

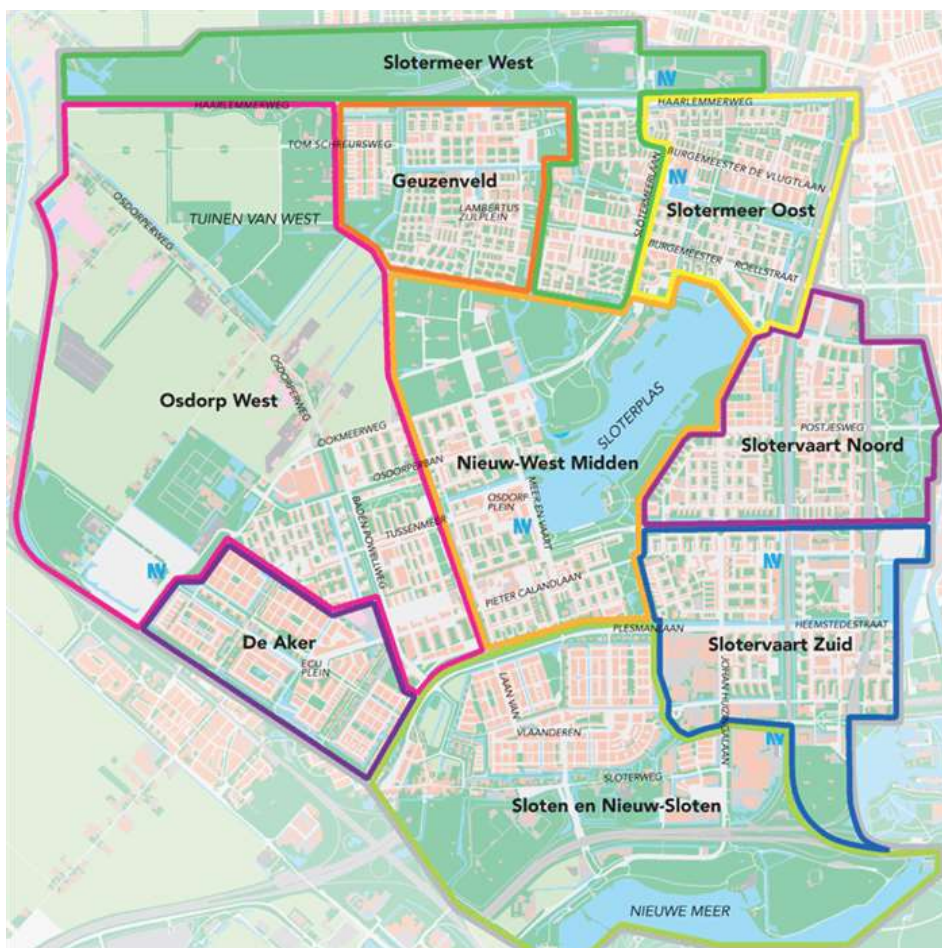
# UITVOERINGSPLAN

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort. Geen wijk is hetzelfde en er is een grote verscheidenheid aan bewoners, kansen en uitdagingen. In alle wijken kunt u van ons verwachten wat wij hierboven in ons algemene uitvoeringsplan hebben beschreven.

Op de pagina's hierna gaan wij specifiek in op de uitvoering van ons werk per wijk. Onze Uitvoeringsplannen per wijk zijn dus onlosmakelijk verbonden met ons algemene uitvoeringsplan.

Wij raden u dus aan om zich niet te beperken tot het lezen van een of meerdere Uitvoeringsplannen per wijk, want dan mist u de algemene context waarin deze plannen worden uitgevoerd.

## PER WIJK



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

## Uit het Gebiedsplan De Aker, Sloten & Nieuw Sloten van stadsdeel Nieuw-West:

*Het Huis van de Wijk België vormt de kern van de basisvoorzieningen in Nieuw Sloten. Er is een breed scala aan activiteiten dat deels georganiseerd wordt door bewoners zelf en deels door verschillende organisaties die actief zijn in de wijk. Voor veel bewoners is deze ontmoetingsplek ook het vertrekpunt om weer mee te doen en stappen vooruit te zetten richting vrijwilligerswerk of door te stromen naar trajecten gericht op arbeidsparticipatie. Opbouwwerkers ondersteunen bewoners(groepen) bij het uitvoeren van bewonersinitiatieven en begeleiden het Bewonersoverleg van bewoners die zich inzetten voor de leefbaarheid in de wijk en het Wijkoverleg.*

*De afgelopen jaren hebben bewoners en ondernemers activiteiten gerelateerd aan duurzaamheid succesvol geadopteerd. Hier mogen ze trots op zijn. Deze voorbeeldfunctie willen de bewoners, bedrijven en de gemeente graag behouden en waar mogelijk vergroten*

## In Sloten & Nieuw Sloten dragen wij bij aan de volgende prioriteiten van het Gebiedsplan:

**Prioriteit 5: In 2022 ondernemen wij meer samen, is er meer omzien naar elkaar en dragen voorzieningen hieraan bij.**

We besteden extra aandacht aan de sociale netwerken in de buurt. Daarbij zetten we in op: meer omzien naar elkaar en in het bijzonder naar kwetsbare groepen, het stimuleren van actief zijn in de eigen buurt en in de sociale accommodaties en het op optimaal inrichten, onderhouden en programmeren van de sociale accommodatie België.

**Prioriteit 2: In 2022 is De Aker, Sloten en Nieuw Sloten duurzaamheidskoploper in Amsterdam.**

Wij ondersteunen de bewonersgroepen die zich inzetten voor het thema Duurzaamheid daar waar nodig. Wij zorgen ervoor dat zij zich als groep worden gehoord en gezien door instanties die iets voor hen kunnen betekenen. De opbouwwerkers initiëren en gaan het gesprek aan bij de groepen in huis om te zorgen dat het thema duurzaamheid breder gedragen wordt en onderwerp van het gesprek wordt. Wij voeren ons eigen Duurzaamheidsbeleid uit in de accommodatie België. Dit doen wij onder andere door een bewuste keuze van energieleverancier, gescheiden afvalinzameling en -afvoer van papier, plastic en restafval, LED-verlichting in het gehele pand. Daarnaast hanteert de Urban Bistro een strak duurzaamheidsbeleid ten aanzien van inkoop van producten.

## OPBOUWWERK - AANWEZIG ZIJN IN DE BUURT (OFF- EN ONLINE)

- Contact onderhouden met bewonersgroepen in de wijk, zoals GCA, Toprak Ana, Dorpsraad Sloten, Duurzaamheidsambassadeurs, Werkgroep Groen, bewonersgroepen die zich bezig houden met parkeerproblematiek, kunstenaars Nieuw en Meer.
- Op visite gaan bij locaties waar bewoners aanwezig zijn, zoals Dorpshuis, Matrixx, voormalig Lumion-gebouw, Karmijn, Acta-gebouw, sportpark Sloten, molen van Sloten en natuurlijk bij de activiteiten in de sociale accommodatie België.

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

- Aanwezig zijn bij activiteiten in de wijk, zoals markten op Belgiëplein, Nieuw Sloten Festival, themabijeenkomsten (bijvoorbeeld Parkeerproblematiek, Groot Amsterdams Bos of Ondernemersvergadering) en de nieuwjaarsreceptie Dorpsraad Sloten.
- Eigen activiteiten gericht op het vergroten en onderhouden van ons bewonersnetwerk, zoals bakfietsactie buurten waar speciale aandacht naar uit moet gaan (bijv. Arendonksingel of Sloten), wijkwandelingen en de inzet van de Koffiekar (zie onderdeel Urban Bistro hieronder).
- Door het lezen van Nieuw Sloten Nieuws krijgen wij een aanvullend beeld van wat bewoners beweegt en wat er in de wijk speelt.
- De Gastheren van het stadsdeel, die dagelijks een bakje koffie komen doen in onze Urban Bistro, zijn voor ons ook een goede bron voor wat er in de buurt speelt.
- Online zijn onze Opbouwwerkers in Sloten en Nieuw Sloten actief op Facebook via hun Eigenwijks-accounts, via de Facebook pagina van Eigenwijks en via bijvoorbeeld de Facebook-groepen van bewoners van Nieuw Sloten. Ook op die manier komen wij veel te weten over wat bewoners beweegt, wat er in de buurt speelt en leggen wij vervolgens graag offline verbindingen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals.

## CONTACT ONDERHOUDEN MET BUURTPROFESSIONALS

- Structureel overleg met Gebiedsteam De Aker, Sloten & Nieuw Sloten.
- Contact met de professionals die regelmatig in de accommodatie België aanwezig zijn, zoals de Gebiedsmakelaar, de Gastheren en -vrouwen, Welzijnscoach en de Wijkagenten.
- Opzoeken van professionals die in de wijk actief zijn en van betekenis kunnen zijn in ons werk met bewoners, zoals Heliuss, Phildalephia, Markant, !WOON, GGZ-Ingeest, Jongerenwerk, Wijkzorgnetwerk, Cordaan, Impuls en Basisscholen.
- Aanwezig zijn bij activiteiten van het Wijkpraktijkteam (WPT-bus).
- Aanwezig zijn bij themagerichte bijeenkomsten van externe professionals die van betekenis zijn voor de wijk, zoals bewonersbijeenkomsten van het stadsdeel of politie
- Actief professionals opzoeken die zich bezig houden met thema's zoals duurzaamheid en groen, wonen, omzien naar elkaar (waaronder mantelzorg en eenzaamheid).



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen het  
Opbouwwerk:

Stefania Maginzali  
Serfanim Uysal  
Ruud Witte



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

## BEWONERSOVERLEG, WIJKBUDGET EN WIJKOVERLEG

Wij werken in 2020 in Sloten & Nieuw Sloten vanuit de bestaande situatie toe naar het model van Bewonersoverleg, Wijkbudget en Wijkoverleg (zie pagina 9 t/m 12). Dit betekent dat wij met de Regiegroep Sloten & Nieuw Sloten en de bestaande Kerngroep van bewoners en de Gebiedsmakelaar in gesprek gaan over dit proces. Uitgangspunt is daarbij dat we voor het Bewonersoverleg, naast de leden van de Regiegroep en de Kerngroep, afgevaardigden uitnodigen van zoveel mogelijk bewonersgroepen die zich rondom thema's hebben georganiseerd.

Dit betekent dat wij in eerste instantie de Regiegroep in stand houden parallel aan de ontwikkeling van de nieuwe structuur. In het voorjaar organiseren wij een eerste Bewonersoverleg om te komen tot de organisatie van een Buurtbeurs en afspraken te maken over een nieuwe werkwijze rondom het Wijkbudget. De Buurtbeurs biedt een platform aan alle actieve bewonersgroepen en instanties die rechtstreeks van betekenis zijn voor bewoners van Sloten en Nieuw Sloten. Zo ontstaat op één dag een compleet beeld van de sociale kaart van beide wijken en komt de verbinding tot stand tussen bewoners en professionals. De Buurtbeurs moet dus gezien worden als een vorm voor het Wijkoverleg en zal in de zomer plaatsvinden.

Wij verwachten dat het Bewonersoverleg erop uit zal komen dat er in Sloten en Nieuw Sloten door bewoners in elk geval inzet gepleegd wordt op de thema's Groen, Sociaal, Verkeer, Veiligheid en Wonen. Wij ondersteunen deze themagroepen daar waar nodig. Het Bewonersoverleg besluit in het voorjaar over de wijze waarop het Wijkbudget voor de 2<sup>e</sup> helft van het jaar verdeeld wordt over de diverse thema's, de activiteiten in de accommodatie België en de grotere evenementen. De bewonersgroepjes, die zich gaan bezighouden met het beoordelen van bewonersinitiatieven op de diverse thema's en onderdelen, worden door onze opbouwwerker ondersteund.

Na de zomer organiseren wij tweemaal een Bewonersoverleg, waarin wij terugkijken op het proces van het eerste half jaar, de voortgang van de diverse themagroepen en het Wijkbudget, de vorm en inhoud van het tweede Wijkoverleg voorbereiden en vooruitkijken naar 2021.

## BUURTKRANT NIEUW SLOTEN NIEUWS

Nieuw Sloten Nieuws is de buurtkrant van, voor en door bewoners van Nieuw Sloten en Park Haagseweg en wordt in een oplage van 6000 exemplaren huis aan huis verspreid. De krant verschijnt zes keer per jaar. De redactie bestaat uit zeven enthousiaste bewoners en een cartoonist uit de buurt. Een van de leden van de redactie verzorgt de opmaak en layout. Daarnaast leveren de wijkagenten, de Gebiedsmakelaar van het stadsdeel en de opbouwwerker van Eigenwijks redactionele bijdragen. De krant wordt goed gelezen en zeer gewaardeerd door bewoners van Nieuw Sloten. Eigenwijks draagt zorg voor de financiële afhandeling van de kosten, aandacht voor de vrijwilligers en levert elke editie een artikel aan over ons werk in Nieuw Sloten.

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

## URBAN BISTRO, VOEDT HET GESPREK DAT SMAAKT NAAR MEER

In onze accommodatie België zijn wij als eerste gestart met onze nieuwe opbouwwerkinstrument Urban Bistro. 5 vrijwilligers zijn op contractbasis actief als Keukenheld in onze Urban Bistro. Zij dragen zorg voor de horecavoorziening onder begeleiding van de opbouwwerker Horeca & Ontmoeting.

In 2020 focussen wij op de volgende aspecten in het kader van Urban Bistro:

- het verbeteren van de zichtbaarheid en bekendheid
- vrijwilligers trainen in het uitdragen van de identiteit van de Urban Bistro
- zorgen dat het Opbouwwerk voldoende aanwezig is in de Urban Bistro om signalen op te vangen, contacten op te doen, gesprekken te voeren met bewoners en professionals
- het faciliteren van ontmoetingen tussen bewoners en professionals in de Urban Bistro
- organisatie van dialoogsessies in samenwerking met onder andere Amnesty International
- Circle of Nieuw-West: samenwerking met Stadsboerderij, Buurtbuik, Kasia, City Plot in het kader van duurzaamheid en circulaire economie
- Leer-werkplekken voor de opleiding Hospitality onder andere in samenwerking met Vrouw en Vaart/Daadkr8
- Persoonlijk OntwikkelPlan (POP) voor de vrijwilligers en instroom naar bijvoorbeeld opleiding Hospitality
- Bezetting Urban Bistro gedurende de volledige openstellingstijden van België

Zoals ook uit het Gebiedsplan blijkt is onder bewoners van Nieuw Sloten een grote behoefte aan plekken waar zij elkaar kunnen ontmoeten, waar het 'dorpsgevoel' aanwezig is, een lekkere bak koffie of een mooi verzorgde kop thee. Deze fysieke plekken zijn spaarzaam in Nieuw Sloten. De sociale accommodatie België en Eetcafé Thijs voldoen nog het meest aan dit profiel, maar dat is te weinig voor zo'n groot gebied.

Wij ontwikkelen in 2020 een plan voor een mobiele Urban Bistro in de vorm van een koffiekar. Vrijwilligers en studenten die bij Urban Bistro werken, gaan samen met het Opbouwwerk de buurt in met de Koffiekar. Zo creëren wij het pop-up 'dorpsgevoel' met lekkere koffie en bijzondere kopjes thee en onderhouden wij de contacten met buurtbewoners in de diverse buurten. De koffiekar wordt door ons ingezet voor de wijken De Aker en Nieuw Sloten. Voor de financiering van de aanschaf van de Koffiekar zullen wij op zoek gaan naar fondsen en crowd-funding.



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

## SAMENWERKINGSRELATIES

De samenwerking met het Gebiedsteam van het stadsdeel is een vast gegeven. Onze opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een hechte samenwerkingsrelatie.

Wij hebben verschillende samenwerkingsrelaties met wijkpartners om uiteenlopende redenen. Alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Omdat wij de sociale kaart goed in beeld hebben, proberen wij dubbel werk te voorkomen en het aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast zorgen wij binnen onze samenwerkingsrelaties ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden, leggen contacten tussen professionals en bewoners, verwijzen bewoners door en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.

In Sloten en Nieuw Sloten hebben wij specifieke samenwerkingsrelaties, die voor ons werk en het werk van betreffende samenwerkingspartner van toegevoegde waarde zijn, waaronder:

- **Pedagogische Wijkaanpak:** basisscholen De Zevensprong en De Mijlpaal, wijkagenten, Impuls, jongerenwerk Combiwel, Oba, OKT en Eigenwijks onder het motto 'It takes a village to raise a child'.
- **Zorg:** in samenwerking met Prisma, de GGZ en de Welzijnscoach de drempel verlagen voor het gebruik van onze accommodatie België voor de meest kwetsbare bewoners. De maandelijkse Stamtafel met begeleiding van Prisma is daar een concreet voorbeeld van.
- **Helius:** Urban Bistro verzorgt dagelijks een ontbijt voor bewoners die in alle vroegte hebben deelgenomen aan het gezondheidsonderzoek van Helius in onze accommodatie België.
- **Oba:** inzake toekomstige popup MaakPlaats en uitbreiding van de KinderBoekenkast
- **Speel-o-theek:** inzake toekomstplannen voor een pop-up speel-o-theek in onze accommodatie België
- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam:** wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Aker en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners.
- **Jongerenwerk:** wij bieden ruimte in onze accommodatie België voor de uitvoering van activiteiten met jongeren en betrekken het Jongerenwerk bij activiteiten die in de wijk of in de accommodatie België door bewoners worden georganiseerd.
- **Sociaal Advocaat:** wij verwijzen bewoners door naar en bieden ruimte aan het spreekuur van de Sociaal Advocaat.



## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

## ACCOMMODATIE BELGIË – BESCHRIJVING

De sociale accommodatie België is beschikbaar voor bewoners van Sloten en Nieuw Sloten. Deze accommodatie is gelegen aan Hageland 117-119 met een totaal bruikbaar vloeroppervlak van 620 m<sup>2</sup>. Het pand is in eigendom van eigenaar/verhuurder Gebroeders van Klaveren. Wij zijn hoofdhuurder en verhuren een deel van het pand onder aan praktijk voor psychiatrie PSY4 en de GGD ten behoeve van een gezondheidsonderzoek van Helius. België is voor publiek beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 23:00 uur en in het weekend van 11:00 tot 15:00 uur. Daarbuiten zijn de ruimtes in het weekend beschikbaar op afspraak.

Er zijn vijf verschillende activiteitenruimtes, een buurtkeuken, de ontmoetingsruimte Urban Bistro, twee kantoorruimtes voor onze medewerkers en diverse opslagruimtes voor materialen.

Wij geven in en vanuit de accommodatie België uitvoering aan onze werkzaamheden ten behoeve van de Sociale Basis in Sloten en Nieuw Sloten (Opbouwwerk en Sociale Accommodaties). Vanuit onze locatie geven de opbouwwerkers uitvoering aan het onderdeel Opbouwwerk Sloten en Nieuw Sloten en het team Balie en Beheer verzorgt de Gastvrijheid.

## GASTVRIJHEID

De gastvrijheid in België wordt primair verzorgd door een medewerker Balie en Beheer, een Operationeel Coördinator en een team van 10 vrijwilligers op contractbasis. Zij geven uitvoering aan onze rol zoals beschreven in het hoofdstuk **Gastvrijheid in onze accommodaties**, ten behoeve van alle activiteitenruimtes, spreekkamer en de ontmoetingsruimtes.

Onze vrijwilligers zijn in België voor bezoekers het eerste contact en dus ons visitekaartje. Daarom besteden wij veel aandacht aan de selectie, training en vorming van vrijwilligers. De Operationeel Coördinator werft en selecteert de vrijwilligers op basis van in het team vastgestelde profielen. Hij stuurt de vrijwilligers balie en beheer aan, coacht hen en is voor hen het goede voorbeeld.

- Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt in België en de accommodatie beschouwt als hun eigen 'huis'. Daartoe zetten wij expliciet in op:
  - Waarborgen van de diversiteit van het team
  - Waarborgen van de diversiteit van activiteiten en deelnemers
  - Stimuleren van verantwoordelijkheidsgevoel onder bezoekers en vrijwilligers alsof het hun eigen huis is
  - Stimuleren van wederzijds respect op basis van gelijkwaardigheid onder bezoekers en vrijwilligers
  - Een actief luisterende houding van onze medewerkers en vrijwilligers
  - Het zich eigen maken van de Kernwaardes van Eigenwijken en specifieke aanvullende lokale kernwaardes door de medewerkers en vrijwilligers
  - Het up-to-date houden van het informatieniveau van medewerkers en vrijwilligers over de buurt, de voorzieningen en alle andere zaken die voor bewoners van belang kunnen zijn

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen onze  
Gastvrijheid:

Ruben Baldeorai  
Mahdi Lanjri

en een team van 10  
vrijwilligers



# SLOTEN & NIEUW SLOTEN

Onze Gastvrijheid brengt ook met zich mee dat wij bewonersgroepen indien noodzakelijk in staat stellen om in de avonduren en in het weekend zelfstandig de ruimte te gebruiken zonder aanwezigheid van onze vrijwilligers of beheerder.

## INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

De programmering in België komt elk half jaar tot stand. Zo houden wij de mogelijkheid om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de diversiteit van activiteiten en deelnemers.

De programmering bespreken wij met alle gebruikers tijdens het halfjaarlijks Gebruikersoverleg. Wij hanteren daarbij verschillende vormen. Zo organiseren wij bijvoorbeeld een Open Dag voor alle gebruikers, waarbij zij kennis maken met elkaars activiteiten, buurtbewoners kunnen kennis maken met de activiteiten in België en een goed beeld ontstaat van de diversiteit. Een Gebruikersoverleg per soort activiteiten (bijvoorbeeld beweging, creativiteit) kan ook zinvol zijn.

## TECHNISCH BEHEER

In de afgelopen jaren hebben wij flink geïnvesteerd in de ruimtes op de begane grond. De grote zaal is volledig opnieuw geschilderd en voorzien van een nieuwe vloerbedekking en een vaste beamer met scherm. De ontmoetingsruimte is getransformeerd naar een Urban Bistro. Daartoe is de keuken volledig gerenoveerd en geprofessionaliseerd met nieuwe apparatuur, werktafels, een mechanische afzuiging op het dak en opengewerkt naar de bar. Tevens is in de ontmoetingsruimte zelf de bar vernieuwd, een café-geluidsinstallatie aangebracht, tafels en stoelen vervangen, een counterbar aan het raam geplaatst, zitjes gecreëerd en is de ruimte geschilderd en voorzien van sfeervolle decoraties. Dit alles in nauwe samenspraak met gebruikers en bezoekers en gebaseerd op een vooraf vastgesteld beeld van sfeer, functionaliteit, uitstraling en doel van de vernieuwing.

In 2020 willen wij graag de activiteitenruimtes op de twee etages grondig rooveren qua inventaris en schilderwerk. De financiële haalbaarheid zal eerst moeten worden onderzocht. In de grote zaal zal de geluidsinstallatie worden herzien. In het kader van duurzaamheid zullen wij in 2020 ook de laatste verlichting vervangen door LED, zodat het gehele pand is voorzien van LED-verlichting. Het ventilatiesysteem moet worden nagelopen op goed functioneren. Dit zullen wij aankaarten bij de eigenaar. Wij zullen aandacht besteden aan de staat van de plafonds en de entree.

De buitenruimte zal geschikt worden gemaakt voor een prettig verblijf op zonnige dagen en de rookzone buiten zal op een grotere afstand van de ingang worden gesitueerd.

Wij bewaken dat voldoende vrijwilligers in het bezit zijn van certificaten voor BHV/EHBO, Sociale Hygiëne en Mental Health First Aid (MHFA). En tot slot: wij zullen het Ontruimingsplan actualiseren en naleven.

## UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

