

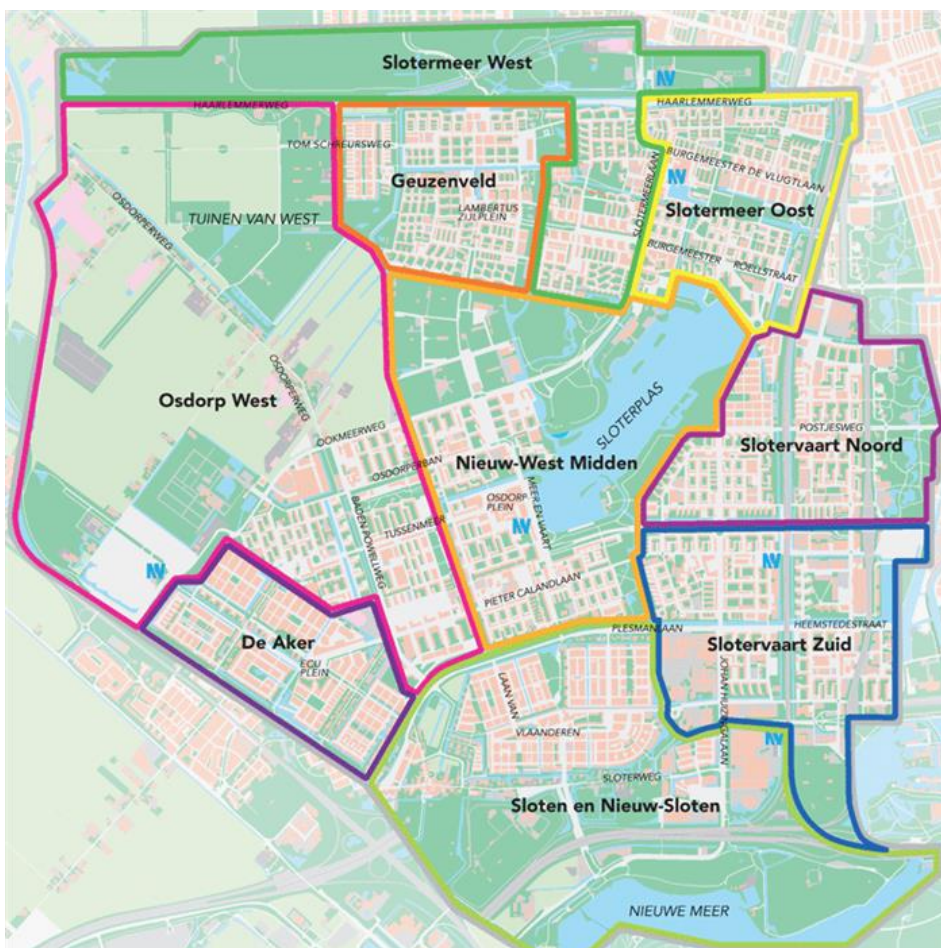
# UITVOERINGSPLAN

## PER WIJK

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort. Geen wijk is hetzelfde en er is een grote verscheidenheid aan bewoners, kansen en uitdagingen. In alle wijken kunt u van ons verwachten wat wij hierboven in ons algemene uitvoeringsplan hebben beschreven.

Op de pagina's hierna gaan wij specifiek in op de uitvoering van ons werk per wijk. Onze Uitvoeringsplannen per wijk zijn dus onlosmakelijk verbonden met ons algemene uitvoeringsplan.

Wij raden u dus aan om zich niet te beperken tot het lezen van een of meerdere Uitvoeringsplannen per wijk, want dan mist u de algemene context waarin deze plannen worden uitgevoerd.



# SLOTERMEER

## Uit het Gebiedsplan Geuzenveld-Slotermeer van stadsdeel Nieuw-West:

*De Honingraat vormt samen met de verschillende buurthuis kamers en de vrouwencentra de Hippe Heks en Zina, de kern van de basisvoorzieningen in het gebied. Er is een breed scala aan activiteiten dat deels georganiseerd wordt door bewoners zelf en deels door verschillende organisaties die actief zijn in de wijk.*

*Op heel veel plekken zijn vrijwilligers actief voor bewoners die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Deze vrijwilligers kunnen zelf ook rekenen op ondersteuning bij het vinden van de juiste plek. Ze krijgen trainingen wanneer met bepaalde doelgroepen wordt gewerkt. In Geuzenveld-Slotermeer zijn ook veel vrijwilligersorganisaties actief die werken voor een specifieke achterban. Het verbinden van deze informele organisaties met de formele organisaties is een belangrijke opgave in het stadsdeel. Juist om bewoners met weinig sociaal netwerk beter te bereiken.*

## In Slotermeer dragen wij bij aan de volgende prioriteiten van het Gebiedsplan:

### **Prioriteit 2: In 2022 is er een betere taalvaardigheid, minder armoede en een betere gezondheid.**

Geuzenveld-Slotermeer heeft veel bewoners met matige taalvaardigheden, veel armoede en een slechte gezondheid. Een groot deel van de bewoners (40%) is laaggeletterd. Daarnaast heeft ruim de helft van de bewoners obesitas of overgewicht en bewegen ze te weinig. Tot slot geven veel bewoners (16%) aan zich zeer ernstig eenzaam te voelen. Dit kan er voor zorgen dat zij minder kansen hebben om goed mee te kunnen doen in de samenleving.

Door prioriteit te geven aan initiatieven van bewoners die hierop inspelen kunnen met het wijkbudget activiteiten opgezet worden die o.a. bewoners met elkaar in contact brengen en beweging stimuleren. Dit levert een bijdrage aan de fysieke en mentale gezondheid van bewoners.

Bewoners zijn zelf initiatiefnemers van de activiteiten, maar wij kunnen met hen het gesprek aangaan over de speerpunten. Daarnaast zetten wij erop in om bewoners deel te laten nemen bij activiteiten en dat bewoners en professionals elkaar beter weten te vinden.

### **Prioriteit 3: In 2022 voelen bewoners zich veiliger in de buurt.**

De mate van sociale samenhang in de buurt heeft een belangrijke invloed op het gevoel van veiligheid. Ons Opbouwwerk in combinatie met onze Sociale Accommodatie De Honingraat en de buurthuis kamers dragen er in belangrijke mate toe bij dat bewoners met een grote diversiteit elkaar kunnen ontmoeten, zodat de sociale cohesie toeneemt.

Het nadrukkelijk betrekken van bewoners bij de leefbaarheid overleggen van de buurt en hen in direct contact brengen met handhaving, politie, gemeente en huisvestingsorganisaties levert ook een bijdrage. Bovendien kunnen de betrokken bewoners elkaar en hun buurtgenoten beter steunen. Hierdoor wordt het gevoel van machteloosheid doorbroken. Dat gebeurt door bijvoorbeeld de leefbaarheidsoverleggen die per buurt worden opgestart en waar het opbouwwerk één van de

## PRIORITEITEN GEBIEDSPAN SLOTERMEER



# SLOTERMEER

trekkers is maar ook via de organisatie van buurthuis kamers waar betrokken bewoners ook over knelpunten in de buurt met elkaar spreken.

**Prioriteit 4: In 2022 heeft duurzame buurtvernieuwing geleid tot meer perspectief op prettig en toekomstbestendig wonen.**

De vernieuwing van woningen en woonomgeving in Slotermeer komt weer op gang. Daarbij ligt de focus op de Lodewijk van Deyselbuurt en de Louis Couperusbuurt. Bewoners willen graag dat de woonkwaliteit in hun buurt verbetert en het stadsdeel en de woningcorporaties zijn extra gericht op duurzaamheid en het realiseren van aardgasvrije woningen in deze buurten.

Eigenwijks ziet het als haar taak bewoners te stimuleren ook zelf een bijdrage te leveren of actief mee te denken en te doen. De bereidheid van bewoners om de vernieuwing aan te gaan is cruciaal voor de ontwikkeling van de buurt en een showstopper als de bewonersondersteuning niet goed is gewaarborgd.

In de Couperusbuurt is in 2020 met ondersteuning van het opbouwwerk begonnen met een leefbaarheidsoverleg, waarbij bewoners een actieve rol hebben. In 2021 willen wij deze ontwikkeling voortzetten en zo nodig in andere buurten waar dit speelt verder ontwikkelen, zodat bewoners gehoord worden en samen met netwerkpartners in een leefbaarheidsoverleg hun stem kunnen laten horen en bij kunnen dragen aan de leefbaarheid van de buurt.

Slotermeer kent veel kwetsbare bewoners. Het is belangrijk dat zij toegang hebben tot de voorzieningen en de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. De rol van de buurthuis kamers dragen daar in dit proces in belangrijke mate toe bij.



*Slotermeer in de 60-er jaren van de vorige eeuw*

## PRIORITEITEN GEBIEDSPAN SLOTERMEER

# SLOTERMEER

## WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BEWONERS

- Contact onderhouden met bewonersgroepen in de wijk, zoals
- creatieve ondernemers van Broedplaats de Vlucht, bewoners die de Buurthuis kamers runnen, de Hippe Heks, Energieke Senioren Amsterdam Nieuw-West, Wij Zijn Plein '40-'45 en bewonersgroep Buurtwerkplaats Noorderhof.
- Op locaties langsgaan waar bewoners aanwezig zijn, zoals de Hippe Heks, de Kandelaar van het Leger des Heils, Buurtwerkplaats Noorderhof, de Eendagszaak van Cascoland, De Buurtkeuken in de Lodewijk van Deyssestraat, Bewonerssteunpunten van woningcorporaties (Rochdale, Eigen Haard, De Alliantie), Jongerenwerk in De Honingraat, de Buurthuis kamers (Social Garden, Buurtslager, Tante Ali, Dobbekamer, De Schakel, De Cactus, De Dichter en De Gansjes) en natuurlijk het contact met bewoners in de Honingraat.
- Aanwezig zijn bij activiteiten in de wijk, zoals de activiteiten op Plein '40-'45, in het Noorderhof, de Louis Couperusbuurt, de Lodewijk van Deyssebuurt en de Natureluur.
- Eigen activiteiten gericht op het vergroten en onderhouden van ons bewonersnetwerk, zoals bijv. wijkwandelingen, rondes in de buurt (evt. met bakfiets) en een Open Dag van De Honingraat.
- Een aanvullend beeld van wat bewoners beweegt en wat er in de wijk speelt krijgen wij door onze betrokkenheid bij buurtkrant de GaSet. Deze krant worden door en voor de wijk geschreven. Bewoners uit Geuzenveld en Slotermeer vormen de redactie. Gesprekken die wij hebben met deze bewoners zorgen voor zowel input voor deze krant als een goed informatiebron op wat er in de wijk speelt.
- Online zijn onze Opbouwwerkers in Slotermeer actief op Facebook via hun Eigenwijks-accounts, via de Facebook pagina van Eigenwijks en via de Facebook-groepen van bewoners van Slotermeer, zoals Wij Zijn Plein 40-45 en Slotermeer. Ook op die manier komen wij veel te weten over wat bewoners beweegt, wat er in de buurt speelt en leggen wij vervolgens graag offline en online verbindingen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals.
- Via Nieuw-West TV biedt het opbouwwerk bewoners (en professionals) een platform om met elkaar in contact te komen en zichtbaar te maken wat er leeft in de buurt en de verschillende locaties. Hierdoor ontstaan mooie verbindingen waarbij bewoners online met elkaar in contact kunnen komen.

## WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BUURTPROFESSIONALS

- Structureel overleg met Gebiedsteam Geuzenveld-Slotermeer.
- Contact met de professionals die regelmatig in de De Honingraat aanwezig zijn, zoals de Gebiedsmakelaar, jongerenwerkers, medewerker van de Hippe Heks, Welzijnscoach, VCA .
- Opzoeken van professionals die in de wijk actief zijn en van betekenis kunnen zijn in ons werk met bewoners, zoals Sezo, Philadelphia, Markant, !WOON, GGZ-Ingeest, Jongerenwerk, Wijkzorgnetwerk, Cordaan, Impuls en Hippe Heks.

## OPBOUWWERK SLOTERMEER

Zij verzorgen het  
Opbouwwerk:

Martine Noordermeer  
Sibbele Wignand  
Ahmed Afkerin





# SLOTERMEER

## OPBOUWWERK SLOTERMEER

- Aanwezig zijn bij activiteiten van het Wijkpraktijkteam (WPT-bus).
- Aanwezig zijn bij themagerichte bijeenkomsten van externe professionals die van betekenis zijn voor de wijk, zoals bewonersbijeenkomsten van het stadsdeel of politie en het Gezondheidsoverleg Slotermeer.
- Actief professionals opzoeken die zich bezig houden met thema's zoals duurzaamheid en groen, wonen, mantelzorg en eenzaamheid.
- Leefbaarheidsoverleg van stadsdeel
- Participatiemarkt
- Wij constateren dat buurtprofessionals nu heel versnipperd bij elkaar komen. Dat gebeurt veelal langs de thematische lijn. Wij zijn van mening dat buurtprofessionals baat hebben bij een netwerkactiviteit zonder agenda, thema of andere aanleiding. Daarom organiseren wij graag samen met het Buurtteam twee keer per jaar een netwerkcafé voor buurtprofessionals met een informeel karakter in De Honingraat. Natuurlijk rekening houdend met coronavoorschriften.



*Team DOCK en Eigenwijks in overleg*

### WIJ ORGANISEREN ZEGGENSCHAP – DEMOCRATISERING

Op 30 januari en 5 maart 2020 hebben wij buurtbewoners, belangenbehartigers en sleutelfiguren uit Slotermeer bij elkaar laten komen om met elkaar in gesprek te gaan over een nieuwe vorm van bewonersparticipatie om tot meer democratie in de wijk te komen. Het doel van deze bijeenkomsten was te komen tot een proces waarin de volgende punten worden bewerkstelligd:

1. De wijk organiseert zich in een bewonersoverleg. Hier komen bewoners, partners, sleutelfiguren en belangenbehartigers bij elkaar. Hier vindt democratisering plaats doordat zij met elkaar budget verdelen, thema's bepalen en resultaten terugkoppelen.
2. Het wijkbudget wordt effectief, transparant en democratisch verdeeld over activiteiten en initiatieven in de wijk.
3. Bewoners en professionals bespreken thema's die spelen in de wijk en werken gezamenlijk in werkgroepen aan oplossingen voor maatschappelijke problemen.
4. Bewonersparticipatie in Geuzenveld en Slotermeer is inclusief en een goede afspiegeling van de wijk.

# SLOTERMEER

Tijdens de twee overleggen zijn de aanwezigen aan het werk gegaan, zodat zij met elkaar de kaders verder konden vullen. Dat heeft geleid tot een plan. Dit plan is geen statisch gegeven, maar zal aangepast worden met ervaringen die in de praktijk worden opgedaan. De hoofdlijnen voor dit plan zijn:

1. Ongeveer zes keer per jaar roepen wij bewoners bij elkaar in een bewonersoverleg. Tijdens dit overleg wordt bepaald met welke thema's in de verschillende buurten aan de slag wordt gegaan. De resultaten van eerder gekozen thema's wordt tijdens deze overleggen teruggekoppeld. Ook zal tijdens dit overleg de regiegroep een rol spelen en zullen zijn hun resultaten en beslissingen met de bezoekers delen. Iedereen is welkom bij het bewonersoverleg. Vertegenwoordigers van organisaties in de wijk zullen expliciet worden gevraagd aanwezig te zijn, omdat zij een grote achterban vertegenwoordigen.
2. Voorafgaand aan een bewonersoverleg organiseren wij een marktplaats waar bewoners en professionals elkaar kunnen ontmoeten en informatie kunnen uitwisselen. De informatie en expertise die bewoners en professionals hebben over Slotermeer zijn zeer waardevol. Deze informatie en expertise moet aan elkaar gekoppeld worden, zodat duidelijk wordt waar de raakvlakken liggen en welke thema's opgepakt zouden moeten worden. Op deze manier weten bewoners ook wie er actief zijn in Slotermeer en welke professionals kunnen helpen bij het aanpakken en bespreken van verschillende thema's. Voorafgaand kunnen bewoners ook aangeven welke thema's voor hen belangrijk zijn, zodat er specifiek professionals die te maken hebben met dat thema kunnen worden uitgenodigd.
3. De regiegroep zoals die nu bestaat werkt goed. Er is dus geen reden om dit op een andere manier te organiseren. Wel moeten er meer leden gezocht worden voor de regiegroep. In Slotermeer zijn veel zelforganisaties en andere groepen die bestaan uit actieve bewoners. Deze organisaties en groepen zouden een actieve rol moeten krijgen bij de verdeling van het wijkbudget. Zij hebben allen een achterban, waardoor de verdeling van het geld breder gedragen wordt.
4. Het inhoudelijke gesprek over de gekozen thema's (en de activiteiten die hieruit voortvloeien) vindt niet plaats in het grote bewonersoverleg, maar vindt zo veel mogelijk plaats in de verschillende buurten in zogenaamde buurtgesprekken. Deze buurtgesprekken kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden in bestaande groepen, bijvoorbeeld in buurthuis kamers of bij (zelf)organisaties. In elk buurtgesprek kiest men minimaal één coördinator die aansluit bij het centrale bewonersoverleg. Buurtgesprekken opereren zo veel mogelijk zelfstandig, zonder bemoeienis van een professional. Ze kunnen wel beroep doen op ondersteuning van een opbouwwerker van Eigenwijks als hier bijvoorbeeld in de opstartfase of later behoefte aan is. De gekozen coördinatoren uit de buurtgesprekken nemen de resultaten van het centrale bewonersoverleg weer mee terug naar de lokale buurtgesprekken.

## OPBOUWWERK SLOTERMEER



# SLOTERMEER

Vervolgens kunnen alle buurtgesprekken in de verschillende buurten voor zichzelf beslissen of ze met de gekozen thema's in hun buurt aan de slag gaan en hoe ze dit gaan doen.

De coördinatoren van de verschillende buurtgesprekken organiseren zich voorafgaand aan het bewonersoverleg in een coördinatorenoverleg. Hier bespreken zij met elkaar de resultaten uit de verschillende buurtgesprekken en welke thema's hier leven. Ook kijken ze of er uit de buurtgesprekken gemeenschappelijke thema's zijn gekomen die ze ter stemming kunnen voorleggen in het bewonersoverleg.

5. Het moet voor bewoners eenvoudig worden gemaakt om mee te doen en hun mening te geven. Daarom zal er ook online een plek moeten zijn, waar mensen kunnen participeren.

Samen met de HvA kijken wij hoe wij uitvoering aan dit plan kunnen geven. Wij zullen studenten hier een rol in geven.

## WIJ ORGANISEREN ZEGGENSCHAP – BUURTKRANT DE GASET

De GaSet is de buurtkrant van, voor en door bewoners van Geuzenveld en Slotermeer en wordt in een oplage van 20.000 exemplaren huis aan huis verspreid. De krant verschijnt vier keer per jaar. De redactie bestaat uit 12 enthousiaste bewoners en twee columnisten uit de buurt. Daarnaast is er een speciale redactie voor de GaSet Junior voor de jeugdige buurtbewoners. Deze redactie bestaat uit drie studenten van Vooruit en een bewoner die de strip maakt.

Wij ondersteunen de redactie bij hun redactievergaderingen, het logistieke proces van eerste redactievergadering tot verspreiding en hebben aandacht voor de waardering van hun vrijwillige inzet. Daarnaast dragen wij zorg voor de financiële afhandeling van de kosten en leveren elke editie een artikel aan over ons werk in Geuzenveld en Slotermeer.

## WIJ STIMULEREN en FACILITEREN ONTMOETINGEN

### BUURTHUISKAMERS

Tijdens de coronacrisis in 2020 hebben we eens te meer gemerkt hoe belangrijk de buurthuis kamers in Slotermeer zijn als ingang voor het bereiken van gezinnen en kwetsbare buurtbewoners.

Er zijn 8 diverse buurthuis kamers waar veel bewoners actief zijn. De buurthuis kamers zijn kleinschalige ruimtes waar bewoners zoveel mogelijk in eigen beheer activiteiten programmeren en uitvoeren. Met als doel een bijdrage te leveren aan sociale cohesie en een veilige en kansrijke leefomgeving. De Buurthuis kamers worden beschikbaar gesteld door corporaties. Doordat de buurthuis kamers laagdrempelig zijn is het ook een plek waar moeilijk bereikbare mensen hun weg vinden.

Het principe van de Buurthuis kamers is dat bewoners zelf het beheer organiseren, programmering doen en de activiteiten uitvoeren. Dat gaat soms goed en soms minder goed. Per buurthuis kamer zijn er andere kansen en knelpunten.

## OPBOUWWERK SLOTERMEER



# SLOTERMEER

## OPBOUWERK SLOTERMEER

Sommige buurthuis kamers hebben een vaste structuur, bij andere is dit nog meer in ontwikkeling. In een aantal buurthuis kamers speelt Vooruit een rol bij het beheer, bij andere wordt dit door bewoners zelf gedaan. De opbouwwerkers bewaken de continuïteit van de Buurthuis kamers en ondersteunen de bewoners bij de ontwikkeling van het in eigen beheer laten draaien van de locaties. Daarnaast ondersteunen onze opbouwwerkers de Buurthuis kamers daar waar nodig met het inzetten van het aan hen toegekende deel van het Wijkbudget voor bewonersinitiatieven in de Buurthuis kamers. In 2020 is er hiervoor bij een deel van de buurthuis kamers een penningmeester (actieve bewoner) in het leven geroepen.

In 2021 wil het opbouwwerk zich richten op de verdere ontwikkeling en bestendiging van de structuur van de buurthuis kamers. Er is gekozen om deze structuur vooral verder door te ontwikkelen en te verstevigen. Er wordt gebouwd aan de verzelfstandiging van de buurthuis kamers waarbij buurtbewoners centraal in de organisatie van de buurthuis kamer komen te staan naast dat ze dragers zijn van de activiteiten.

Wij gaan graag in overleg met het stadsdeel en de woningcorporaties om de mogelijkheden van het beschikbaar stellen van vrijwilligersvergoedingen voor bewoners die een rol hebben in het beheer van deze ruimtes te onderzoeken. Wij krijgen steeds vaker het signaal van bewoners dat hun inzet ook op die manier gewaardeerd mag worden.

Het opbouwwerk wil, waar van toepassing in samenwerking met Vooruit, de activiteiten van buurtbewoners en/of zelforganisaties meer in lijn brengen met de doelstellingen van wederkerigheid en verbinden met de speerpunten van het gemeentelijk beleid zoals beschreven in het gebiedsplan van het stadsdeel nieuw west. Hiervoor wordt per activiteit van bewoners en andere betrokkenen het gesprek aangegaan.

Onderstaande Buurthuis kamers zijn in Slotermeer onderdeel van de Sociale Basis en kunnen rekenen op onze ondersteuning:

- De Buurtslager
- De Dobbekamer
- De Schakel
- Tante Ali
- Social Garden
- De Dichter
- De Cactus
- De Gansjes



*Bewoners in Buurthuis kamer De Buurtslager.*



# SLOTERMEER

## WIJ STIMULEREN & FACILITEREN – BEWONERSINITIATIEVEN

Het Opbouwwerk heeft vele instrumenten om ervoor te zorgen dat hetgeen bewoners beweegt gefaciliteerd, gestimuleerd en uitgevoerd wordt. Naast sociale accommodaties, alle fijne samenwerkingspartners, bestaande overlegstructuren en professionele organisaties hebben we voor bewoners ook een Wijkbudget beschikbaar.

Iedereen die zich op vrijwillige basis wil inzetten voor zijn/haar wijk, moet daar geen kosten aan hebben. Bewoners die iets voor hun buurt willen betekenen krijgen passende ondersteuning in het aanvragen van activiteitenbudget via de regeling Bewonersinitiatieven. Bewoners kunnen vijf dagen per week terecht bij het opbouwwerk voor het bespreken en uitwerken van een plan en uiteindelijk voor het indienen van een aanvraag voor een budget. Laagdrempeligheid staat voorop bij het behandelen van de aanvragen en 'ja' is het uitgangspunt, ook bewoners met een nog niet concreet idee de tijd en aandacht om gezamenlijk het idee verder uit te werken en uiteindelijk tot uitvoer te kunnen brengen.

Het opbouwwerk toetst aan de criteria van de Regiegroep, adviseert de betreffende bewoner(s) (ook over het betrekken van andere groepen en/of professionele partijen) en helpt indien nodig bij het opstellen van een begroting en het invullen van het formulier. Ze verzorgen ook de financiële ondersteuning aan bewoners. Bewoners leren en groeien van aanspraak doen op het wijkbudget. Alle elementen, van het verzamelen van een handtekening tot het maken van een flyer en het tellen van de bonnetjes, vragen bepaalde vaardigheden. Bewoners zullen ten alle tijden gestimuleerd worden zichzelf te blijven ontwikkelen. Ook is bekend dat dit het zelfvertrouwen van aanvragers vergroot, wat het doorstromen naar (betaald) werk bevordert.

De bewonersinitiatieven worden ingevoerd in een database, zodat ten alle tijden informatie beschikbaar is en de regiegroep zicht heeft op hetgeen is ingediend en toegekend. Daarnaast zijn bewoners op de hoogte van de mogelijkheid van het indienen van een initiatief door middel van PR op de website van Eigenwijken, GaSet, Facebook, Westerpost en schermen in De Honingraat.

Ten slotte is het opbouwwerk doorlopend bezig om de groei en ontwikkeling van lopende initiatieven in de gaten te houden, en ze eventueel te laten doorstromen naar een eigen, zelfstandigere locatie/groep.

Er worden zo'n 160 bewonersinitiatieven per jaar ingediend in Slotermeer, op diverse thema's en met verscheidene doelen. Deze vinden zowel in De Honingraat als elders in de wijk plaats. We hebben educatieve activiteiten, creatieve activiteiten, sportieve activiteiten, activiteiten in het kader van ontmoeting en initiatieven in de openbare ruimte. De Regiegroep houdt in de gaten dat het een afspiegeling is van hetgeen in de wijk leeft.

## OPBOUWWERK SLOTERMEER



# SLOTERMEER

## ACCOMMODATIE DE HONINGRAAT - BESCHRIJVING

De sociale accommodatie De Honingraat is beschikbaar voor bewoners van Slotermeer. Deze accommodatie is gelegen aan de Slotermeerlaan 103-H en 103-A met een voor ons totaal bruikbaar vloeroppervlak van 1.086 m<sup>2</sup>. De ruimte 103-A is opgenomen in het huurcontract tussen Eigenwijks, en het stadsdeel, maar wordt gebruikt door het Jongerenwerk. Ymere is eigenaar van het gehele pand. Naast Eigenwijks zijn in het gebouw gevestigd: Oba, OKT/GGD, Praktijk voor Verloskunde Groei!, Speel-o-theek, Jongerenwerk en Coffeemania.

De Honingraat is voor publiek beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 22:00 uur en op zaterdag van 09:30 tot 17:00 uur. Eén keer per maand is De Honingraat op zondag geopend voor de maandelijkse Rommelmarkt.

Er zijn 13 verschillende ruimtes: 1 ontmoetingsruimte, 1 bewegingsruimte, 1 computerruimte (Digiroom), 4 algemene activiteitenruimtes, 1 buurtkeuken, 3 spreekkamers en 2 kantoorruimtes voor onze medewerkers.

Wij geven in en vanuit De Honingraat uitvoering aan onze werkzaamheden ten behoeve van de Sociale Basis in Slotermeer (Opbouwwerk en Sociale Accommodaties). Vanuit onze locatie geven de opbouwwerkers uitvoering aan het onderdeel Opbouwwerk Slotermeer en het team Balie en Beheer verzorgt de Gastvrijheid.

## GASTVRIJHEID

De gastvrijheid in De Honingraat wordt primair verzorgd door vier medewerkers Balie en Beheer, een Operationeel Coördinator en een team van 5 vrijwilligers op contractbasis. Zij geven uitvoering aan onze rol zoals beschreven in het hoofdstuk **Gastvrijheid in onze accommodaties**, ten behoeve van alle activiteitenruimtes, spreekkamers, de ontmoetingsruimte en de centrale ontvangstbalie op de begane grond.

Omdat De Honingraat een gebouw is waar bezoekers komen voor verschillende organisaties, is het van belang dat de gastvrijheid meteen bij binnenkomst goed is gewaarborgd. De kennis van wat er allemaal in huis gebeurt moet bij de centrale balie beschikbaar zijn. Iedereen moet zich welkom en op zijn of haar gemak voelen. Onze medewerkers zijn daarin gespecialiseerd en verzorgen dan ook de gastvrijheid aan de centrale ontvangstbalie voor alle partners in het gebouw. Zij stellen zich actief op de hoogte van de dienstverlening van onze collega organisaties in De Honingraat, zodat zij over de benodigde informatie beschikken.

Ook in het jaar 2021 verwachten wij een toename van het aantal bezoekers met gedragsproblematiek. Het waarborgen van de (sociale) veiligheid blijft daarom een aandachtspunt van en voor onze medewerkers. Wij blijven op zoek naar specifieke trainingen op dat gebied en blijven samenwerking zoeken met organisaties die ons kunnen ondersteunen met specifieke expertise, op dat vlak.

## GASTVRIJHEID SLOTERMEER

Zij verzorgen onze  
Gastvrijheid:

Rachid Alla  
Saida Djebari  
Mohamed El Messaoudi  
Teddy Leliveld  
Hatice Toraman

en een team van 5  
vrijwilligers



# SLOTERMEER

## INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

De programmering in De Honingraat komt elk half jaar tot stand. Zo houden wij de mogelijkheid om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de diversiteit van activiteiten en deelnemers. Het aanbod van wekelijkse en maandelijkse activiteiten is divers en in balans. Activiteiten worden georganiseerd door en voor jong en oud en zijn te vinden op het activiteitenbord in de centrale hal, op onze website en op het scherm in de centrale hal. Het meegeven van het programmaboekje is in het kader van duurzaamheid anders georganiseerd. Wij doen dit zoveel mogelijk digitaal. Bezoekers die digitaal niet vaardig zijn, geven wij gerichte mondelinge informatie en zo nodig mee op papier.

Naast bewoners maken ook veel professionals die van toegevoegde waarde zijn voor bewoners gebruik van de activiteitenruimtes en de spreekkamers. Daarnaast bieden wij gratis ruimte aan kunstenaars uit de buurt om hun werk te exposeren in de ontmoetingsruimte. De samenwerking met de partners / medehuurders in de Honingraat blijft zich ook in het nieuwe jaar doorontwikkelen. Door het faciliteren van ruimtes kunnen er bijeenkomsten worden georganiseerd over de actuele maatschappelijke thema's zoals duurzaamheid, armoedebestrijding, jongeren en zelfvertrouwen.

## TECHNISCH BEHEER

Wij zorgen ervoor dat de accommodatie schoon, heel en veilig is. Dat is voor een groot en complex gebouw als De Honingraat geen gemakkelijke opgave.

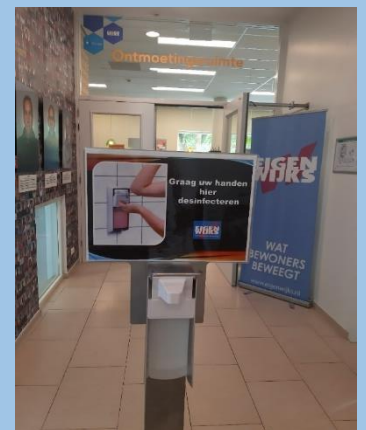
### Schoon:

- Dagelijkse schoonmaak van de ruimtes door Van Berkel schoonmaakbedrijf.
- Desinfecteerzuil aangeschaft voor bezoekers
- De zalen zijn voorzien van reinigingsmiddelen en reinigingsdoekjes
- Keukenregels zijn door en voor de kookgroepen opgesteld

### Veilig:

- De faciliteiten als een kopieermachine, computers, Wifi moeten goed werkend zijn en uitnodigend voor bezoekers
- De balie is voorzien van plexiglas bescherming tegen virusoverdracht
- De bezoekers worden herinnerd aan de 1.5 meter afstand regel door middel van vloerstickers en de bewegwijzering.
- Wij zijn in gesprek met Gemeentelijk Vastgoed als verhuurder over de ventilatie problematiek in de Honingraat.
- Zorgen dat de bezoekers zich thuis en veilig voelen.
- Contact met wijkagent en inschakelen van politie bij nood.
- Contact met Jongerenwerk van Dock en straatcoach bij overlast van jongeren

## GASTVRIJHEID SLOTERMEER



# SLOTERMEER

- Wij merken de laatste tijd een toename van aantal verwarde mensen en mensen met psychische problemen in de buurt maar ook als bezoekers. Wij zijn nog zoekend naar de juiste instanties die ons kunnen ondersteunen en bijstaan met hun expertise op dat vlak.
- Organiseren en Coördineren van de ontruimingsoefening samen met alle gebruikers
- Zorg dragen voor het juiste aantal BHV'ers

## Heel:

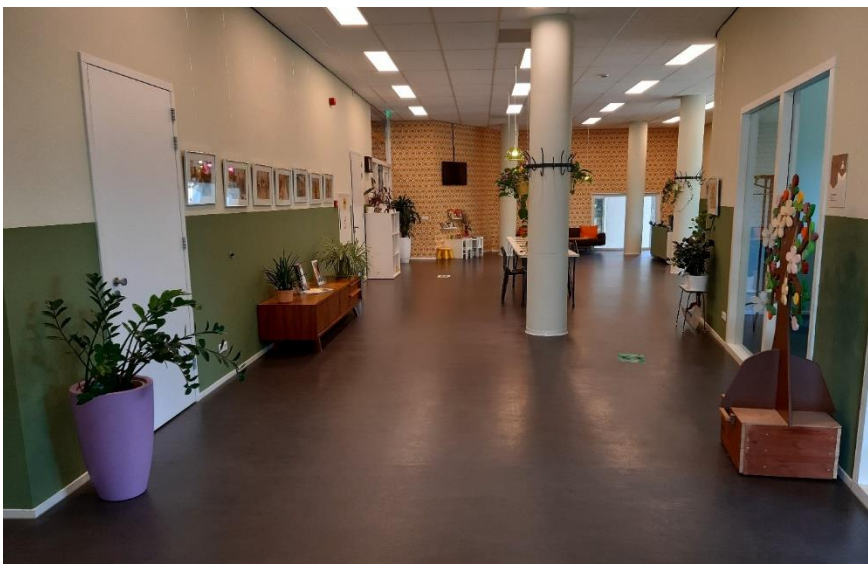
- Het signaleren en doorgeven van gebreken aan Gemeentelijk Vastgoed als verhuurder
- Deelname aan gebruikersoverleg met alle gebruikers en Ymere, waarin ook de staat van het gebouw ter sprake komt.

Helaas ervaren wij in de Honingraat nog steeds grote overlast op het gebied van het klimaat. De werkkamers en spreekkamers zijn slecht geventileerd en zijn in de zomer niet meer koel te krijgen. Het wordt steeds moeilijker om medewerkers op een verantwoorde manier in het pand te laten werken. Dat geldt ook voor de bezoekers. De afgelopen jaren zijn plannen gemaakt voor airconditioning, maar die zijn tot op heden op niets uitgelopen. Wij zijn nog steeds in overleg met het stadsdeel en Ymere (als verhuurder) om tot een oplossing te komen.

Wij hopen oprecht dat de oplossing snel komt, anders zal het een lastig jaar worden qua werkplek en bezoekers te kunnen ontvangen en gebruik te laten maken van ruimtes die het pand biedt. Nu met corona is dit een nog belangrijker onderdeel geworden in het kader van veiligheid.

De investeringen die wij in onze computerruimte hebben gedaan laten we zo goed mogelijk door bezoekers benutten.

De periode dat wij, door corona, geen groepsactiviteiten in huis hebben kunnen laten plaatsvinden, hebben wij gebruikt om alle ruimtes weer op te knappen. Zo is er veel geverfd, de indeling (door corona) aangepast en was er ook aandacht voor de huiselijke aankleding.



## GASTVRIJHEID SLOTERMEER



# SLOTERMEER

## SAMENWERKINGSRELATIES

De opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een nauwe samenwerkingsrelatie. Wij zien elkaar in ieder geval elke 4 weken voor een afstemmingsoverleg en weten elkaar tussendoor ook goed te vinden. Binnen ons werk is de samenwerking met verschillende partners van groot belang. De samenwerkingsrelaties hebben elk een eigen dynamiek en verschillende beweegredenen, maar alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Binnen de samenwerkingsrelaties zorgen we ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We leggen verbindingen tussen bewoners en professionals, brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.

In Slotermeer hebben wij een aantal specifieke samenwerkingsrelaties, die voor ons werk en de samenwerkingspartner van toegevoegde waarde zijn, waaronder:

- **De Hippe Heks:** afstemming vrouwenactiviteiten
- **Wij Zijn Plein '40-'45:** bewonersbetrokkenheid bij de ontwikkeling van Plein '40-'45
- **Plaza Tuinstadhuus:** afstemming ruimtebieding activiteiten
- **Mede huurders in De Honingraat** (Oba, OKT, Speel-o-theek, Groei, Jongerenwerk, Coffeemia): afstemming activiteiten, gezamenlijke huisvestingszaken, uitwisseling van informatie ten behoeve van onze medewerkers achter de balie
- **Hulpdienst Slotergeus:** in contact brengen van bewoners met de vrijwilligers van de Hulpdienst en faciliteren van hun wekelijkse spreekuur.
- **ESAN:** inhoudelijke samenwerking op het gebied van zorg om ouderen, het beschikbaar stellen van ruimte in De Honingraat en het attenderen van ouderen bij ons in huis op het programma van ESAN.
- **Welzijnscoach van Welzijn op Recept:** afstemmen geschikte activiteiten voor bewoners die in het kader van Welzijn op Recept baat hebben bij vrijetijdsbesteding.
- **WPI:** WPI houdt spreekuur bij ons voor de bewoners van Slotermeer die een uitkering hebben. Via WPI worden participatieplekken bij ons in De Honingraat ingevuld.
- **Startpunt:** over en weer doorverwijzen van bewoners op het gebied van activering, taal, stages en de weg naar werk; wij bieden ruimte aan Startpunt voor spreekuren;
- **Sociaal Loket:** doorverwijzen van bewoners die baat hebben bij informatie en advies van het Sociaal Loket, wij bieden ruimte aan het Sociaal Loket voor spreekuren en voorzien hen van informatie over activiteiten in de buurt en in De Honingraat.

## SAMENWERKING SLOTERMEER



# SLOTERMEER

## SAMENWERKING SLOTERMEER

- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam:** wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Honingraat en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners. Onderdeel van onze samenwerking is ook het trainen van vrijwilligers in het werken op onze locaties en het trainen van onze medewerkers in hoe vrijwilligers te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Welzijnscoach van Welzijn op Recept:** afstemmen geschikte activiteiten voor bewoners die in het kader van Welzijn op Recept baat hebben bij vrijetijdsbesteding.
- **WPI:** WPI houdt spreekuur bij ons voor de bewoners van Slotermeer die een uitkering hebben. Via WPI worden participatieplekken bij ons in De Honingraat ingevuld.
- **Startpunt:** over en weer doorverwijzen van bewoners op het gebied van activering, taal, stages en de weg naar werk; wij bieden ruimte aan Startpunt voor spreekuren;
- **Sociaal Loket:** doorverwijzen van bewoners die baat hebben bij informatie en advies van het Sociaal Loket, wij bieden ruimte aan het Sociaal Loket voor spreekuren en voorzien hen van informatie over activiteiten in de buurt en in De Honingraat.
- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam:** wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Honingraat en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners. Onderdeel van onze samenwerking is ook het trainen van vrijwilligers in het werken op onze locaties en het trainen van onze medewerkers in hoe vrijwilligers te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Jongerenwerk:** wij bieden ruimte in De Honingraat aan het Jongerenwerk voor de uitvoering van activiteiten met jongeren. Ook werken wij samen met het jongerenwerk aan activiteiten die jongeren en andere wijkbewoners bij elkaar brengen.

