

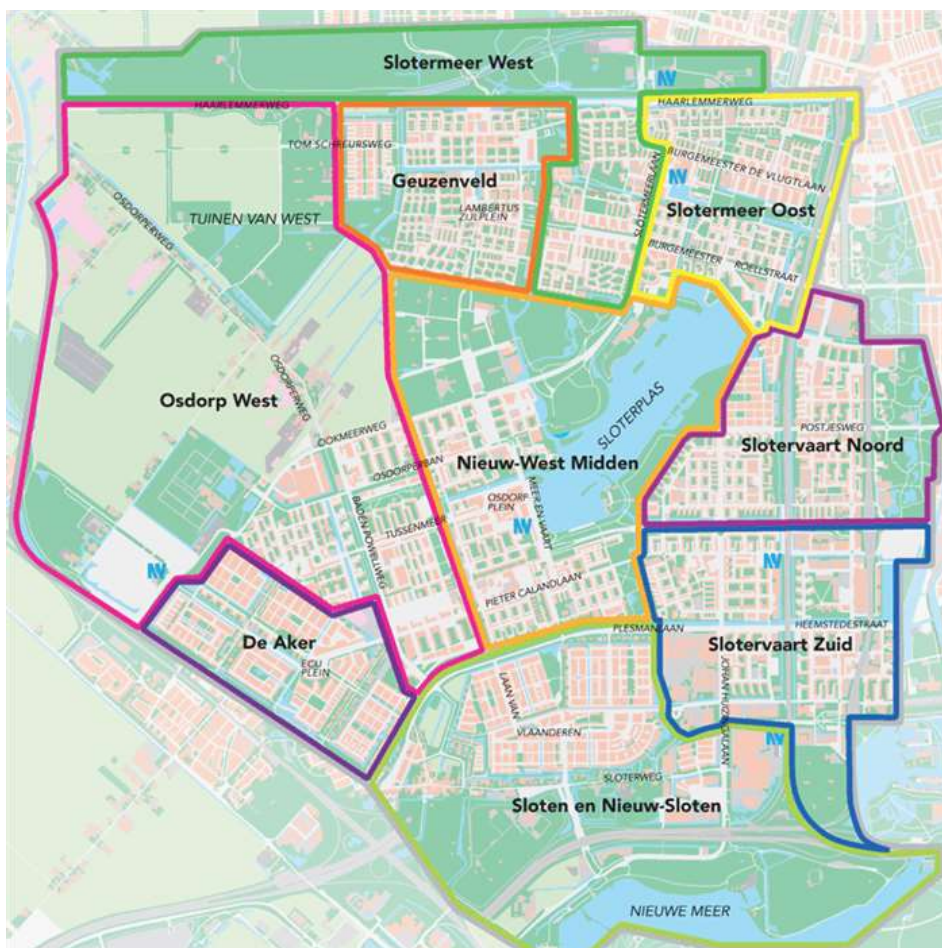
# UITVOERINGSPLAN

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort. Geen wijk is hetzelfde en er is een grote verscheidenheid aan bewoners, kansen en uitdagingen. In alle wijken kunt u van ons verwachten wat wij hierboven in ons algemene uitvoeringsplan hebben beschreven.

Op de pagina's hierna gaan wij specifiek in op de uitvoering van ons werk per wijk. Onze Uitvoeringsplannen per wijk zijn dus onlosmakelijk verbonden met ons algemene uitvoeringsplan.

Wij raden u dus aan om zich niet te beperken tot het lezen van een of meerdere Uitvoeringsplannen per wijk, want dan mist u de algemene context waarin deze plannen worden uitgevoerd.

## PER WIJK



# SLOTERMEER

## Uit het Gebiedsplan Geuzenveld-Slotermeer van stadsdeel Nieuw-West:

*De Honingraat vormt samen met de verschillende buurthuis kamers en de vrouwencentra de Hippe Heks en Zina, de kern van de basisvoorzieningen in het gebied. Er is een breed scala aan activiteiten dat deels georganiseerd wordt door bewoners zelf en deels door verschillende organisaties die actief zijn in de wijk.*

*Op heel veel plekken zijn vrijwilligers actief voor bewoners die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Deze vrijwilligers kunnen zelf ook rekenen op ondersteuning bij het vinden van de juiste plek. Ze krijgen trainingen wanneer met bepaalde doelgroepen wordt gewerkt. In Geuzenveld-Slotermeer zijn ook veel vrijwilligersorganisaties actief die werken voor een specifieke achterban. Het verbinden van deze informele organisaties met de formele organisaties is een belangrijke opgave in het stadsdeel. Juist om bewoners met weinig sociaal netwerk beter te bereiken.*

## In Slotermeer dragen wij bij aan de volgende prioriteiten van het Gebiedsplan:

**Prioriteit 1: In 2022 heeft onze kwetsbare jeugd meer kansen.** Kansen voor de jeugd in de toekomst begint bij gelijkwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving nu! Geuzenveld-Slotermeer heeft veel jongeren: 24% van de bevolking is jonger dan 18 jaar. Ongeveer een kwart van de jongeren groeit in Geuzenveld-Slotermeer op in relatieve armoede in een minimumhuishouden. Daardoor hebben zij vaak een lagere startkwalificatie. Om hun kansengelijkheid te vergroten is het van belang dat zij volwaardig gebruik kunnen maken van de voorzieningen die er al zijn voor vrijwillige inzet en maatschappelijke participatie. Wij zetten er daarom op in om jong volwassenen, die nauwelijks of geen aansluiting hebben bij bestaande netwerken, te stimuleren activiteiten te organiseren in of buiten onze locaties, zich onderdeel te laten voelen van ons (bewoners)netwerk en gebruik te maken van het Wijkbudget.

**Prioriteit 3: In 2022 voelen bewoners zich veiliger in de buurt.** De mate van sociale samenhang in de buurt heeft een belangrijke invloed op het gevoel van veiligheid. Ons Opbouwwerk in combinatie met onze Sociale Accommodatie De Honingraat en de buurthuis kamers dragen er in belangrijke mate toe bij dat bewoners met een grote diversiteit elkaar kunnen ontmoeten, zodat de sociale cohesie toeneemt.

**Prioriteit 4: In 2022 heeft duurzame buurtvernieuwing geleid tot meer perspectief op prettig en toekomstbestendig wonen.**

De vernieuwing van woningen en woonomgeving in Slotermeer komt weer op gang. Daarbij ligt de focus op de Lodewijk van Deysselbuurt en de Louis Couperusbuurt. Bewoners willen graag dat de woonkwaliteit in hun buurt verbetert en het stadsdeel en de woningcorporaties zijn extra gericht op duurzaamheid en het realiseren van aardgasvrije woningen in deze buurten.

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



# SLOTERMEER

Vanuit onze positie als bewonersorganisatie zetten wij in dit proces de bewoners centraal. De bereidheid van bewoners om de vernieuwing aan te gaan is cruciaal voor de ontwikkeling van de buurt en een showstopper als de bewonersondersteuning niet goed is gewaarborgd. Wij gaan met stadsdeel en de woningcorporaties in gesprek over onze rol, taken en de financiële dekking daarvan.

Slotermeer kent veel kwetsbare bewoners. Het is belangrijk dat zij toegang hebben tot de voorzieningen en de hulp krijgen die ze nodig hebben. Ons Opbouwwerk in combinatie met onze sociale accommodatie De Honingraat en de buurthuis kamers dragen daar in belangrijke mate toe bij.

## OPBOUWWERK - AANWEZIG ZIJN IN DE BUURT (OFF- EN ONLINE)

- Contact onderhouden met bewonersgroepen in de wijk, zoals Westside, creatieve ondernemers van Broedplaats de Vlucht, bewoners die de Buurthuis kamers runnen, de Hippe Heks, Energieke Senioren Amsterdam, Wij Zijn Plein '40-'45 en bewonersgroep Buurtwerkplaats Noorderhof.
- Op visite gaan bij locaties waar bewoners aanwezig zijn, zoals Westside, Zina, de Hippe Heks, de Kandelaar van het Leger des Heils, Buurtwerkplaats Noorderhof, de Eendagszaak van Cascoland, Bewonerssteunpunten van woningcorporaties (Rochdale, Eigen Haard, De Alliantie), Jongerenwerk in De Honingraat, BOOT, de Buurthuis kamers en natuurlijk bij de activiteiten in onze sociale accommodatie De Honingraat.
- Aanwezig zijn bij activiteiten in de wijk, zoals de activiteiten op Plein '40-'45, in het Noorderhof, de Louis Couperusbuurt, de Lodewijk van Deysselbuurt, de Buurtcampings en de Natureluur.
- Eigen activiteiten gericht op het vergroten en onderhouden van ons bewonersnetwerk, zoals bakfietsactie in buurten waar speciale aandacht naar uit moet gaan, wijkwandelingen en een Open Dag van De Honingraat.
- Door het lezen van GaSet krijgen wij een aanvullend beeld van wat bewoners beweegt en wat er in de wijk speelt.
- Online zijn onze Opbouwwerkers in Slotermeer actief op Facebook via hun Eigenwijken-accounts, via de Facebook pagina van Eigenwijken en via de Facebook-groepen van bewoners van Slotermeer, zoals [Wij Zijn Plein 40-45](#) en [Slotermeer](#). Ook op die manier komen wij veel te weten over wat bewoners beweegt, wat er in de buurt speelt en leggen wij vervolgens graag offline verbindingen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals.



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen het  
Opbouwwerk:

Ahmed Afkerin  
Martine Noordermeer  
Nathan Ririhena  
Sibbele Wignand



# SLOTERMEER

## CONTACT ONDERHOUDEN MET BUURTPROFESSIONALS

- Structureel overleg met Gebiedsteam Geuzenveld-Slotermeer.
- Contact met de professionals die regelmatig in de De Honingraat aanwezig zijn, zoals de Gebiedsmakelaar, jongerenwerkers, medewerker van de Hippe Heks en de Welzijnscoach.
- Opzoeken van professionals die in de wijk actief zijn en van betekenis kunnen zijn in ons werk met bewoners, zoals Sezo, Phildalephia, Markant, !WOON, GGZ-Ingeest, Jongerenwerk, Wijkzorgnetwerk, Cordaan, Impuls Hippe Heks en Basisscholen.
- Aanwezig zijn bij activiteiten van het Wijkpraktijkteam (WPT-bus).
- Aanwezig zijn bij themagerichte bijeenkomsten van externe professionals die van betekenis zijn voor de wijk, zoals bewonersbijeenkomsten van het stadsdeel of politie en het Gezondheidsoverleg Slotermeer.
- Actief professionals opzoeken die zich bezig houden met thema's zoals duurzaamheid en groen, wonen, mantelzorg en eenzaamheid.
- Leefbaarheidsoverleg van stadsdeel
- Participatiemarkt

Wij constateren dat buurtprofessionals nu heel versnipperd bij elkaar komen. Dat gebeurt veelal langs de thematische lijn. Wij zijn van mening dat buurtprofessionals baat hebben bij een netwerkactiviteit zonder agenda, thema of andere aanleiding. Daarom organiseren wij graag samen met het Buurtteam twee keer per jaar een netwerkcafé voor buurtprofessionals met een informeel karakter in De Honingraat.

## BEWONERSOVERLEG, WIJKBUDGET EN WIJKOVERLEG

Wij werken in 2020 in Slotermeer vanuit de bestaande situatie toe naar het model van Bewonersoverleg, Wijkbudget en Wijkoverleg (zie pagina 9 t/m 12). Dit betekent dat wij in gesprek gaan over dit proces met de Regiegroep Slotermeer, de bewoners die actief waren in het Buurtpanel Slotermeer, bewonersgroepen die actief zijn rondom bepaalde thema's of doelgroepen en de Gebiedsmakelaar. In het najaar van 2019 organiseren wij het eerste Bewonersoverleg met deze groepen. Samen met hen komen we tot de gewenste structuur. In dat Bewonersoverleg wordt vastgesteld met welke frequentie het Bewonersoverleg in 2020 plaats zal vinden, hoe het Wijkbudget wordt verdeeld over de diverse thema's en doelen en welke bewoners zich verantwoordelijk willen stellen voor de beoordeling van bewonersinitiatieven op de diverse thema's en doelen. Ook wordt dan besproken hoe vaak en in welke vorm het Wijkoverleg zal plaatsvinden.

Vooralsnog gaan wij ervan uit dat het Wijkbudget verdeeld zal worden over 4 hoofddoelen:

- Activiteiten Buurthuis kamers
- Activiteiten in De Honingraat
- Grotere evenementen
- Thema's die specifiek voor Slotermeer van belang zijn

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK





# SLOTERMEER

Ten aanzien van het Wijkoverleg kunnen wij ons voorstellen dat er in het Bewonersoverleg gekozen wordt voor specifieke thema's die een zekere urgentie hebben en voor heel Slotermeer van belang zijn. Zo zou een Wijkoverleg over de Buurthuis kamers interessant kunnen zijn voor alle bewoners die daarbij betrokken zijn. Maar ook thema's als onderhoud openbare ruimte of eenzaamheid zouden zich kunnen lenen voor een specifiek wijkoverleg tussen bewoners en professionals.

Een algemeen Bewonersoverleg vindt in elk geval 2x per jaar plaats. Daarin wordt het Wijkbudget besproken en wordt door de betreffende bewonersgroepen een terugkoppeling gegevens van de beoordeling en toekenning van budget aan bewonersinitiatieven.

## BUURTHUISKAMERS

In Slotermeer zijn veel bewoners actief in diverse Buurthuis kamers. Kleinschalige ruimtes, waar bewoners in eigen beheer activiteiten programmeren en uitvoeren. Met als doel een bijdrage te leveren aan sociale cohesie en een veilige en kansrijke leefomgeving. De Buurthuis kamers worden beschikbaar gesteld door corporaties. Het zijn belangrijke laagdrempelige faciliteiten in de buurten en hebben een onmiskenbare toegevoegde waarde in de Sociale Basis van Slotermeer.

Het principe van de Buurthuis kamers is dat bewoners zelf het beheer organiseren, programmering doen en de activiteiten uitvoeren. Dat gaat soms goed en soms minder goed. Onze opbouwwerkers bewaken de continuïteit van de Buurthuis kamers. Zij hebben regelmatig contact met de actieve bewoners in de Buurthuis kamers en bespreken met hen de knelpunten en kansen. Daarnaast ondersteunen onze opbouwwerkers de Buurthuis kamers daar waar nodig met het inzetten van het aan hen toegekende deel van het Wijkbudget voor bewonersinitiatieven in de Buurthuis kamers. Het Opbouwwerk organiseert gezamenlijke bijeenkomsten voor alle Buurthuis kamers om van elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen en het overleg met stadsdeel en woningcorporaties voor te bereiden. Zo bundelen zij de krachten om een sterkere positie te krijgen in de Sociale Basis.

Onderstaande Buurthuis kamers zijn in Slotermeer onderdeel van de Sociale Basis en kunnen rekenen op onze ondersteuning:

- De Buurtslager
- De Dobbekamer
- De Schakel
- Tante Ali
- Social Garden
- De Dichter
- De Cactus



*Opening van Buurthuis kamer de Cactus*

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

# SLOTERMEER

## BUURTKRANT DE GASET

De GaSet is de buurtkrant van, voor en door bewoners van Geuzenveld en Slotermeer en wordt in een oplage van 20.000 exemplaren huis aan huis verspreid. De krant verschijnt vier keer per jaar. De redactie bestaat uit 12 enthousiaste bewoners en twee columnisten uit de buurt. Daarnaast is er een speciale redactie voor de GaSet Junior voor de jeugdige buurtbewoners. Deze redactie bestaat uit drie studenten van Vooruit en een bewoner die de strip maakt.

Wij ondersteunen de redactie bij hun redactievergaderingen, het logistieke proces van eerste redactievergadering tot verspreiding en hebben aandacht voor de waardering van hun vrijwillige inzet. Daarnaast dragen wij zorg voor de financiële afhandeling van de kosten en leveren elke editie een artikel aan over ons werk in Geuzenveld en Slotermeer.

## SAMENWERKINGSRELATIES

De samenwerking met het Gebiedsteam van het stadsdeel is een vast gegeven. Onze opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een hechte samenwerkingsrelatie.

Wij hebben verschillende samenwerkingsrelaties met wijkpartners om uiteenlopende redenen. Alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Omdat wij de sociale kaart goed in beeld hebben, proberen wij dubbel werk te voorkomen en het aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast zorgen wij binnen onze samenwerkingsrelaties ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden, leggen contacten tussen professionals en bewoners, verwijzen bewoners door en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.

In Slotermeer hebben wij specifieke samenwerkingsrelaties, die voor ons werk en het werk van betreffende samenwerkingspartner van toegevoegde waarde zijn, waaronder:

- De **Hippe Heks**: afstemming vrouwenactiviteiten
- **Wij Zijn Plein '40-'45**: bewonersbetrokkenheid bij de ontwikkeling van Plein '40-'45
- **Plaza Tuinstadhuis**: afstemming ruimtebieding activiteiten
- Mede huurders in **De Honingraat** (Oba, OKT, Speel-o-theek, Groei, Jongerenwerk, Coffeemanía): afstemming activiteiten, gezamenlijke huisvestingszaken, uitwisseling van informatie ten behoeve van onze medewerkers achter de balie
- **Hulpdienst Slotergeus**: in contact brengen van bewoners met de vrijwilligers van de Hulpdienst en faciliteren van hun wekelijkse spreekuur.



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



# SLOTERMEER

- **ESAN:** inhoudelijke samenwerking op het gebied van zorg om ouderen, het beschikbaar stellen van ruimte in De Honingraat en het attenderen van ouderen bij ons in huis op het programma van ESAN.
- **Welzijnscoach** van Welzijn op Recept: afstemmen geschikte activiteiten voor bewoners die in het kader van Welzijn op Recept baat hebben bij vrijetijdsbesteding.
- **WPI:** WPI houdt spreekuur bij ons voor de bewoners van Slotermeer die een uitkering hebben. Via WPI worden participatieplekken bij ons in De Honingraat ingevuld.
- **Startpunt:** over en weer doorverwijzen van bewoners op het gebied van activering, taal, stages en de weg naar werk; wij bieden ruimte aan Startpunt voor spreekuren;
- **Sociaal Loket:** doorverwijzen van bewoners die baat hebben bij informatie en advies van het Sociaal Loket, wij bieden ruimte aan het Sociaal Loket voor spreekuren en voorzien hen van informatie over activiteiten in de buurt en in De Honingraat.
- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam:** wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Honingraat en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners. Onderdeel van onze samenwerking is ook het trainen van vrijwilligers in het werken op onze locaties en het trainen van onze medewerkers in hoe vrijwilligers te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Jongerenwerk:** wij bieden ruimte in De Honingraat aan het Jongerenwerk voor de uitvoering van activiteiten met jongeren. Ook werken wij samen met het jongerenwerk aan activiteiten die jongeren en andere wijkbewoners bij elkaar brengen.
- **Sociaal Advocaat:** wij verwijzen bewoners door naar bieden ruimte aan het spreekuur van de Sociaal Advocaat.



*Buitenspeeldag Slotermeer, georganiseerd in samenwerking met Stichting DOCK. Foto door Huub Zeeman.*

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

# SLOTERMEER

## ACCOMMODATIE DE HONINGRAAT - BESCHRIJVING

De sociale accommodatie De Honingraat is beschikbaar voor bewoners van Slotermeer. Deze accommodatie is gelegen aan de Slotermeerlaan 103-H en 103-A met een voor ons totaal bruikbaar vloeroppervlak van 1.086 m<sup>2</sup>. De ruimte 103-A is opgenomen in het huurcontract tussen Eigenwijks, en het stadsdeel, maar wordt gebruikt door het Jongerenwerk. Ymere is eigenaar van het gehele pand. Naast Eigenwijks zijn in het gebouw gevestigd: Oba, OKT/GGD, Praktijk voor Verloskunde Groei!, Speel-o-theek, Jongerenwerk en Coffeemania.

De Honingraat is voor publiek beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 22:00 uur en op zaterdag van 09:30 tot 17:00 uur. Eén keer per maand is De Honingraat op zondag geopend voor de maandelijkse Rommelmarkt.

Er zijn 13 verschillende ruimtes: 1 ontmoetingsruimte, 1 bewegingsruimte, 1 computerruimte (Digiroom), 4 algemene activiteitenruimtes, 1 buurtkeuken, 3 spreekkamers en 2 kantoorruimtes voor onze medewerkers.

Wij geven in en vanuit De Honingraat uitvoering aan onze werkzaamheden ten behoeve van de Sociale Basis in Slotermeer (Opbouwwerk en Sociale Accommodaties). Vanuit onze locatie geven de opbouwwerkers uitvoering aan het onderdeel Opbouwwerk Slotermeer en het team Balie en Beheer verzorgt de Gastvrijheid.

## GASTVRIJHEID

De gastvrijheid in De Honingraat wordt primair verzorgd door vier medewerkers Balie en Beheer, een Operationeel Coördinator en een team van 5 vrijwilligers op contractbasis. Zij geven uitvoering aan onze rol zoals beschreven in het hoofdstuk **Gastvrijheid in onze accommodaties**, ten behoeve van alle activiteitenruimtes, spreekkamers, de ontmoetingsruimte en de centrale ontvangstbalie op de begane grond.

Omdat De Honingraat een gebouw is waar bezoekers komen voor verschillende organisaties, is het van belang dat de gastvrijheid meteen bij binnenkomst goed is gewaarborgd. De kennis van wat er allemaal in huis gebeurt moet bij de centrale balie beschikbaar zijn. Iedereen moet zich welkom en op zijn of haar gemak voelen. Onze medewerkers zijn daarin gespecialiseerd en verzorgen dan ook de gastvrijheid aan de centrale ontvangstbalie voor alle partners in het gebouw. Zij stellen zich actief op de hoogte van de dienstverlening van onze collega organisaties in De Honingraat, zodat zij over de benodigde informatie beschikken. Met de toename van het aantal bezoekers met gedragsproblematiek wordt er steeds meer van onze medewerkers verlangd als het gaat om het waarborgen van de (sociale) veiligheid. Specifieke trainingen op dat gebied zijn daarbij behulpzaam.

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen onze  
Gastvrijheid:

Rachid Alla  
Saida Djebari  
Mohamed El Messaoudi  
Teddy Leliveld  
Hatice Toraman

en een team van 5  
vrijwilligers





# SLOTERMEER

## INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

De programmering in De Honingraat komt elk half jaar tot stand. Zo houden wij de mogelijkheid om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de diversiteit van activiteiten en deelnemers. Het aanbod van wekelijkse en maandelijkse activiteiten is divers en in balans. Activiteiten worden georganiseerd door en voor jong en oud en zijn te vinden in het programmaboekje, op onze website en op het scherm in de centrale hal.

Naast bewoners maken ook veel professionals die van toegevoegde waarde zijn voor bewoners gebruik van de activiteitenruimtes en de spreekkamers. Daarnaast bieden wij gratis ruimte aan kunstenaars uit de buurt om hun werk te exposeren in de ontmoetingsruimte.

## TECHNISCH BEHEER

Wij zorgen ervoor dat de accommodatie schoon, heel en veilig is. Dat is voor een groot en complex gebouw als De Honingraat geen gemakkelijke opgave.

Schoon:

- Dagelijkse schoonmaak van de ruimtes door Asito
- Keukenregels zijn door en voor de kookgroepen opgesteld

Veilig:

- De faciliteiten als een kopieermachine, computers, Wifi moeten goed werkend zijn en uitnodigend voor bezoekers
- Zorgen dat de bezoekers zich thuis en veilig voelen
- Contact met wijkagent en inschakelen van politie bij nood
- Contact met Jongerenwerk van Dock en straatcoach bij overlast van jongeren
- Wij merken de laatste tijd een toename van aantal verwarde mensen en mensen met psychische problemen in de buurt maar ook als bezoekers. Wij zijn nog zoekend naar de juiste instanties die ons kunnen helpen
- Organiseren en Coördineren van de ontruimingsoefening samen met alle gebruikers
- Zorgen voor het juiste aantal BHV'ers

Heel:

- Het signaleren en doorgeven van gebreken aan Gemeentelijk Vastgoed als verhuurder
- Deelname aan gebruikersoverleg met alle gebruikers en Ymere, waarin ook de staat van het gebouw ter sprake komt



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

# SLOTERMEER

Wij ervaren sinds de bouw van De Honingraat grote overlast van het klimaat. De werkkamers en spreekkamers zijn slecht geventileerd en zijn in de zomer niet meer koel te krijgen. Wij kunnen onze medewerkers en bezoekers daar niet met goed fatsoen laten werken. De afgelopen 2 jaar zijn plannen gemaakt voor airconditioning, maar die zijn tot op heden op niets uitgelopen. Wij voeren de druk op bij het stadsdeel en Ymere om nu snel met een adequate oplossing te komen.

Wij hebben in 2019 flink geïnvesteerd in het opknappen van activiteitenruimtes en de ontmoetingsruimte vanuit onze reserve. Daarnaast heeft de gemeente Amsterdam het mogelijk gemaakt dat wij een speciale computerruimte (Digiroom) hebben kunnen inrichten waar bewoners en collega instellingen les kunnen geven in digitale vaardigheden.



*Groep actieve bewoners in Sloterveer die zelf hun buurt schoonprikken.*

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK