam bij het Prins Bernhard Cultuurfonds en maakt onderdeel uit van de koepel Mensen Maken Amsterdam. Een lokaal fonds dat beschikbaar is voor bewoners van Nieuw-West voor initiatieven op het gebied van bijvoorbeeld cultuur, welzijn, gezondheid, natuur en sport. Actieve betrokkenheid van buurtbewoners, de onderlinge verbinding van mensen en het verhogen van saamhorigheid in de buurt staan hierbij centraal. Het fonds is aanvullend op de Wijkbudgetten in Nieuw-West. Initiatieven die betrekking hebben op een specifieke wijk kunnen worden ingediend bij de Regiegroepen of Bewonersoverleggen op wijkniveau. Initiatieven die betrekking hebben op meerdere wijken kunnen worden ingediend bij FNW.

WIE BEHEERT HET FONDS?

FNW wordt, net als de Wijkbudgetten, beheerd door bewoners van Nieuw-West. Een **Buurtcomité** van 12 bewoners bespreekt en beoordeelt de aanvragen. In het Buurtcomité zit vanuit elke Regiegroep/Bewonersoverleg een afgevaardigde, zodat de afstemming met de Wijkbudgetten en de diverse wijken wordt gewaarborgd. Daarnaast hebben andere bewoners van Nieuw-West zitting in het Buurtcomité voor een zo breed mogelijke samenstelling. De werkgroep **Communicatie & PR** houdt zich bezig met de bekendheid van het fonds onder bewoners en onder donateurs. De werkgroep **Werving** is belast met de werving van financiële middelen voor het fonds. Zij onderhoudt een netwerk van contacten die belangstelling hebben om aan het fonds te doneren. Een en ander in afstemming met de koepelorganisatie Mensen Maken Amsterdam. Voor de naamsbekendheid is het van belang dat er van tijd tot tijd evenementen worden georganiseerd door het fonds of dat het fonds aanwezig is bij evenementen. De werkgroep **Evenementen** houdt zich daarmee bezig. Alle activiteiten die de werkgroepen en het Buurtcomité ondernemen komen bij elkaar en worden gemonitord door de **Kerngroep** Fonds voor Nieuw-West.



FONDS VOOR NIEUW-WEST

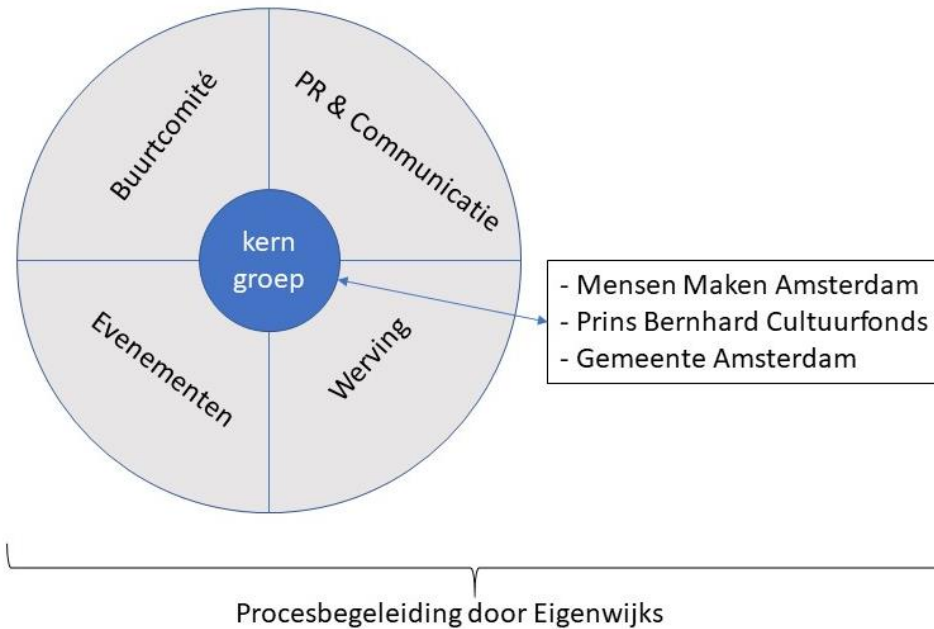
fonds voor nieuw-west

**MENSEN
MAKEN
AMSTERDAM**



OPBOUWWERK

Organisatiestructuur Fonds voor Nieuw-West



FONDS VOOR
NIEUW-WEST

ROL EIGENWIJKS

Wij verzorgen de procesbegeleiding van het fonds in opdracht van de Kerngroep en gefinancierd door FNW. Deze begeleiding bestaat uit het begeleiden van de werkgroepen in hun functioneren en het voeren van de financiële administratie voor het fonds. Daarnaast onderhouden wij de contacten met het Prins Bernhard Cultuurfonds en Mensen Maken Amsterdam in het kader van de ontwikkeling van lokale fondsen in Amsterdam en de aansluiting van de gemeente op deze ontwikkeling.



OPBOUWWERK

ONZE WAARDERING VOOR AL DIE ACTIEVE BEWONERS ACTIEVE BEWONERS IN HET ZONNETJE

Honderden bewoners leveren gedurende het jaar een bijdrage aan sociaal sterke en leefbare buurten. De enorme verscheidenheid aan bewoners en hun activiteiten is voor ons altijd weer de bevestiging van het belang van ons werk.

Sommige bewoners krijgen waardering van mensen met wie, of voor wie, ze dingen doen; anderen hebben het niet zo nodig. Wij hebben oog voor de waardering die ieder mens nodig heeft en verdient. Daar geven de opbouwwerkers impliciete invulling aan met een telefoontje, een kaartje, een bloemetje of een cursusaanbod. Waardering draagt bij aan voldoening en geeft daarmee energie om actief te blijven.

Om op bescheiden wijze uitdrukking te geven aan onze dankbaarheid en waardering richting alle actieve bewoners in ons netwerk, organiseren wij jaarlijks het evenement 'Actieve Bewoners in het Zonnetje'. Medewerkers en vrijwilligers van Eigenwijks trakteren de actieve bewoners op een gezellige en smaakvolle middag op telkens weer een verrassende locatie in Nieuw-West.



WAARDERING ACTIEVE BEWONERS

GASTVRIJHEID

Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke verscheidenheid zich thuis voelen in de wijk, zijn prettige, toegankelijke en goed geoutilleerde accommodaties, die primair voor bewoners beschikbaar zijn, onmisbaar. Een plek in de wijk die voor alle bewoners laagdrempelig toegankelijk is, waar men elkaar kan ontmoeten, hulp kan vinden en waar men een bijdrage kan leveren aan sociaal sterke en leefbare buurten.

Eigenwijks is gespecialiseerd in het bieden van optimale gastvrijheid in sociale accommodaties die primair beschikbaar zijn voor bewoners en waar tevens (buurt)professionals te gast zijn voor hun dienstverlening. Zij zorgen ervoor dat iedereen zich welkom en thuis voelt. Van burgemeester tot statushouder weet zich door onze medewerkers en vrijwilligers gezien, gehoord en warm welkom geheten.

Het bieden van Gastvrijheid aan de enorme diversiteit aan bezoekers is geen gemakkelijke opgave. Zeker nu een toenemend aantal bewoners met afwijkend gedrag zijn aangewezen op onze accommodaties voor vrijetijdsbesteding. Wij trainen onze medewerkers en vrijwilligers daarom actief in het vormgeven van Gastvrijheid en in het bijzonder het leren omgaan met afwijkend gedrag.

Gastvrijheid wordt ook bepaald door wie er in huis zijn. De diversiteit in ons team en de diversiteit in activiteiten en deelnemers maakt dat een zo groot mogelijke diversiteit aan bewoners zich thuis en welkom voelt. Onze regelmatige bezoeken aan de diverse activiteiten dragen daartoe bij en zorgen tevens voor het soepel oplossen van eventuele knelpunten.

In totaal werken 14 medewerkers en circa 60 vrijwilligers aan de Gastvrijheid op onze vijf locaties. Eigenwijks heeft twee types accommodaties beschikbaar:

- **Buurtaccommodaties** (buurtgebonden activiteiten)
- **De Serre** (wijkoverstijgende activiteiten op het gebied van leren, ontwikkelen, ondernemen en ontspannen)

BUURTACCOMMODATIES

Wij hebben de volgende buurtaccommodaties beschikbaar:

- het **Pluspunt** voor Geuzenveld
- **De Honingraat** voor Slotermeer
- **De Aker** voor De Aker en Osdorp
- **België** voor Sloten en Nieuw Sloten

Bewoners kunnen er terecht voor:

- informatie en advies met betrekking tot de buurt
- elkaar ontmoeten
- ideeën uitwisselen
- activiteiten uitvoeren
- deelnemen aan activiteiten
- onze opbouwwerkers ontmoeten
- andere buurtprofessionals ontmoeten
- hulpverlening van instanties die gebruik maken van onze accommodaties



Wij hanteren het motto: elke vraag verdient een antwoord. Weten wij het antwoord niet meteen, dan zorgen wij dat wij het antwoord te weten komen.

IN ONZE SOCIALE ACCOMMODATIES

GASTVRIJHEID

Onze accommodaties **De Honingraat** en het **Pluspunt** bevinden zich beide in een **Multifunctionele Accommodatie (MFA)**, waar onder andere ook de Oba, OKT/GGD en Speel-o-theek zijn gevestigd. Voor deze MFA's is het van belang dat de gastvrijheid direct bij binnenkomst en de verantwoordelijkheid over het beheer van gemeenschappelijke ruimtes en voorzieningen goed is belegd bij een van de gebruikers. Vanwege onze expertise op dit gebied en de belangrijke wisselwerking met ons Opbouwwerk en Gastvrijheid in beide MFA's heeft Eigenwijks op beide locaties deze verantwoordelijkheid toebedeeld gekregen. Dit betekent dat wij zorgdragen voor het beheer en de ontvangst gedurende de openingstijden van alle gebruikers, de informatieverstrekking aan de centrale balie voor de gehuisveste organisaties en een warm welkom voor alle bezoekers. In het Pluspunt coördineren wij tevens het algemeen technisch beheer en de (financiële) administratie van de servicekosten voor alle gebruikers.

Daarnaast werken wij nauw samen met lokale buurtaccommodaties, zoals de Buurthuis kamers in Slotermeer, die in zelfbeheer worden geprogrammeerd door bewonersgroepen. Samen met hen bekijken we welke activiteiten het beste bij welke locatie kunnen worden ondergebracht.

INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

Bewonersactiviteiten hebben voorrang op activiteiten van professionals. Wij beoordelen of de activiteiten relevant zijn voor bewoners. Wij zijn verantwoordelijk voor een uitgebalanceerde programmering in onze accommodaties. Bewoners bepalen zelf de inhoud van hun activiteit. Als zich nieuwe activiteiten aandienen, hebben onze medewerkers altijd contact met de organiserende bewoner(s). Daarin bespreken wij de mogelijkheden en of de activiteit passend is in het activiteitenprogramma.

Wij bewaken zowel de diversiteit in het soort activiteiten als de diversiteit in doelgroepen. Daarmee dragen wij actief bij aan de inclusiviteit van onze accommodaties. Het is daardoor letterlijk een plek waar je andere bewoners ontmoet, die je normaal gesproken misschien niet zo vanzelfsprekend zou ontmoeten. Dat draagt bij aan begrip en sociale verbondenheid onder het motto: *bekend maakt bemind*.

Het gebruik van onze buurtaccommodaties is voor bewoners gratis als de activiteiten een openbaar karakter hebben. Onze medewerkers stimuleren de onderlinge contacten tussen de organiserende bewoners en de verbindingen tussen de diverse activiteiten. Zodat er een gevoel van gezamenlijkheid ontstaat in het gebruik en de programmering van onze accommodaties.

Buurtprofessionals die van toegevoegde waarde zijn voor bewoners kunnen in overleg met Eigenwijks in onze accommodaties terecht voor spreekuren of andere activiteiten. Deze mogelijkheid hangt af van de toegevoegde waarde, de beschikbaarheid van een geschikte ruimte en de balans in de totale programmering. Een en ander ter beoordeling aan Eigenwijks. Voor het gebruik van onze buurtgebonden accommodaties door (buurt)professionals worden kosten in rekening gebracht.

IN ONZE SOCIALE ACCOMMODATIES



GASTVRIJHEID

In elke accommodatie is een computerruimte aanwezig waar in groepsverband gebruik van kan worden gemaakt. Daarnaast kunnen buurtbewoners van een publiekscomputer gebruik maken voor het raadplegen van internet ten behoeve van hun bijdrage aan de wijk. In elke accommodatie is gratis wifi beschikbaar via PublicRoam. Deze voorziening wordt door de gemeente Amsterdam beschikbaar gesteld, waardoor bezoekers met een eenmalige eigen inlog op vele plekken in Amsterdam veilig en gratis gebruik kunnen maken van internet.

EXPLOITATIE VAN ACTIVITEITENRUIMTES

Wij zijn verantwoordelijk voor de (financiële) exploitatie van de activiteitenruimtes. Zoals gezegd is het gebruik van ruimtes voor bewoners gratis, zolang deze activiteiten een openbaar karakter hebben en bijdragen aan wat van belang is voor de wijk en haar bewoners.

De volgende activiteiten kunnen niet plaatsvinden in onze sociale accommodaties: commerciële activiteiten, partijpolitieke bijeenkomsten, religieuze activiteiten en privé-activiteiten.

Professionals die gebruik maken van de activiteitenruimtes betalen daar een vergoeding voor. Wij hanteren de volgende tariefgroepen:

- Bewoners – tarief 0 (gratis)
- Non-profit organisaties zonder personeel – tarief 1
- Non-profit organisaties met personeel – tarief 2
- Profit organisaties – tarief 3

Het gebruik van andere dienstverlening, zoals gebruik van een kopieerapparaat of beamer, wordt bij alle gebruikers in rekening gebracht. De tarieven zijn te vinden op onze website bij de betreffende wijk. De opbrengsten van verhuur van ruimtes wordt door ons ingezet ter gedeeltelijke dekking van de kosten voor huisvesting en beheer. Daarnaast onderhouden wij vanuit de opbrengsten een reserverekening voor investeringen ten behoeve van onderhoud en vervanging van inventaris.

RESERVERING VAN RUIMTES

Om de reservering van de 43 ruimtes verspreid over vijf accommodaties in goede banen te leiden hebben wij een reserveringsprocedure ontwikkeld. Geïnteresseerden kunnen via onze website een online reserveringsverzoek indienen voor de betreffende accommodatie. Dit verzoek wordt door ons beoordeeld op beschikbaarheid van een ruimte en passendheid van de activiteit. De klant wordt geïnformeerd over het al dan niet honoreren van het verzoek. Bij bevestiging van de reservering wordt de klant tevens geïnformeerd over het tarief en eventuele bijkomende kosten.

Bevestigde reserveringen worden door ons ingevoerd in een web-based reserveringssysteem waar alle locaties toegang toe hebben. Zo houden we het overzicht van de bezetting en weten de beheerders en vrijwilligers wat hen dagelijks te wachten staat als het gaat om gebruik van de ruimtes.

IN ONZE SOCIALE ACCOMMODATIES



GASTVRIJHEID

TECHNISCH BEHEER

Goede gastvrijheid betekent ook dat de accommodatie schoon, heel en veilig moet zijn. Publieksfaciliteiten als een kopieermachine, computers, Wifi, buurtkeuken en alle activiteitenruimtes moeten goed werkend zijn en uitnodigend voor bezoekers.

Wij besteden veel zorg en aandacht aan de inrichting en de kwaliteit van de faciliteiten en hanteren daarbij een hoge standaard. Waarbij het comfort voor de bezoekers steeds het uitgangspunt is. Dat is essentieel om ervoor te zorgen dat de accommodaties aantrekkelijk zijn voor een zo breed en groot mogelijk publiek en dat bezoekers er graag terugkomen.

In het **UITVOERINGSPLAN PER WIJK** worden de diverse buurtaccommodaties nader beschreven.

DE SERRE

LEREN, ONTWIKKELEN, ONDERNEMEN EN ONTSPANNEN

Onze accommodatie De Serre is maatschappelijk vastgoed van de gemeente Amsterdam. Voor de exploitatie van deze locatie wordt vanuit de gemeente geen subsidie verstrekt. De kosten worden onder andere opgebracht uit opbrengsten van verhuur aan derden. De Serre fungeert tevens als thuisbasis voor de Bewonersorganisatie Eigenwijks en de kwartiermakers Nieuw-West van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam.

In de Serre vormt zich onder leiding van Eigenwijks een netwerk van bewoners en professionals die met elkaar vorm en inhoud geven aan de lijn: Leren, Ontwikkelen, Ondernemen en Ontspannen. De Serre is voor bewoners en startende ondernemers in die zin een stapje verder in vergelijking met de buurtaccommodaties. Van iedereen wordt meer verantwoordelijkheid gevraagd in uitvoering van activiteiten, zelfbeheer en financiën.

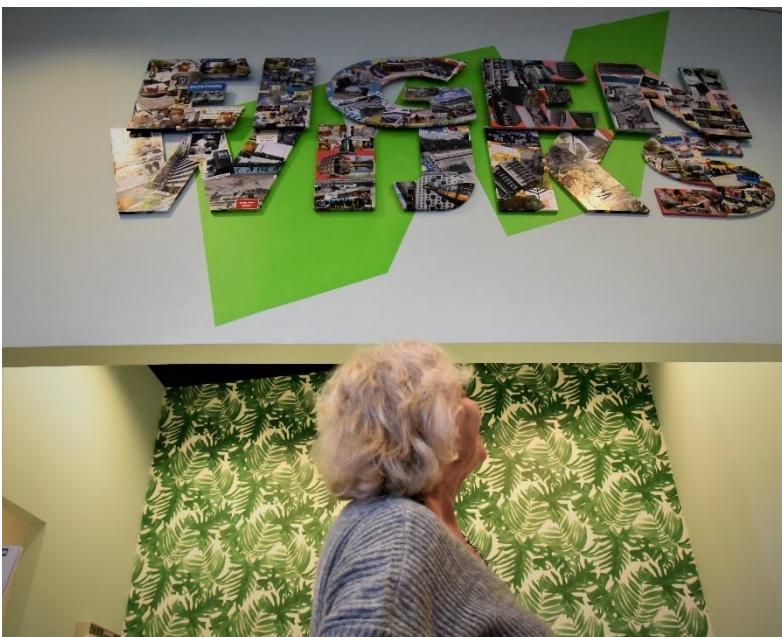


Foto door Shirley Brandeis.

IN ONZE SOCIALE ACCOMMODATIES

GASTVRIJHEID

De Serre biedt structureel onderdak aan:

- Bedrijfsbureau en Bestuur Eigenwijks
- Vrijwilligerscentrale Amsterdam
- Fonds Nieuw-West
- Gezond Leven Nieuw-West
- Buurtcollege
- Zina's kitchen - catering
- Logopedie Westrand – Hanen ouderprogramma
- MiYoga - Yoga
- Moments of Bliss – Pilates en Barre
- Mudasisters - huiswerkbegeleiding
- De Typedocente – workshops blind typen
- Hanneke Peters - Qigong
- Bijles Lyceum
- Ensaid modevakschool Amsterdam
- Open Club Nieuw-West – sociaal cultureel programma voor ouderen

Daarnaast wordt de Serre regelmatig gebruikt door lokale Verenigingen van Eigenaren, gemeente Amsterdam, stadsdeel Nieuw-West, Politie Amsterdam-Amstelland, Zorginstellingen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties.



IN ONZE SOCIALE
ACCOMMODATIES

VRIJWILLIGERS

Voor veel bewoners is het doen van vrijwilligerswerk een belangrijke manier om te werken aan zelfontplooiing, voorkoming van eenzaamheid of gewoon als prettige en nuttige vrijetijdsbesteding. Voor Eigenwijks zijn vrijwilligers onmisbaar om zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit voldoening te laten ervaren uit hun bijdrage aan sociaal sterke en leefbare buurten.

Op elke locatie waar Eigenwijks werkzaam is hebben wij dan ook vrijwilligers aan ons gebonden om ons te helpen met de uitvoering van ons werk. In totaal zijn structureel gemiddeld **60 vrijwilligers** via een deeltijd vrijwilligerscontract aan onze organisatie verbonden. Zij hebben taken en verantwoordelijkheden op het gebied van voornamelijk beheer, Urban Bistro en balie. Zij worden ingeroosterd voor de dagelijkse bezetting op onze locaties en ontvangen daartoe een vrijwilligersvergoeding. Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers zoveel mogelijk gelijkgesteld worden aan onze medewerkers op de loonlijst. Onze personele regelingen zijn dan ook zoveel mogelijk ook op hen van toepassing. Wij hebben daartoe Vrijwilligersbeleid vastgesteld.

Ook onze vrijwilligers worden getraind in het omgaan met bezoekers met afwijkend gedrag, zodat zij zich veilig voelen in dat soort situaties. Daarnaast zorgen wij ervoor dat er voldoende vrijwilligers in het bezit zijn van een BHV-certificaat en kennis hebben van Sociale Hygiëne.

Vrijwilligers krijgen in principe een contract voor 2 jaar, zodat zij zich voor een langere periode aan ons kunnen verbinden. Tegen het einde van deze 2 jaar wordt met elk van hen besproken hoe de toekomst eruit ziet. Welke ontwikkeling wil de vrijwilliger doormaken, wat is daarbij belangrijk en hoe verhoudt zich dat tot het vrijwilligerswerk bij Eigenwijks? Vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld doorstromen naar een andere locatie van Eigenwijks of we helpen hen bij het vinden van een nieuwe uitdaging in het vrijwilligerswerk elders. Onze nauwe banden met de Vrijwilligerscentrale Amsterdam komen daarbij goed van pas.

**ALS ELKE VRIJWILLIGER
EEN STER KREEG**

WERD HET NOOIT MEER

Loesje **DONKER**

**“VRIJWILLIGERS ZIJN
ONMISBAAR IN ONS
WERK”**



COMMUNICATIE

Wij zijn ongelooflijk trots op ons werk. En we zijn oprecht van mening dat de opbrengst van ons werk zo goed mogelijk zichtbaar gemaakt moet worden. We werken per slot van rekening met publiek geld. En natuurlijk hopen we dat we daarmee nog meer bewoners en professionals enthousiast maken een bijdrage te leveren aan sociaal sterke en leefbare buurten!

Onze meest directe communicatie is natuurlijk het contact met al die bewoners en professionals die we tijdens ons werk ontmoeten. Maar dat is, met alle respect, een veel kleinere groep dan de 145.000 inwoners van Nieuw-West. Daarom communiceren we ook via huis-aan-huis weekblad de Westerpost, website, sociale media, ons magazine Eigenzinnig en de buurtkranten Gaset en Nieuw Sloten Nieuws.

COMMUNICATIE VIA WESTERPOST

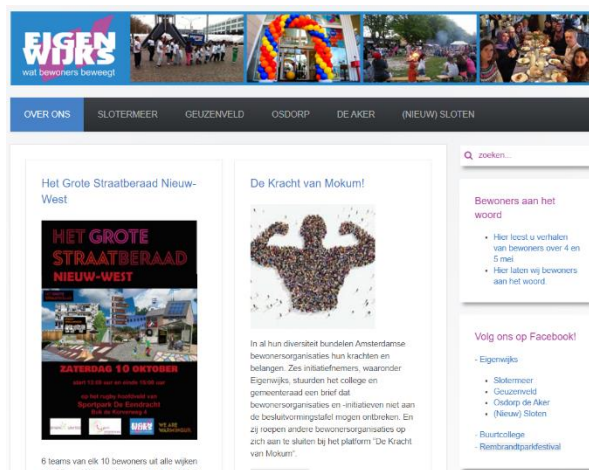
Eens in de twee maanden publiceren wij over ons werk in het huis-aan-huis weekblad de Westerpost. We besteden dan een dubbele pagina aan actualiteiten waar wij bij betrokken zijn, blikken terug op activiteiten die geweest zijn, blikken vooruit op wat nog komen gaat, plaatsen interviews met nieuwe medewerkers en vrijwilligers of berichten van de bij Eigenwijks aangesloten bewonersgroepen.

COMMUNICATIE VIA WEBSITE

Op onze website www.eigenwijks.nl heeft elke wijk een eigen pagina. In een blogstructuur verschijnen daar actuele berichten over activiteiten waar wij bij betrokken zijn in de betreffende wijk. Daarnaast informeert onze website de bezoekers over specifieke projecten waar wij aan werken, zoals Gezond Leven Nieuw-West, Buurtcollege, Mantelzorg en 5 Coffee Connect. Ook de contactgegevens van onze medewerkers, onze locaties en informatie over onze visie, werkwijze en bestuurlijke structuur zijn uiteraard terug te vinden op www.eigenwijks.nl. In 2021 zullen wij de website geheel vernieuwen om nog meer aan de wensen van bezoekers in deze tijdgeest te kunnen voldoen.

COMMUNICATIE VIA DIGITALE NIEUWSBRIEF

De meest actuele en relevante artikelen op onze website worden maandelijks onder de aandacht gebracht van de 2500 abonnees die onze digitale nieuwsbrief wensen te ontvangen. Tevens gebruiken wij de digitale nieuwsbrief voor bijzondere uitnodigingen of aankondigingen, zoals de Nieuwjaarsreceptie, 4 & 5 mei en het Rembrandtparkfestival.



“WIJ LATEN ONS WERK
GRAAG ZIEN”



COMMUNICATIE

COMMUNICATIE VIA SOCIAL MEDIA

Alhoewel wij natuurlijk het liefst iedereen in het echt ontmoeten en spreken in de buurt of elders, social media zijn ook voor onze medewerkers niet meer weg te denken in hun werk met bewoners en professionals. Het levert een schat aan contacten en informatie over de buurt op. Medewerkers hebben dankzij social media nog meer contacten in de buurt en een nog beter beeld van wat bewoners beweegt. Zij berichten zelf actief op social media over hun werk en attenderen buurtbewoners op zaken die voor hen van belang kunnen zijn. Om die reden hebben al onze opbouwwerkers een eigen account op Facebook en vanaf 2021 ook op Instagram.

COMMUNICATIE VIA EIGENZINNIG

In ons halfjaarlijks magazine Eigenzinnig gaan wij wat dieper in op de inhoud van ons werk. Waarom en hoe doen we ons werk? Wat drijft ons? We laten regelmatig anderen aan het woord over hun ervaringen met ons werk en gaan dieper in op de werkmethodeken die wij ontwikkelen en toepassen. Elke editie heeft een eigen thema. Eigenzinnig wordt fysiek op naam verspreid in ons professionele netwerk, politieke bestuurders, stadsdeel politici en bij Eigenwijken aangesloten bewonersgroepen. Daarnaast wordt Eigenzinnig gericht uitgedeeld tijdens grotere evenementen en digitaal verspreid via onze e-mail Nieuwsbrief en is te downloaden via onze website.

COMMUNICATIE VIA BUURTKRANTEN

In Nieuw Sloten en in Geuzenveld-Slotermeer produceren bewoners hun eigen buurtkrant. Wij ondersteunen de bewonersredacties daar waar nodig. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud van de kranten, maar leveren wel regelmatig kopij aan over ons werk in betreffende wijk. Zo informeren wij ook op deze manier bewoners over het werk van Eigenwijken in hún buurt.

COMMUNICATIE VIA NIEUW-WEST TV

In corona-tijd hebben wij Nieuw-West TV ontwikkeld. Een online videokanaal dat via Facebook, Youtube en Salto TV bekeken kan worden. Nieuw-West TV is ontwikkeld voor de broodnodige dagelijkse sociale vitamine in de periode dat al onze locaties gesloten waren voor publiek, vanwege corona, en daar dus geen enkele activiteit meer kon plaatsvinden. Om toch enigszins de sociale contacten te kunnen laten plaatsvinden hebben wij tientallen bewoners bereid gevonden om via video registraties tal van activiteiten via Nieuw-West TV aan te bieden.

Vanwege het succes houden wij dit kanaal in stand om zichtbaarheid te geven aan ons werk en een breed publiek te kunnen bereiken. Onze medewerkers vormen bij toerbeurt de redactie en plaatsen videoregistraties van henzelf en van actieve bewoners.

“WIJ LATEN ONS WERK
GRAAG ZIEN”

Populaire uploads ▶ ALLES AFSPLELEN



Wij zijn NIEUW-WEST TV

OpbouwwerkersVLOG:
Nathan in het AZC

Ramadan Challenge - Vlog
van Samantha

Compilatie Nieuw-West TV

Opkikker actie van Carin in de
Aker

OpbouwwerkersVLOG #2 -
Gina gaat de wijk in



SAMENWERKING

Inherent aan onze missie en werkwijze is de samenwerking met talloze bewoners(groepen), zelforganisaties en professionele instanties. De mate van en het soort samenwerking wordt bepaald door het doel. Uiteraard is onze samenwerking met bewoners(groepen) de belangrijkste om te komen tot *'Zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit halen voldoening uit hun bijdrage aan sociaal sterke en veilige buurten in Amsterdam Nieuw-West.'* Maar ook onze contacten met professionals die van toegevoegde waarde zijn voor datgene wat bewoners beweegt zijn cruciaal. Doel van samenwerking kan zijn om gezamenlijk te komen tot effectieve informatieverstrekking aan bewoners over een gezondheidsthema. In dat geval zou de samenwerking kunnen bestaan uit de organisatie van een voorlichtingsactiviteit. Maar doel van samenwerking kan ook zijn 'het structureel aanbieden van een spreekuur voor mantelzorgers'. In dat geval bestaat de samenwerking uit het faciliteren van ruimte door Eigenwijks en het geven van voorlichting over mantelzorg aan specifieke doelgroepen door betreffende mantelzorgorganisatie. Zo zijn er talloze voorbeelden van samenwerkingen, die telkens afgestemd zijn op wat er nodig en zinvol is in betreffende wijk en gerelateerd aan onze missie.

De samenwerking met de Gebiedsteams van het stadsdeel is in elke wijk een vast gegeven. Onze opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een hechte samenwerkingsrelatie.

Wij hebben verschillende samenwerkingsrelaties met wijkpartners om uiteenlopende redenen. Alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Omdat wij de sociale kaart goed in beeld hebben, proberen wij dubbel werk te voorkomen en het aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast zorgen wij binnen onze samenwerkingsrelaties ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden, leggen contacten tussen professionals en bewoners, verwijzen bewoners door en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.

In 2021 intensiveren wij de samenwerking met Combiwel in Osdorp. Wij zijn beide in Osdorp actief in het kader van de Sociale Basis en zijn van mening dat we meer voor de Osdorpenaar kunnen betekenen als we alle expertise in onze beide teams samenvoegen inzetten voor heel Osdorp. In het Uitvoeringsplan Osdorp leest u daar mee over.

In de uitwerking per gebied geven wij een overzicht van de lokale samenwerkingsrelaties.



EN NOG VEEL MEER
MOOIE SAMEN-
WERKINGEN



CORONA

Corona heeft grote schade aangericht onder bewoners en doet dat nog steeds. We lopen het risico dat bestaande kloven zoals onderwijsachterstand, gezondheidsverschillen, armoede en eenzaamheid alleen maar zullen vergroten in de komende jaren. Wij beschrijven onze inzet en de gevolgen van corona voor onze organisatie.

Accommodaties corona-proof

Onze accommodaties zijn corona-proof ingericht. Wij wijzen de gebruikers op naleving van de maatregelen.

Stimuleren en faciliteren om naar elkaar om te zien

Vanuit onze rol stimuleren en faciliteren wij bewoners zoveel mogelijk om meer dan ooit om te zien naar elkaar. De helpende hand toe te steken met maaltijdvoorzieningen, contact momenten en de weg te wijzen naar instanties die iets voor bewoners in nood kunnen betekenen. Daarbij bieden wij hen de mogelijkheid om gebruik te maken van de Wijkbudgetten. De Regiegroepen, Buurthuis kamers en andere bewonersgroepen stimuleren wij om vanuit hun rol te helpen de schade van corona te herstellen en te beperken.

Dialoog over omgaan met corona

Omgaan met corona is niet eenvoudig. Zoveel mensen, zoveel meningen over nut en noodzaak van de maatregelen. Het leidt onder bewoners tot spanningen en meningsverschillen. Niet zelden leidend tot conflicten. Wij organiseren dialoogsessies in bewonersgroepen waar dit aan de orde is. Wij leiden in samenwerking met Amnesty International bewoners op tot Dialoogbegeleider. Zodat zij bewonersgroepen kunnen helpen om op een constructieve manier met elkaar in gesprek te komen en te blijven over 'hoe om te gaan met corona'.

Ontmoetingsmogelijkheden

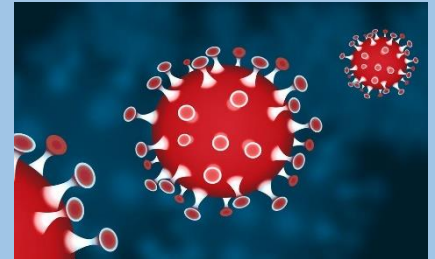
Corona beperkt de mogelijkheid tot fysieke ontmoetingen. Op de momenten dat het kan faciliteren wij de ontmoetingen in een door ons begeleide vorm in de ontmoetingsruimtes en Urban Bistro's van onze eigen locaties. Daarnaast zetten wij het videokanaal NieuwWest TV op Facebook, Youtube en Salto TV in om online ontmoetingen en het contact tussen bewoners te faciliteren. Zowel bewoners als wijzelf en collega buurtprofessionals kunnen dit medium daartoe gebruiken. Onze medewerkers gaan in tijden van beperkte fysieke ontmoetingsmogelijkheden de buurten in om in contact te blijven met bewoners, signalen op te halen en de aandacht te geven die nodig en mogelijk is.

Wijkzorg netwerk en Buurtteam

Onze contacten met het Wijkzorg netwerk en het toekomstige Buurtteam benutten wij om signalen te delen en te adresseren, zodat gezamenlijk adequate oplossingen gevonden kunnen worden.

Financieel risico

De eventuele verplichte sluiting van onze locaties heeft grote financiële gevolgen voor Eigenwijks. Ons subsidie Sociale Basis is mede gebaseerd op verwachte inkomsten uit zaalverhuur. Onze exploitatie is daar dus ook van afhankelijk. Tijdelijke sluiting van de locaties heeft dus direct financiële gevolgen. Afhankelijk van hoe de corona crisis zich in 2021 ontwikkelt, zullen wij maatregelen treffen om de kosten te beperken daar waar mogelijk.



OVER ONS

DIT IS ONZE IDENTITEIT

Eigenwijks is een bewonersorganisatie in Amsterdam Nieuw-West. Ons bestaansrecht ontlenen wij aan het feit dat bewoners van Nieuw-West hun eigen tijd en energie willen steken in zaken die zij belangrijk vinden voor hun straat, buurt, wijk of stadsdeel en/of hun buurtgenoten. Zij hebben zich reeds in 1958 verenigd in de organisatie Eigenwijks. In de huidige tijdgeest zou dit een Common, Civil Society of Community genoemd worden. Het hoogste orgaan in onze organisatie is het Algemeen Bestuur, bestaande uit bewoners, die afgevaardigd zijn door circa 25 formeel en informeel georganiseerde bewonersgroepen. Ons Dagelijks Bestuur bestaat uit 7 vrijwilligers en is belast met de aansturing van de directie en het bewaken van de inhoudelijke, personele en financiële doelstellingen van de organisatie. De werkorganisatie wordt voor de uitvoering van haar taken aangestuurd door de directeur en het managementteam. Wij hebben 35 medewerkers in loondienst. Gemiddeld 60 vrijwilligers helpen ons structureel op contractbasis bij de uitvoering van ons werk.

HIER GAAN WIJ VOOR

Zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit halen voldoening uit hun bijdrage aan sociaal sterke en leefbare buurten in Amsterdam Nieuw-West.

DIT IS ONZE VISIE

Bewoners zijn 7 dagen in de week 24 uur per dag de belangrijkste factor in de buurt. Zij bepalen voor het grootste deel de mate waarin het prettig is om in een buurt te wonen en te leven. Veel bewoners willen daar graag hun eigen tijd en energie in steken, want het is hún straat, buurt of wijk en het is hún leven. Maar dat gaat niet vanzelf. Voor het organiseren van blijvende betrokkenheid bij hun buurt en buurtgenoten moeten zij kunnen rekenen op een eigen onafhankelijke en professionele organisatie, waaraan zij zich kunnen verbinden. Om zo hun belangen in het krachtenveld van alle professionele instanties goed voor het voetlicht te krijgen. Zodat zij hun eigen tijd en energie kunnen steken in die zaken die zij belangrijk vinden.

Eigenwijks voorziet daarin als Bewonersorganisatie.



MISSIE



OVER ONS

DIT ZIJN ONZE KERNWAARDEN

- Iedereen mag er zijn en iedereen doet ertoe.
- Wij zijn de onmisbare schakel in de wijk.
- Ons werk zorgt altijd voor verbinding.
- Ons werk leidt bij bewoners altijd tot een positieve ontwikkeling.
- Onze dienstverlening is respectvol en wij geven onze grenzen aan.
- Wij beschikken over de juiste informatie; wij maken de informatie zichtbaar en dragen deze over op een manier die past bij de diversiteit aan ontvangers.
- Wij behandelen iedereen zoals wij zelf behandeld willen worden.
- Wij zien er verzorgd uit en zijn herkenbaar als medewerker.
- Onze persoonlijke uitstraling is vriendelijk en gastvrij.
- Zoveel mogelijk verschillende mensen voelen zich bij ons welkom en op hun gemak.

EN ZO WERKEN WIJ

Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk bewoners met een zo groot mogelijke diversiteit voldoening halen uit hun bijdrage aan sociaal sterke en leefbare buurten zijn de inzet van opbouwwerkers en de beschikbaarheid van sociale accommodaties van essentieel belang. Wij zetten daarom beide instrumenten in.

Ons Opbouwwerk en onze Gastvrijheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Goede Gastvrijheid bindt bewoners aan onze organisatie en daarmee aan de opbouwwerkers. Onze medewerkers balie- en beheer en de vrijwilligers zorgen ervoor dat bewoners zich bij ons thuis voelen en dat zij de Gastvrijheid mede vorm en inhoud geven. Dat gaat niet vanzelf! Onze Operationeel Coördinatoren bewaken op elke locatie het samenspel tussen Opbouwwerk en Gastvrijheid. Zij hebben oog voor beide werksoorten en verbinden deze aan elkaar. Daarnaast zijn zij de verbindingsofficieren naar ons Bedrijfsbureau waar alle bedrijfsprocessen efficiënt worden ingericht, zodat de medewerkers op een prettige manier hun werk kunnen doen, met soepel lopende administratieve processen en een goed functionerende werkomgeving.



Een dans tijdens het 60-jarig bestaan van Eigenwijken.
Foto: Shirley Brandeis

KERNWAARDEN

