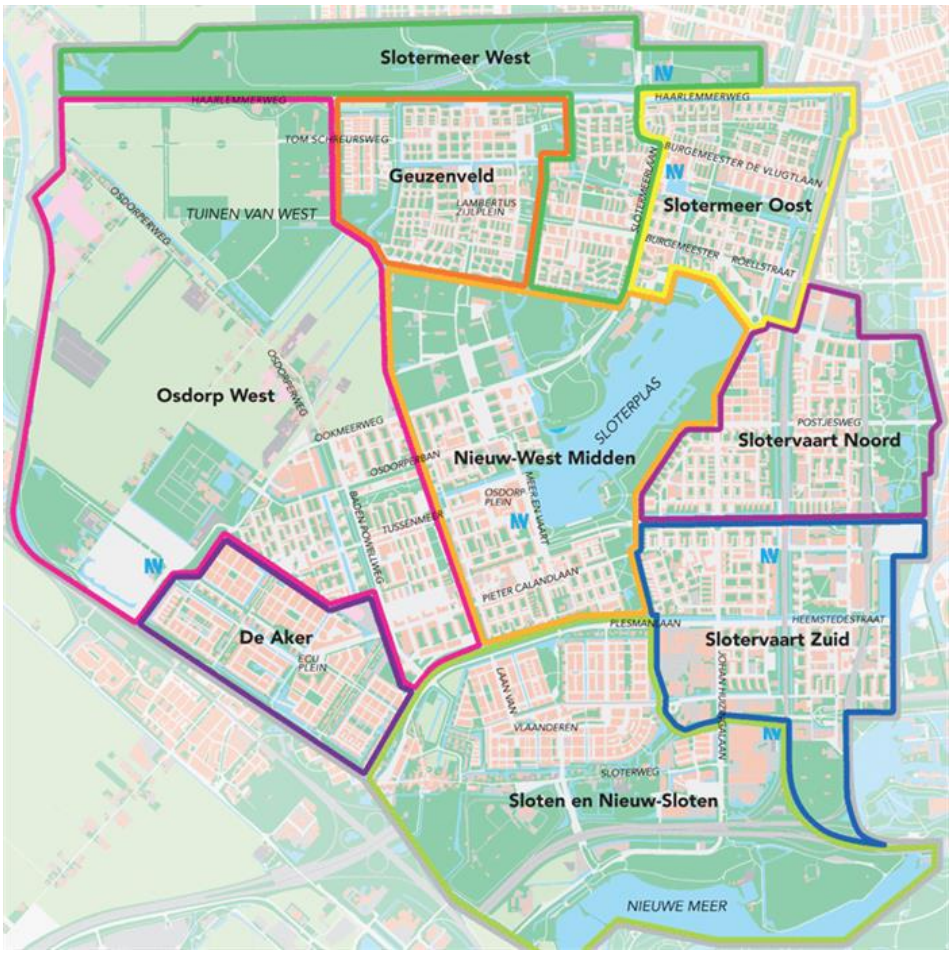
UITVOERINGSPLAN

PER WIJK

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort. Geen wijk is hetzelfde en er is een grote verscheidenheid aan bewoners, kansen en uitdagingen. In alle wijken kunt u van ons verwachten wat wij hierboven in ons algemene uitvoeringsplan hebben beschreven.

Op de pagina's hierna gaan wij specifieker in op de uitvoering van ons werk per wijk. Onze Uitvoeringsplannen per wijk zijn dus onlosmakelijk verbonden met ons algemene uitvoeringsplan.

Wij raden u dus aan om zich niet te beperken tot het lezen van een of meerdere Uitvoeringsplannen per wijk, want dan mist u de algemene context waarin deze plannen worden uitgevoerd.



DE AKER

PRIORITEITEN GEBIEDSPLAN DE AKER, SLOTEN, NIEUW SLOTEN

Uit het Gebiedsplan De Aker, Sloten & Nieuw Sloten van stadsdeel Nieuw-West:

Buurthuis De Aker vormt de kern van de basisvoorzieningen in De Aker. Er is een breed scala aan activiteiten dat deels georganiseerd wordt door bewoners zelf en deels door verschillende organisaties die actief zijn in de wijk. Voor veel bewoners is deze ontmoetingsplek ook het vertrekpunt om weer mee te doen en stappen vooruit te zetten richting vrijwilligerswerk of door te stromen naar trajecten gericht op arbeidsparticipatie. Opbouwwerkers ondersteunen bewoners(groepen) bij het uitvoeren van bewonersinitiatieven en begeleiden het Bewonersoverleg van bewoners die zich inzetten voor de leefbaarheid in de wijk en het Wijkoverleg. Het weer beschikbaar komen van de "de Serre" aan de Pieter Calandlaan is een welkome aanvulling. Dit geldt ook voor de buurthuiskamer bij het Joop Woortmanplein in de Aker.

In De Aker dragen wij bij aan de volgende prioriteit van het Gebiedsplan:

Prioriteit 5: In 2022 ondernemen wij meer samen, is er meer omzien naar elkaar en dragen voorzieningen hieraan bij.

Wij besteden extra aandacht aan de sociale netwerken in de buurt. Daarbij zetten we in op: 1. Meer omzien naar elkaar en in het bijzonder naar kwetsbare groepen 2. Het stimuleren van actief zijn in de eigen buurt en in de sociale accommodaties 3. Het op optimaal inrichten, onderhouden en programmeren van de sociale accommodatie De Aker.

WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BEWONERS

- Contact onderhouden met actieve bewonersgroepen in de buurt, ECU-collectief, De Groene Aker, De Schone Aker, Drie Boerentuinders Moestuingroep, 4 mei Comité Joop Woortmanplein, Moedernetwerk, Kunst van het Samenleven, Lutkemeer Groen, Aker Gemeente, VVE's.
- Op visite gaan bij locaties waar bewoners aanwezig zijn, zoals Huiskamer Akergemeente, Jeu de Boulebaan, Philadelphia, Aker Molen, Molen van Sloten en natuurlijk bij de activiteiten in de sociale accommodatie De Aker.
- Aanwezig zijn bij activiteiten in de wijk, zoals Duurzaamheidsmarkt, Meezing-spektakel,
- Clean-up day, Nationale Schoonmaak dag, Burendag, Herdenking op 4 mei, themabijeenkomsten en andere activiteiten in de wijk.

DE AKER

- Eigen activiteiten gericht op het vergroten en onderhouden van ons bewonersnetwerk, zoals het voortzetten van bakfietsactie in de buurten waar meer aandacht naar uit moet gaan, wijkwandelingen met het “Hoe gaat het met u?”-bord en het realiseren en inzetten van de Koffie Tuk tuk (zie onderdeel Urban Bistro hieronder).
- Online zijn onze Opbouwwerkers in De Aker actief op Facebook via hun Eigenwijks-accounts, via de Facebook pagina van het Buurthuis De Aker, Facebook pagina Nieuw-West Tv en via bijvoorbeeld de Facebook-groepen van bewoners van De Aker. Sinds kort is hier ook door opbouwwerkers een Eigenwijks-Instagram account aan toegevoegd. Ook op die manier komen wij veel te weten over wat bewoners beweegt, wat er in de buurt speelt en leggen wij verbindingen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals.

WIJ ZIJN IN DE BUURT – CONTACT MET BUURTPROFESSIONALS

- Structureel overleg met Gebiedsteam De Aker, Sloten & Nieuw Sloten en Osdorp.
- Met de Gebiedsmakelaar bestaat er informeel contact en zoeken de opbouwwerker en de gebiedsmakelaar elkaar op wanneer nodig.
- Contact met de professionals die in de accommodatie De Aker hun dienstverlening vorm en inhoud geven, zoals Sezo met de Spelotheek, de Voedselbank en de Welzijnscoach.
- In 2021 is het doel om de contacten met het Jongerenwerk te versterken en te verdiepen, zodat het bestaande informele contact word versterkt. Zowel in de wijk De Aker als in Buurthuis De Aker.
- Opzoeken van professionals die in de wijk actief zijn en van betekenis kunnen zijn in ons werk met bewoners, zoals Politie, Philadelphia, !WOON, Volksbond, Jongerenwerk, Wijkzorgnetwerk, WPI en Basisscholen.
- Aanwezig zijn bij activiteiten van het Wijkpraktijkteam (WPT-bus).
- Aanwezig zijn bij themagerichte bijeenkomsten van externe professionals die van betekenis zijn voor de wijk, zoals bewonersbijeenkomsten van woningcorporaties, stadsdeel of politie.

OPBOUWWERK DE AKER

Zij verzorgen het Opbouwwerk:

Doreen van den Berg
Stefania Maginzali
Serfanim Uysal

EIGEN WIJKS
wat bewoners beweegt

DE AKER

OPBOUWWERK DE AKER

WIJ ORGANISEREN ZEGGENSCHAP – DEMOCRATISERING

Wij werken in 2021 in De Aker verder aan de transitie van bestaande situatie naar het model van Bewonersoverleg, Wijkbudget en Wijkoverleg (zie pagina 9 t/m 12). Dit betekent dat wij met de Regiegroep De Aker en zoveel mogelijk andere actieve bewoners in gesprek gaan over dit proces. Daarbij koesteren wij de groepsvormingen die de afgelopen jaren zijn ontstaan, zodat we niet het kind met het badwater wegspoelen.

Om het bovenstaande proces te starten was er in de zomer van 2020 een Buurtbeurs gepland. De Buurtbeurs biedt een platform aan alle actieve bewonersgroepen en instanties die rechtstreeks van betekenis zijn voor bewoners van De Aker. Zo ontstaat op één dag een compleet beeld van de sociale kaart van De Aker en komt de verbinding tot stand tussen bewoners en professionals. Deze zou samen met de Regiegroep, actieve bewoners en Gebiedsmakelaar worden georganiseerd op het Ecuplein. Echter is in de aanloop van dit evenement, naar aanleiding van de Covid-19 maatregelingen, besloten dit niet door te zetten.

In plaats daarvan heeft de opbouwerker samen met de Regiegroep zoveel mogelijk initiatieven tijdens 'Coronatijd' aangejaagd. Daarnaast is de opbouwwerker het gesprek gestart met de Regiegroep om te kijken op welke manier er meer bewoners betrokken kunnen worden bij het Wijkbudget. De mogelijkheid om budgetten aan te bieden aan actieve bewonersgroep word daarbij onderzocht. Eventueel kan er worden toe gewerkt naar nieuwe werkgroepen die word gevormd door bewoners en leden van de Regiegroep om themagroepen te vormen die zich bezig gaan houden met deelthema's die beschikking krijgen over een deelbudget

Daarnaast ontwikkelen wij in 2021 een plan voor een mobiele Urban Bistro in de vorm van een Koffie Tuk tuk. Hiervoor onderzoeken wij de mogelijkheid een bewonersgroep te vormen onder de naam 'De BuurtBabbelaars'. Zij gaan samen met het Opbouwwerk de buurt in met de Koffie Tuk tuk. Zo creëren wij het pop-up 'dorpsgevoel' met lekkere koffie en bijzondere kopjes thee en onderhouden wij de contacten met buurtbewoners in de diverse buurten. Dit biedt een mogelijkheid tot ontmoeting die voldoet aan de Covid-19 maatregelingen. De Koffie Tuk tuk wordt door ons ingezet voor de wijken De Aker, Sloten, Nieuw Sloten en Osdorp.

DE AKER

OPBOUWWERK DE AKER

WIJ STIMULEREN & FACILITEREN – ONTMOETINGEN

Urban Bistro: voedt het gesprek dat smaakt naar meer

Zoals ook uit het Gebiedsplan blijkt is onder bewoners van De Aker een grote behoefte aan plekken waar zij elkaar kunnen ontmoeten, waar het 'dorpsgevoel' aanwezig is, een lekker bak koffie of een mooi verzorgde kop thee. Deze fysieke plekken zijn spaarzaam in De Aker. De sociale accommodatie De Aker en de Akermolen voldoen nog het meest aan dit profiel, maar dat is te weinig voor zo'n groot gebied.

In 2021 gaan wij de ontmoetingsruimte in de accommodatie De Aker transformeren naar Urban Bistro. Zoveel mogelijk aansluitend bij wat bewoners van De Aker en Osdorp aanspreekt. Daarmee leveren wij niet alleen een bijdrage aan de wens voor ontmoetingsplekken, maar creëren wij ook een interessante leer-werkplek voor bewoners en hospitality-studenten via het Leerwerkbedrijf van Vrouw en Vaart/Daadkr8.

Daarnaast ontwikkelen wij in 2021 een plan voor een mobiele Urban Bistro in de vorm van een koffiekar. Vrijwilligers en studenten die bij Urban Bistro werken, gaan samen met het Opbouwwerk de buurt in met de Koffiekar. Zo creëren wij het pop-up 'dorpsgevoel' met lekkere koffie en bijzondere kopjes thee en onderhouden wij de contacten met buurtbewoners in de diverse buurten. De koffiekar wordt door ons ingezet voor de wijken De Aker en Nieuw Sloten. Voor de financiering van de aanschaf van de koffiekar zullen wij op zoek gaan naar fondsen en crowd-funding.

EIGEN WIJKS
wat bewoners beweegt

DE AKER

ACCOMMODATIE DE AKER – BESCHRIJVING

De sociale accommodatie De Aker is beschikbaar voor bewoners van De Aker, Osdorp de Punt en Osdorp West. Deze accommodatie is gelegen aan de Noorderakerweg 2 met een totaal bruikbaar vloeroppervlak van 909 m^2. Wij zijn de enige huurder op deze locatie, waarvan de gemeente Amsterdam eigenaar is. De Aker is voor publiek beschikbaar op maandag tot en met zaterdag van 8:30 tot 22:30 uur en op zondag van 13:00 tot 22:30 uur.

Er zijn 12 verschillende ruimtes: 2 ontmoetingsruimtes, 1 bewegingsruimte, 1 creatieve ruimte, 1 computerruimte, 4 algemene activiteitenruimtes, 1 buurtkeuken, 1 spreekkamer en een kantoorruimte voor onze medewerkers.

Wij geven in en vanuit de accommodatie De Aker uitvoering aan onze werkzaamheden ten behoeve van de Sociale Basis in De Aker en Osdorp (Opbouwwerk en Sociale Accommodaties). Vanuit onze locatie geven de opbouwwerkers uitvoering aan het onderdeel Opbouwwerk in de wijken De Aker en Osdorp en het team Balie en Beheer verzorgt de Gastvrijheid in de accommodatie De Aker.

GASTVRIJHEID

De gastvrijheid in onze accommodatie De Aker wordt primair verzorgd door een medewerker Balie en Beheer, een Operationeel Coördinator en een team van 10 vrijwilligers op contractbasis. Zij geven uitvoering aan onze rol zoals beschreven in het hoofdstuk **Gastvrijheid in onze accommodaties**, ten behoeve van alle activiteitenruimtes, spreekkamer en de ontmoetingsruimtes.

Nieuwe bezoekers verwelkomen wij met een kennismakingsgesprek en een gratis kopje koffie of thee. Het bijzondere van deze locatie is dat iedereen die binnenkomt of weggaat altijd door een ontmoetingsruimte en langs de ontvangstbalie loopt. Dat draagt ertoe bij dat er voortdurend vanzelfsprekend contact is met andere bezoekers, onze vrijwilligers en medewerkers. Het gebouw is in zichzelf daardoor al heel gastvrij.

Ook de buurtboekenkast in de centrale ontvangstruimte geeft vorm aan onze Gastvrijheid. Bewoners voelen zich uitgenodigd om boeken te komen brengen en halen en maken vanzelfsprekend een praatje met onze vrijwilligers en medewerkers. Op verzoek van bewoners beschikt de locatie nu ook over een Kinderboekenkast waar kinderen een boek kunnen halen en/of brengen.

De glimlach en aandacht van onze medewerkers en vrijwilligers zorgen ervoor dat de accommodatie De Aker alom gewaardeerd wordt vanwege de gezelligheid en bijzondere gastvrijheid. Hier komt het door bewoners zo gewenste 'dorpsgevoel' goed uit de verf.

Onze Gastvrijheid brengt ook met zich mee dat wij bewonersgroepen in staat stellen om in de avonduren en in het weekend zelfstandig de ruimte te gebruiken zonder aanwezigheid van onze vrijwilligers of beheerder.

GASTVRIJHEID DE AKER

Zij verzorgen onze Gastvrijheid:

Mahdi Lanjri
Sonja Tjin Asjoe

en een team van 10 vrijwilligers

EIGEN WIJKS
wat bewoners beweegt

DE AKER

GASTVRIJHEID DE AKER

INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

De programmering in De Aker komt elk half jaar tot stand. Zo houden wij de mogelijkheid om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de diversiteit van activiteiten en deelnemers.

De programmering bespreken wij met alle gebruikers tijdens het halfjaarlijks Gebruikersoverleg of, zoals in Coronatijd, wordt er per groep een moment ingepland voor een gebruikersgesprek. Wij hanteren daarbij verschillende vormen. Zo organiseren wij bijvoorbeeld een activiteitenmarkt voor alle gebruikers, waarbij zij kennis maken met elkaars activiteiten en een beeld krijgen van de diversiteit. Met hen toetsen wij de diversiteit van activiteiten en sturen indien nodig daarop bij.

DE AKER

GASTVRIJHEID DE AKER

TECHNISCH BEHEER

In 2019 en 2020 zijn de zalen grondig opgeknapt en heringericht. In 2021 is onze doelstelling om de algemene ontmoetingsruimte te herinrichten tot een Urban Bistro. Tevens wensen wij dat in 2021 de gemeente als eigenaar van het gebouw de entree zal aanpassen. Deze wordt verruimd en verbreed, zodat deze meer uitnodigend is en beter toegankelijk voor minder-validen.

In 2020 zijn alle ramen vervangen voor vandalisme bestendige ramen. Ook is in samenspraak met de gemeente alle verlichting in het gebouw vervangen voor LED-verlichting. Daarnaast is er groot onderhoud gepleegd aan de centrale verarming samen met de luchtbehandeling, waardoor het binnenklimaat is verbeterd. Hierover zijn wij als team De Aker zeer tevreden.

Voor 2021 hebben wij de volgende wensen ten behoefde van het onderhoud van de accommodatie:

- Grondig dak onderzoek
- Vervangen van de koepels
- Plaatsen van zonnepanelen

De omgeving van de accommodatie De Aker heeft een sterke invloed op het gevoel van veiligheid en de aantrekkelijkheid van het gebouw. Daar is in 2020 meer aandacht voor gekomen vanuit het stadsdeel. De volgende aandachtspunten zullen wij in 2021 bespreken met het stadsdeel:

- Het pad achterom veiliger maken en onderhouden
- Herinrichting buitenruimte rondom accommodatie De Aker
- Aanpassen buitenverlichting

Team De Aker en Osdorp

DE AKER

SAMENWERKING DE AKER

SAMENWERKINGSRELATIES

De samenwerking met het Gebiedsteam van het stadsdeel is een vast gegeven. Onze opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een hechte samenwerkingsrelatie.

Wij hebben verschillende samenwerkingsrelaties met wijkpartners om uiteenlopende redenen. Alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Omdat wij de sociale kaart goed in beeld hebben, proberen wij dubbel werk te voorkomen en het aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast zorgen wij binnen onze samenwerkingsrelaties ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden, leggen contacten tussen professionals en bewoners, verwijzen bewoners door en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.

In De Aker hebben wij specifieke samenwerkingsrelaties, die voor ons werk en het werk van betreffende samenwerkingspartner van toegevoegde waarde zijn, waaronder:

- **Jongerenwerk**: De opbouwerker onderhoud informeel contact met het Jongerenwerk en streeft naar een structureel overleg. Wij bieden ruimte in onze accommodatie De Aker aan het Jongerenwerk voor de uitvoering van activiteiten met jongeren en dit bied de gelegenheid om de samenwerking te versterken.
- **SEZO**: vanaf september 2020 start SEZO met hun Spelotheek in onze accommodatie De Aker. Wij verwijzen ouders met jonge kinderen naar deze inloop activiteit.
- **Recycle Valley**; Bied in onze accommodatie De Aker activiteiten aan voor kinderen rondom het thema Duurzaamheid.
- **Groencoach** van de Gemeente Amsterdam: Het opbouwwerk onderhoud een samenwerking omtrent het ondersteunen van bewoners bij groen initiatieven in de wijk De Aker.
- **Sportservice Amsterdam**: Het opbouwwerk onderhoud contact en heeft als doel om meer sportactiviteiten aan te beiden in de wijk naar aanleiding van het signaal dat hier behoefte aan is.
- **Sciandri**: biedt sportactiviteiten aan bewoners in de wijk, het opbouwwerk weet hun ook te vinden en te verbinden aan bewonersinitiatieven als hier behoefde aan is.
- **Philadelphia**: bieden activiteiten aan in de accommodatie De Aker voor bewoners. Daarnaast is een doel om de samenwerking dit jaar te verdiepen.
- **Welzijnscoach** van Welzijn op Recept: afstemmen geschikte activiteiten voor bewoners die in het kader van Welzijn op Recept baat hebben bij vrijetijdsbesteding.
- **Startpunt**: over en weer doorverwijzen van bewoners op het gebied van activering, taal, stages en de weg naar werk. Wij bieden ruimte aan Startpunt voor spreekuren.

DE AKER

SAMENWERKING DE AKER

- **Sociaal Advocaat**: wij verwijzen bewoners door naar bieden ruimte aan het spreekuur van de Sociaal Advocaat.
- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam**: wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Aker en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners.
- **Woningcorporaties**: Ymere, Stadgenoot & Eigenhaard
- **Amnesty International**: gezamenlijk dialoogtrainingen verzorgen om bewoners te vaardigheden te leren om een dialoog met elkaar te voeren.
- **Openbare Bibliotheek Amsterdam**: een wijkbibliotheek realiseren in accommodatie De Aker, waar bewoners boeken kunnen terugbrengen en lenen.

Buurtsafari De Aker – foto: Westersite

EIGEN WIJKS
wat bewoners beweegt