

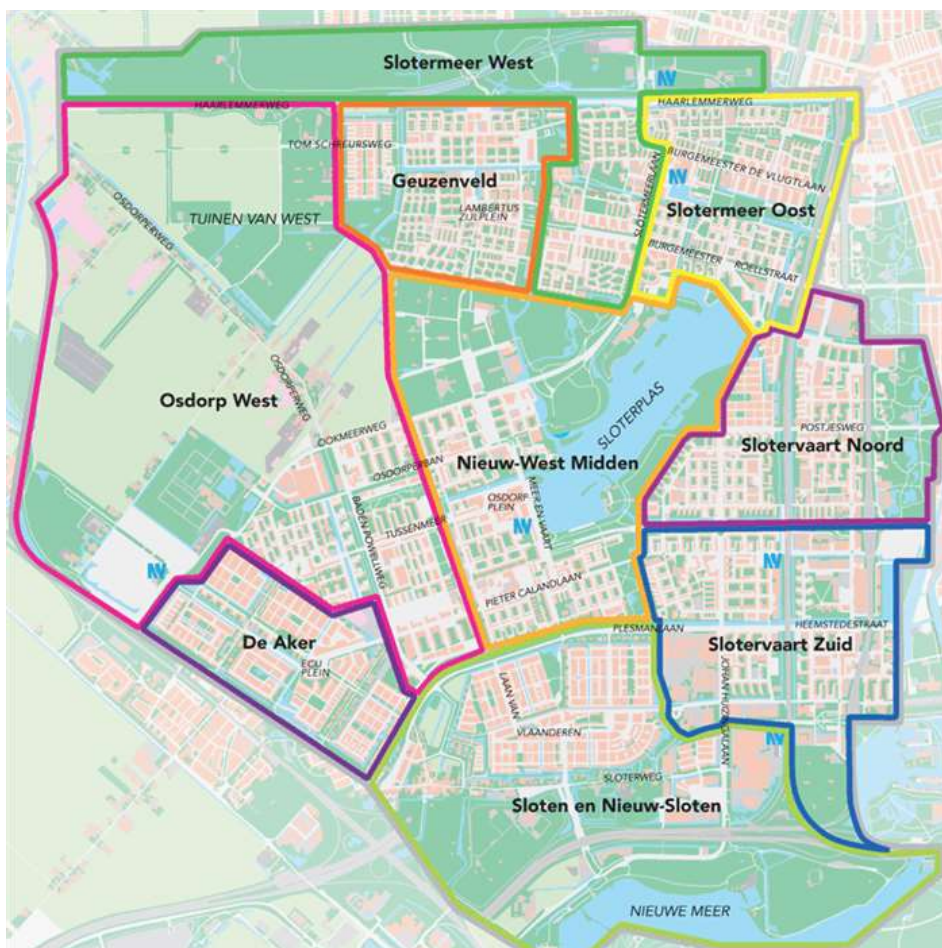
UITVOERINGSPLAN

Amsterdam Nieuw-West is een stadsdeel zo groot als Amersfoort. Geen wijk is hetzelfde en er is een grote verscheidenheid aan bewoners, kansen en uitdagingen. In alle wijken kunt u van ons verwachten wat wij hierboven in ons algemene uitvoeringsplan hebben beschreven.

Op de pagina's hierna gaan wij specifiek in op de uitvoering van ons werk per wijk. Onze Uitvoeringsplannen per wijk zijn dus onlosmakelijk verbonden met ons algemene uitvoeringsplan.

Wij raden u dus aan om zich niet te beperken tot het lezen van een of meerdere Uitvoeringsplannen per wijk, want dan mist u de algemene context waarin deze plannen worden uitgevoerd.

PER WIJK



DE AKER

Uit het Gebiedsplan De Aker, Sloten & Nieuw Sloten van stadsdeel Nieuw-West:

Het Huis van de Wijk De Aker vormt de kern van de basisvoorzieningen in De Aker. Er is een breed scala aan activiteiten dat deels georganiseerd wordt door bewoners zelf en deels door verschillende organisaties die actief zijn in de wijk. Voor veel bewoners is deze ontmoetingsplek ook het vertrekpunt om weer mee te doen en stappen vooruit te zetten richting vrijwilligerswerk of door te stromen naar trajecten gericht op arbeidsparticipatie. Opbouwwerkers ondersteunen bewoners(groepen) bij het uitvoeren van bewonersinitiatieven en begeleiden het Bewonersoverleg van bewoners die zich inzetten voor de leefbaarheid in de wijk en het Wijkoverleg. Het weer beschikbaar komen van de "de Serre" aan de Pieter Calandlaan is een welkome aanvulling. Dit geldt ook voor de buurthuiskamer bij het Joop Woortmanplein in de Aker.

In De Aker dragen wij bij aan de volgende prioriteit van het Gebiedsplan:

Prioriteit 5: In 2022 ondernemen wij meer samen, is er meer omzien naar elkaar en dragen voorzieningen hieraan bij.

Wij besteden extra aandacht aan de sociale netwerken in de buurt. Daarbij zetten we in op: meer omzien naar elkaar en in het bijzonder naar kwetsbare groepen, het stimuleren van actief zijn in de eigen buurt en in de sociale accommodaties en het op optimaal inrichten, onderhouden en programmeren van de sociale accommodatie De Aker.



OPBOUWWERK - AANWEZIG ZIJN IN DE BUURT (OFF- EN ONLINE)

- Contact onderhouden met actieve bewonersgroepen in de buurt, zoals ECU-collectief, VVE's, Aker gemeente, Lutkemeer Groen, Groene Aker, Turks Culturele Groep.
- Op visite gaan bij locaties waar bewoners aanwezig zijn, zoals Huiskamer Aker Gemeente, Jeu de Boulebaan, Philadelphia, Aker Molen, Molen van Sloten en natuurlijk bij de activiteiten in de sociale accommodatie De Aker.
- Aanwezig zijn bij activiteiten in de wijk, zoals Duurzaamheidsmarkt, schoonmaakacties, themabijeenkomsten, buitenspeeldag en evenementen op ECU-plein en omgeving.

UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

DE AKER

- Eigen activiteiten gericht op het vergroten en onderhouden van ons bewonersnetwerk, zoals bakfietsactie in de buurten waar meer aandacht naar uit moet gaan, wijkwandelingen en de inzet van de Koffiekar (zie onderdeel Urban Bistro hieronder).
- Online zijn onze Opbouwwerkers in De Aker actief op Facebook via hun Eigenwijks-accounts, via de Facebook pagina van Eigenwijks en via bijvoorbeeld de Facebook-groepen van bewoners van De Aker. Ook op die manier komen wij veel te weten over wat bewoners beweegt, wat er in de buurt speelt en leggen wij verbindingen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en professionals.

CONTACT ONDERHOUDEN MET BUURTPROFESSIONALS

- Structureel overleg met Gebiedsteam De Aker, Sloten & Nieuw Sloten.
- Frequent bilateraal overleg met Gebiedsmakelaars.
- Contact met de professionals die in de accommodatie De Aker hun dienstverlening vorm en inhoud geven, zoals WPI, Welzijnscoach, Sezo, Markant en Sociaal Loket.
- Opzoeken van professionals die in de wijk actief zijn en van betekenis kunnen zijn in ons werk met bewoners, zoals Philadelphia, !WOON, Volksbond, Jongerenwerk, Wijkzorgnetwerk, WPI en Basisscholen.
- Aanwezig zijn bij activiteiten van het Wijkpraktijkteam (WPT-bus).
- Aanwezig zijn bij themagerichte bijeenkomsten van externe professionals die van betekenis zijn voor de wijk, zoals bewonersbijeenkomsten van woningcorporaties, stadsdeel of politie.

BEWONERSOVERLEG, WIJKBUDGET EN WIJKOVERLEG

Wij werken in 2020 in De Aker vanuit de bestaande situatie toe naar het model van Bewonersoverleg, Wijkbudget en Wijkoverleg (zie pagina 9 t/m 12). Dit betekent dat wij met de Regiegroep De Aker en zoveel mogelijk andere actieve bewoners in gesprek gaan over dit proces. Daarbij koesteren wij de groepsvormingen die de afgelopen jaren zijn ontstaan, zodat we niet het kind met het badwater wegspoelen. We kiezen voor de organische verandering in samenspraak met het Gebiedsteam.

Dit betekent dat wij in eerste instantie de Regiegroep in stand houden parallel aan de ontwikkeling van de nieuwe structuur. In het voorjaar organiseren wij diverse bijeenkomsten met de bewoners van de Regiegroep, andere actieve bewoners en de Gebiedsmakelaar om in eerste instantie te komen tot een Buurtbeurs. De Buurtbeurs biedt een platform aan alle actieve bewonersgroepen en instanties die rechtstreeks van betekenis zijn voor bewoners van De Aker. Zo ontstaat op één dag een compleet beeld van de sociale kaart van De Aker en komt de verbinding tot stand tussen bewoners en professionals. De Buurtbeurs zal in de zomer plaatsvinden. Na de Buurtbeurs organiseren wij een eerste Bewonersoverleg. Daarin kijken we terug op de Buurtbeurs en maken we gezamenlijk plannen voor verdere ontwikkeling van het Bewonersoverleg, de werkwijze met betrekking tot het Wijkbudget en de organisatie van het Wijkoverleg. In het najaar zal de structuur van Bewonersoverleg, Wijkbudget en Wijkoverleg gestalte krijgen.

UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen het
Opbouwwerk:

Doreen van den Berg
Hans van Deelen
Serfanim Uysal



DE AKER

URBAN BISTRO, VOEDT HET GESPREK DAT SMAAKT NAAR MEER

Zoals ook uit het Gebiedsplan blijkt is onder bewoners van De Aker een grote behoefte aan plekken waar zij elkaar kunnen ontmoeten, waar het 'dorpsgevoel' aanwezig is, een lekker bak koffie of een mooi verzorgde kop thee. Deze fysieke plekken zijn spaarzaam in De Aker. De sociale accommodatie De Aker en de Akermolen voldoen nog het meest aan dit profiel, maar dat is te weinig voor zo'n groot gebied.

In 2020 gaan wij de ontmoetingsruimte in de accommodatie De Aker transformeren naar Urban Bistro. Zoveel mogelijk aansluitend bij wat bewoners van De Aker en Osdorp aanspreekt. Daarmee leveren wij niet alleen een bijdrage aan de wens voor ontmoetingsplekken, maar creëren wij ook een interessante leer-werkplek voor bewoners en hospitality-studenten via het Leerwerkbedrijf van Vrouw en Vaart/Daadkr8.

Daarnaast ontwikkelen wij in 2020 een plan voor een mobiele Urban Bistro in de vorm van een koffiekar. Vrijwilligers en studenten die bij Urban Bistro werken, gaan samen met het Opbouwwerk de buurt in met de Koffiekar. Zo creëren wij het pop-up 'dorpsgevoel' met lekkere koffie en bijzondere kopjes thee en onderhouden wij de contacten met buurtbewoners in de diverse buurten. De koffiekar wordt door ons ingezet voor de wijken De Aker en Nieuw Sloten. Voor de financiering van de aanschaf van de koffiekar zullen wij op zoek gaan naar fondsen en crowd-funding.

SAMENWERKINGSRELATIES

De samenwerking met het Gebiedsteam van het stadsdeel is een vast gegeven. Onze opbouwwerkers en de ambtenaren van de Gebiedsteams hebben een hechte samenwerkingsrelatie.

Wij hebben verschillende samenwerkingsrelaties met wijkpartners om uiteenlopende redenen. Alle samenwerkingen hebben in ieder geval informatie-uitwisseling tot doel. Omdat wij de sociale kaart goed in beeld hebben, proberen wij dubbel werk te voorkomen en het aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast zorgen wij binnen onze samenwerkingsrelaties ervoor dat bewoners een stem hebben, dat ze betrokken worden en dat er niet voorbij wordt gegaan aan hun wensen en behoeften. We brengen onder de aandacht wat leeft bij bewoners, informeren over hoe bewoners het beste bereikt kunnen worden, leggen contacten tussen professionals en bewoners, verwijzen bewoners door en stimuleren het ondernemerschap van bewoners.



UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

DE AKER

In De Aker hebben wij specifieke samenwerkingsrelaties, die voor ons werk en het werk van betreffende samenwerkingspartner van toegevoegde waarde zijn, waaronder:

- **Welzijnscoach** van Welzijn op Recept: afstemmen geschikte activiteiten voor bewoners die in het kader van Welzijn op Recept baat hebben bij vrijetijdsbesteding.
- **Startpunt**: over en weer doorverwijzen van bewoners op het gebied van activering, taal, stages en de weg naar werk. Wij bieden ruimte aan Startpunt voor spreekuren.
- **Sociaal Loket**: doorverwijzen van bewoners die baat hebben bij informatie en advies van het Sociaal Loket, wij bieden ruimte aan het Sociaal Loket voor spreekuren en voorzien hen van informatie over activiteiten in de buurt en in onze accommodatie De Aker.
- **Vrijwilligerscentrale Amsterdam**: wij doen een beroep op de VCA bij de werving van vrijwilligers voor onze accommodatie De Aker en VCA reikt de mogelijkheden van vrijwilligerswerk op onze locatie aan in hun gesprekken met bewoners.
- **Jongerenwerk**: wij bieden ruimte in onze accommodatie De Aker aan het Jongerenwerk voor de uitvoering van activiteiten met jongeren.
- **Sociaal Advocaat**: wij verwijzen bewoners door naar bieden ruimte aan het spreekuur van de Sociaal Advocaat.

ACCOMMODATIE DE AKER – BESCHRIJVING

De sociale accommodatie De Aker is beschikbaar voor bewoners van De Aker, Osdorp de Punt en Osdorp West. Deze accommodatie is gelegen aan de Noorderakerweg 2 met een totaal bruikbaar vloeroppervlak van 909 m². Wij zijn de enige huurder op deze locatie, waarvan de gemeente Amsterdam eigenaar is. De Aker is voor publiek beschikbaar op maandag tot en met zaterdag van 8:30 tot 22:30 uur en op zondag van 13:00 tot 22:30 uur.

Er zijn 12 verschillende ruimtes: 2 ontmoetingsruimtes, 1 bewegingsruimte, 1 creatieve ruimte, 1 computerruimte, 4 algemene activiteitenruimtes, 1 buurtkeuken, 1 spreekkamer en een kantoorruimte voor onze medewerkers.

Wij geven in en vanuit de accommodatie De Aker uitvoering aan onze werkzaamheden ten behoeve van de Sociale Basis in De Aker (Opbouwwerk en Sociale Accommodaties). Vanuit onze locatie geven de opbouwwerkers uitvoering aan het onderdeel Opbouwwerk De Aker en Osdorp en het team Balie en Beheer verzorgt de Gastvrijheid.

UITVOERINGS- PLAN PER WIJK



DE AKER

GASTVRIJHEID

De gastvrijheid in onze accommodatie De Aker wordt primair verzorgd door een medewerker Balie en Beheer, een Operationeel Coördinator en een team van 10 vrijwilligers op contractbasis. Zij geven uitvoering aan onze rol zoals beschreven in het hoofdstuk **Gastvrijheid in onze accommodaties**, ten behoeve van alle activiteitenruimtes, spreekkamer en de ontmoetingsruimtes.

Nieuwe bezoekers verwelkomen wij met een kennismakingsgesprek en een gratis kopje koffie of thee. Het bijzondere van deze locatie is dat iedereen die binnenkomt of weggaat altijd door een ontmoetingsruimte en langs de ontvangtbalie loopt. Dat draagt ertoe bij dat er voortdurend vanzelfsprekend contact is met andere bezoekers, onze vrijwilligers en medewerkers. Het gebouw is in zichzelf daardoor al heel gastvrij.

Ook de buurtboekenkast in de centrale ontvangstruimte geeft vorm aan onze Gastvrijheid. Bewoners voelen zich uitgenodigd om boeken te komen brengen en halen en maken vanzelfsprekend een praatje met onze vrijwilligers en medewerkers.

De glimlach en aandacht van onze medewerkers en vrijwilligers zorgen ervoor dat de accommodatie De Aker alom gewaardeerd wordt vanwege de gezelligheid en bijzondere gastvrijheid. Hier komt het door bewoners zo gewenste 'dorpsgevoel' goed uit de verf.

Onze Gastvrijheid brengt ook met zich mee dat wij bewonersgroepen in staat stellen om in de avonduren en in het weekend zelfstandig de ruimte te gebruiken zonder aanwezigheid van onze vrijwilligers of beheerder.

INHOUDELIJKE PROGRAMMERING

De programmering in De Aker komt elk half jaar tot stand. Zo houden wij de mogelijkheid om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de diversiteit van activiteiten en deelnemers.

De programmering bespreken wij met alle gebruikers tijdens het halfjaarlijks Gebruikersoverleg. Wij hanteren daarbij verschillende vormen. Zo organiseren wij bijvoorbeeld een activiteitenmarkt voor alle gebruikers, waarbij zij kennis maken met elkaars activiteiten en een beeld krijgen van de diversiteit. Met hen toetsen wij de diversiteit van activiteiten en sturen indien nodig daarop bij.



UITVOERINGS- PLAN PER WIJK

Zij verzorgen onze
Gastvrijheid:

Mahdi Lanjri
Sonja Tjin Asjoe

en een team van 10
vrijwilligers

DE AKER

TECHNISCH BEHEER

In 2019 zijn wij begonnen met het grondig opknappen en herinrichten van 2 activiteitenruimtes en de kantoorruimte. In 2020 hopen wij financiering te vinden voor de overige ruimtes. Daarnaast zal het stadsdeel als eigenaar de entree aanpassen. Deze wordt verruimd en verbreed, zodat deze meer uitnodigend is en beter toegankelijk voor minder-validen.

De voortdurende overlast en hoge kosten door vandalisme op de ramen van het gebouw heeft ertoe geleid dat het stadsdeel als eigenaar heeft besloten alle ramen te vervangen door vandalisme bestendige 'beglazing'.

In 2020 hopen wij in samenspraak met het stadsdeel alle verlichting in het kader van duurzaamheid te kunnen vervangen door LED-verlichting.

De Centrale verwarming en luchtbehandeling is aan grondig onderhoud toe. Het klimaat in het gebouw heeft daar onder te leiden, waardoor wij niet het comfort kunnen bieden dat minimaal verwacht mag worden. In 2020 zullen wij dit bij het stadsdeel als eigenaar aankaarten.

De omgeving van de accommodatie De Aker heeft een sterke invloed op het gevoel van veiligheid en de aantrekkelijkheid van het gebouw. Daar is de laatste jaren weinig aandacht voor geweest vanuit het stadsdeel. De volgende aandachtspunten zullen wij in 2020 bespreken met het stadsdeel:

- Schoonhouden pierenbadje en omgeving
- Regelmatig legen van de afvalbakken
- Het pad achterom veiliger maken en onderhouden
- Bouwopslag verwijderen (staat al ruim 3 jaar ongebruikt direct naast het gebouw)
- Herinrichting buitenruimte bij voormalige Voorschool



UITVOERINGS- PLAN PER WIJK